

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych skierowana do osób odwiedzających Fanpage'e Hotelu Ostaniec i Osady Zborów w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube oraz TikTok).

Klauzula informacyjna została przygotowana dla użytkowników fanpage'y Hotelu Ostaniec i Osady Zborów, administrowanych przez Bodeko Hotele Sp. z o.o. z siedzibą w Wiśle, w celu przekazania informacji na temat gromadzenia danych osobowych, powodach ich przetwarzania oraz prawach, które posiadają użytkownicy.

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”). Szczegóły zamieszczamy poniżej.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o środkach i celach przetwarzania danych osobowych jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Wiśla 43-460, Jawornik 52A wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP:6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy: 5.001.000,00 zł, numer tel. +48 606 743 427 adres e-mail: recepcja@osadazborow.pl (dalej: „Administrator” lub „BODEKO HOTELE”).

Mogą Państwo skontaktować się z Administratorem w następujących formach:

- a) w formie pisemnej poprzez skierowanie pisma na powyżej wskazany adres siedziby Administratora,
- b) w formie elektronicznej poprzez wykorzystanie powyżej wskazanego adresu e-mail,
- c) w formie telefonicznej poprzez wykorzystanie powyżej wskazanego numeru telefonu.

Ponadto, w zależności od rodzaju portalu społecznościowego, za pośrednictwem którego Administrator prowadzi swoje media społecznościowe (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok), administratorami danych użytkowników są także administratorzy tychże portali, którym Administrator przekazuje dane użytkowników, o czym mowa poniżej.

Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych, poprzez adres e - mail: daneosobowe@ostaniec.com.pl, numer telefonu: +48 606 743 427 lub pod naszym adresem pocztowym wskazanym powyżej.

Rodzaje serwisów społecznościowych

Facebook i Instagram

Fanpage Hotelu Ostaniec, <https://www.facebook.com/OSTANIEC> oraz Osady Zborów <https://www.facebook.com/OsadaZborow/> jest dostępny w ramach serwisu Facebook, fanpage

Hotelu Ostaniec dostępny jest również w serwisie Instagram <https://www.instagram.com/hotelostaniec/>, których dostawcą jest Meta Platforms, Inc.

YouTube

Fanpage Hotelu Ostaniec <https://www.youtube.com/@hotelostaniec7617> jest dostępny w serwisie YouTube, którego dostawcą jest Google LLC.

TikTok

Fanpage Hotelu Ostaniec https://www.tiktok.com/discover/hotel_ostaniec jest dostępny w serwisie TikTok, którego dostawcą jest Bejing ByteDance Technology Co Ltd.

Fanpage'e prowadzone przez Bodeko Hotele Sp. z o.o., służą, do prezentowania informacji na temat działalności Hotelu Ostaniec oraz Osady Zborów. Umożliwiają Państwu śledzenie i interakcję z Hotelem Ostaniec oraz Osadą Zborów.

Bodeko Hotele Sp. z o.o. jako administrator fanpage'y, widzi informacje statystyczne o wizytach na swoim profilu, np. wiek odwiedzających, ich reakcje, aktywność i komentarze. Funkcjonalność ta pomaga nam dobierać odpowiednie treści do preferencji Użytkowników fanpage'y.

Bodeko Hotele Sp. z o.o. jako administrator fanpage'y ma możliwość przejrzania Państwa profilu publicznego, a także skontaktowania się z Państwem poprzez dostępny w danym serwisie komunikator, np. dostępny w Instagram – Instagram Direct.

Rodzaj przetwarzanych danych

Bodeko Hotele Sp. z o.o., jako administrator fanpage'y, przetwarza dane osób, które odwiedziły fanpage'e, dokonały subskrypcji fanpage'y poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj”, opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u Hotelu Ostaniec lub Osady Zborów na profilu w serwisie społecznościowym takim jak Facebook, Instagram, czy YouTube, a także skierowały wiadomość do Administratora za pośrednictwem tychże serwisów. Administrator będzie przetwarzał następujące dane:

- dane identyfikujące (np. imię i nazwisko)
- wizerunek
- dane wskazane w treści komentarzy
- dane wskazane w treści wiadomości
- automatycznie zbierane dane techniczne dotyczące wizyty użytkownika w serwisie społecznościowym (np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, z której Państwo korzystają, typ systemu operacyjnego itp.)
- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'e dostępne za pomocą dostępnej funkcji w danym serwisie społecznościowym (np. „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebook) stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z wymienionych serwisów, gromadzone dzięki plikom cookie, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi

połączenia użytkowników zarejestrowanych w danym serwisie społecznościowym, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.

Źródło danych

Państwa dane osobowe zbieramy w momencie, odwiedzenia fanpage Administratora w portalu społecznościowym, subskrypcji fanpage Hotelu Ostaniec lub Osady Zborów poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępni” lub „Subskrybuj”, opublikowania komentarza pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u Hotelu Ostaniec lub Osady Zborów, a także skierowania wiadomości do Administratora za pośrednictwem tychże serwisów na profilu w serwisie społecznościowym.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na:

- prowadzeniu fanpage'y na portalach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, YouTube oraz TikTok, na warunkach oraz na zasadach określonych przez administratorów tych serwisów i zgodnie z obowiązującymi w tych serwisach regulaminami, oraz informowaniu za ich pomocą o naszej aktywności i działalności, promowaniu różnych wydarzeń, które organizujemy, promocji, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów, takich jak odpowiedzi na reakcje, komentarze oraz prywatne wiadomości;
- sprawdzaniu statystyk fanpage'y oraz korzystania z reklam za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych. Działania te są realizowane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, w celu zapewnienia ciągłości komunikacji, oraz rozpatrywanie zapytań i reklamacji produktów i usług Administratora, a także realizowania marketingu własnego oraz dbania o wizerunek;

Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

1. podmiotom współpracującym z Administratorem, w tym podmiotom z którymi zawarliśmy umowy powierzenia, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym naszych serwisów i świadczonych za ich pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia naszych serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta i wsparcia IT dla fanpage'y, dostawcom wtyczek społecznościowych, skryptów oraz narzędzi umożliwiających integrację strony serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług z usługami elektronicznymi zewnętrznych portali społecznościowych – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe

zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,

2. właścicielowi portalu społecznościowego Facebook oraz Instagram, tj. Meta Platforms, Inc., na zasadach dotyczących danych określonych przez Meta Platforms, Inc.; właścicielowi portalu społecznościowego YouTube, tj. Google LLC oraz właścicielowi portalu TikTok, tj. Bejing ByteDance Technology Co Ltd.

Przekazanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Administrator samodzielnie nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednakże, mając na uwadze specyfikę działania narzędzi, z których korzystamy oraz prowadzonej przez nas działalności, może dojść do przetwarzania Państwa danych w państwach trzecich ze względu na ponadnarodowy charakter przepływu danych w związku z prowadzeniem fanpage na portalach społecznościowych takich jak:

- a. Facebook, Instagram oraz YouTube, ponieważ niektóre serwery tego typu serwisów znajdują się poza EOG. Zasadniczo dane zostaną przetransferowane przez te serwisy na swoje serwery w celu stworzenia kopii zapasowej oraz w celach związanych z działalnością serwisu. Podstawą takiego transferu jest decyzja Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w których to „Ramach ochrony danych UE-USA” Meta Platforms, Inc. oraz Google LLC certyfikowały swój udział a także standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Jednakże, gdyby w jakimkolwiek przypadku transfer danych nie byłby oparty o decyzję Komisji Europejskiej a Administrator nie byłby związany standardowymi klauzulami umownymi z ww. administratorem lub administratorami innych portali, podstawą transferu będzie art. 49 ust. 1 lit. a RODO. Administrator informuje, że przekazanie danych osobowych poza obszar EOG niesie ze sobą ryzyko niekontrolowanego przetwarzania danych lub ich utraty;
- b. Tik Tok, ponieważ serwery tego serwisu znajdują się poza EOG. Podstawą transferu jest decyzja Komisji Europejskiej, a także standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Jednakże, gdyby w jakimkolwiek przypadku transfer danych nie byłby oparty o decyzję Komisji Europejskiej a Administrator nie byłby związany standardowymi klauzulami umownymi z ww. administratorem lub administratorami innych portali, podstawą transferu będzie art. 49 ust. 1 lit. a RODO. Administrator informuje, że przekazanie danych osobowych poza obszar EOG niesie ze sobą ryzyko niekontrolowanego przetwarzania danych lub ich utraty.

Przetwarzanie danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie)

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności przez okres w jakim Administrator prowadzi fanpage'e na portalach społecznościowych oraz przez okres w jakim jesteście Państwo aktywnymi użytkownikami tych portali lub do czasu usunięcia przez Państwa przekazanych danych (np. usunięcie komentarza), a po tym okresie, w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lecz nie dłużej niż do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO, w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Prawa przysługujące Państwu w związku z ochroną danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych,
- żądania sprostowania danych, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia,
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
- uzyskania kopii Państwa danych,
- przeniesienia danych osobowych,
- wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora, w tym z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że Administrator podczas przetwarzania Pana danych osobowych naruszył przepisy RODO.

W przypadku gdy macie Państwo zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami elektronicznie poprzez adres e-mail: daneosobowe@ostaniec.com.pl, pod numerem tel. +48 606 743 427 lub pod adresem pocztowym siedziby Administratora wskazanym powyżej.

Współadministrowanie danymi osobowymi

1. Współadministratorami danych osobowych, zgodnie z art. 26 RODO w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych i/lub reklamowych są:
 - **Meta Platforms Ireland Limited**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia; **Google Ireland Ltd.**, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin; **TikTok Technology Limited**, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland, oraz **TikTok Information Technologies UK Limited**, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Wielka Brytania
2. Współadministrowanie danymi związane jest z prowadzeniem przez Administratora fanpage'y w portalach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram YouTube oraz TikTok.
3. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności Użytkowników fanpage'y Administratora.

4. Współadministratorzy są odpowiedzialni za przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących celach:
 - a. posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
 - b. zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
 - c. zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie osób, których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
 - d. zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych Użytkownika.
5. Administrator jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w następujących celach:
 - a. posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;
 - b. realizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.
6. Współadministratorzy udostępnią zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych w Informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.
7. Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).
8. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników z:
 - a. Meta Platforms Ireland Limited są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum;
 - b. Google Ireland Ltd. są dostępne na stronie: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/
 - c. TikTok Technology Limited oraz TikTok Information Technologies UK Limited są dostępne na stronie: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl> oraz <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en>

Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Państwa dane osobowe są przetwarzane na zasadzie dobrowolności ich podania, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości przeglądania fanpage'y Hotelu Ostaniec i Osady Zborów lub komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów, takich jak komentarze oraz prywatne wiadomości.

Polityka prywatności

Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii osób/usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem https://wa-uploads.profitroom.com/osadazborowcampbed/17822994306758_260616_BODEKO%20HO

[TELE_Klauzula%20informacja%20media%20spoe%C5%82czno%C5%9Bciowe_Osada%20Zbor%C3%B3w%20i%20Hotel%20Ostaniec.pdf.pdf](#)