REGULAMIN SPA PIĘCIU ZBÓŻ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Basen kryty jest obiektem SPA Pięciu Zbóż zlokalizowanym w OSTOI Chobienice (dalej jako basen). Strefa saun jest obiektem SPA Pięciu Zbóż zlokalizowanym w OSTOI Chobienice (dalej jako strefa saun).
2. Wykupienie usługi i wejście na basen lub do strefy saun w SPA Pięciu Zbóż na terenie Ostoi Chobienice jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Nieznajomość Regulaminu oraz dodatkowych instrukcji korzystania nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie basenu, strefy saun i ich urządzeń, a SPA Pięciu Zbóż oraz Ostoja Chobienice nie ponoszą odpowiedzialności za negatywne tego skutki.
4. SPA Pięć Zbóż ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia basenu lub strefy saun z eksploatacji poszczególnych stref i/lub atrakcji.
5. SPA Pięciu Zbóż zastrzega sobie prawo do rezerwacji części lub całości basenu w celu przeprowadzenia zajęć zorganizowanych.
6. Zorganizowane zajęcia w grupach mogą odbywać się tylko w obecności instruktora prowadzącego.
7. Kierownictwo SPA Pięciu Zbóż w Ostoi Chobienice może kontrolować wszystkie odbywające się na terenie SPA zajęcia, a w razie stwierdzenia jakichkolwiek uchybień nakazać osobom naruszającym postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisy prawa, polecenia pracowników SPA Pięciu Zbóż oraz normy obyczajowe natychmiastowe opuszczenie SPA Pięciu Zbóż oraz zakazać im dalszego korzystania z tego obiektu w przyszłości.

§ 2. GODZINY OTWARCIA I ZASADY WSTĘPU

1. Godziny funkcjonowania basenu oraz strefy wellness:

a) goście hotelowi – bezpłatnie; 9.00–22.00,

b) goście indywidualni z zewnątrz – po uiszczeniu stosownej opłaty według cennika; 9.00–21.00,

c) grupy zorganizowane – po uiszczeniu stosownej opłaty według cennika. Czas oraz zakres korzystania z basenu i strefy saun przez grupy należy uzgodnić uprzednio z recepcją SPA.

2. Od godziny 19.00 strefa wellness i basen dostępna tylko dla osób powyżej 14 rż.
3. W piątki i soboty strefa wellness dostępna wyłącznie dla Gości hotelowych.
4. Goście hotelowi mają pierwszeństwo skorzystania ze strefy wellness. Osoby niebędące gośćmi hotelowymi nie mają możliwości rezerwacji wejścia na strefę wellness.

§ 3. PRZYGOTOWANIE DO KORZYSTANIA ZE STREFY WELLNESS

1. Na teren basenu oraz do strefy saun należy zabrać ze sobą ręcznik, estetyczny i przylegający do ciała strój kąpielowy/kąpielówki/szorty kąpielowe.
2. Na całej strefie obowiązuje wymóg zmiany obuwia. W obiekcie SPA istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia ręcznika oraz możliwość zakupienia obuwia jednorazowego.
3. Przed wejściem na teren basenu i do strefy saun należy dokonać dokładnego umycia całego ciała pod prysznicem, używając mydła. Zabrania się używania pod prysznicem kosmetyków w szklanych opakowaniach.
4. Osoby korzystające ze strefy zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności ze względu na śliskie podłoże.
5. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w szatni przy basenie.

§ 4. DZIECI I OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

1. Dzieci do lat 3 muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli. Zaleca się dodatkowo stosowanie majtek neoprenowych, które zabezpieczają przed przedostawaniem się wszelkich nieczystości do wody.
2. Dzieci do lat 16 mogą przebywać na terenie basenu oraz strefy saun i korzystać z atrakcji wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.

§ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z BASENU

1. Głębokość niecki basenowej to 140 cm na całej powierzchni.
2. Korzystającym z basenu oraz ze strefy saun nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:

a) biegać po chodnikach otaczających niecki wodne,

b) palić papierosów,

c) pić napojów alkoholowych oraz jeść na terenie otaczającym niecki wodne,

d) wnosić przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu korzystających z atrakcji basenu lub strefy saun, w tym dmuchanych piłek, materacy, pistoletów na wodę (pomijając pływaczki, koła dmuchane oraz makarony służące do asekuracji),

e) wchodzić w obuwiu codziennego użytku,

f) wprowadzać psów lub innych zwierząt,

g) wrzucać lub wpychać do wody inne osoby,

h) uprawiać gier zagrażających bezpieczeństwu innych użytkowników basenu,

i) pływania i korzystania z innych atrakcji w innych okularach niż pływackie.

3. Na terenie basenu obowiązuje bezwzględny zakaz skoków do wody. Osoby niestosujące się do zaleceń będą proszone o natychmiastowe opuszczenie basenu.

§ 6. ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUN

1. Strefa saun obejmuje saunę fińską, saunę infrared, sanarium, łaźnie turecką. Przed wejściem do sauny należy wziąć prysznic.
2. Osoby z problemami zdrowotnymi powinny skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z sauny.
3. Podczas korzystania z sauny należy zawsze siadać oraz opierać stopy na suchym ręczniku, tak aby żadna część ciała nie miała bezpośredniego kontaktu z drewnem i nie pozostawiała na nim śladów potu. Nie dostosowanie do tej reguły będzie wiązać się z karą finansową w wysokości 200 zł.
4. W strefie saun zaleca się zachowanie ciszy oraz powstrzymanie się od głośnych rozmów, z poszanowaniem komfortu pozostałych Gości.
5. Osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji wpływających na świadomość zabrania się wstępu do strefy saun.
6. W strefie saun obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania jedzenia oraz napojów alkoholowych.
7. Zabrania się wnoszenia do pomieszczeń saun przedmiotów, które nie są przeznaczone do korzystania z sauny lub mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkowników bądź wyposażenia.
8. Zabrania się samodzielnego stosowania olejków eterycznych, aromatów i innych substancji zapachowych. Aromatyzacja sauny odbywa się wyłącznie zgodnie z zasadami ustalonymi przez obsługę.
9. Polewanie kamieni wodą lub stosowanie aromatów jest dozwolone wyłącznie zgodnie z zasadami obowiązującymi w danej saunie, z uwzględnieniem komfortu pozostałych użytkowników. Zabrania się polewania kamieni nadmierną ilością wody, która może doprowadzić do zalania lub uszkodzenia pieca. W przypadku uszkodzenia urządzenia wskutek niezastosowania się do niniejszej zasady osoba odpowiedzialna za szkodę może zostać obciążona kosztami jej naprawy, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
10. W strefie saun obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz używania e-papierosów.
11. Zabrania się niszczenia i uszkadzania wyposażenia strefy saun – odpowiedzialnością za koszt zniszczeń obarczona zostanie osoba, która owych zniszczeń dokonała. W skrajnych przypadkach zanieczyszczenia obiektu (np. konieczność specjalistycznego sprzątania wymiocin lub innych nieczystości fizjologicznych) kary mogą być bardzo wysokie, sięgając 2000 PLN.

§ 7. ZDROWIE I PRZECIWWSKAZANIA

1. Osoby z przeciwwskazaniami lekarskimi do uprawiania aktywności w wodzie lub pobytu w strefie saun, chorym z widocznymi zewnętrznymi oznakami chorób, stanowiące zagrożenie dla zdrowia innych osób oraz osoby z opatrunkami (plastry, bandaże itp.) nie będą wpuszczane na teren basenu oraz do strefy saun.

§ 8. ZASADY PORZĄDKOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Zanieczyszczenie pomieszczeń strefy saun, jacuzzi, niecki basenowej substancjami biologicznymi (w szczególności kałem, wymiocinami lub innymi wydzielinami organizmu) skutkuje obciążeniem osoby odpowiedzialnej kosztami specjalistycznego sprzątania, dezynfekcji oraz czasowego wyłączenia obiektu z użytkowania w wysokości 5000 zł.
2. W całej strefie wellness obowiązuje zakaz zachowań o charakterze seksualnym lub naruszających zasady współżycia społecznego. W przypadku naruszenia zakazu obsługa ma prawo do natychmiastowego wyproszenia gości ze strefy oraz nałożenia opłaty porządkowej w wysokości 1000 zł. Poza karą zastrzegamy sobie prawo do wezwania policji zgodnie z art.140 Kodeksu wykroczeń(k.w.) dot.nieobyczajnego wybryku.
3. W przypadku konieczności czasowego zamknięcia sauny lub jacuzzi z powodu naruszenia regulaminu, osoba odpowiedzialna może zostać obciążona dodatkowymi kosztami wynikającymi z przerwy w funkcjonowaniu strefy.
4. Za zniszczenia elementów wyposażenia SPA Pięciu Zbóż, w tym na terenie basenu lub w strefie saun, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
5. SPA Pięciu Zbóż oraz Ostoja Chobienice nie odpowiadają za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.

§ 9. RĘCZNIKI I CHUSTY DO SAUNY

1. W recepcji SPA pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 50 PLN/szt. za wypożyczenie chust do sauny (wyłącznie gotówka). W przypadku braku zwrotu chust kaucja nie podlega zwrotowi. W przypadku gości hotelowych opłata będzie doliczona do rachunku za pobyt.
2. Goście hotelowi lub goście indywidualni z zewnątrz, którzy wypożyczą ręcznik, po zakończeniu pobytu na basenie lub w strefie saun proszeni są o wrzucenie ręcznika do kosza ustawionego w recepcji SPA.

§ 10. RZECZY OSOBISTE I RZECZY ZNALEZIONE

1. Za przedmioty wartościowe oraz pieniądze pozostawione w szatni, w tym w szafkach lub na terenie SPA Pięciu Zbóż, nie oddane do depozytu, SPA Pięciu Zbóż oraz Ostoja Chobienice nie odpowiadają.

SPA Pięciu Zbóż oraz Ostoja Chobienice nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy zagubione na terenie basenu oraz strefy saun lub utracone na skutek kradzieży.

2. Rzeczy znalezione na terenie basenu lub w strefie saun należy przekazać do recepcji SPA Pięciu Zbóż. Pracownicy SPA Pięciu Zbóż wydają rzeczy znalezione po ich identyfikacji przez właściciela. Rzeczy znalezione są przechowywane przez 4 tygodnie.

§ 11. SKARGI I WNIOSKI

1. Skargi i wnioski należy zgłaszać osobiście Recepcji SPA.