REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„Poczuj się po królewsku w Pałacu Żelechów”.

I. Postanowienia ogólne Programu Lojalnościowego

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Programie Lojalnościowym „Poczuj się po królewsku w Pałacu Żelechów”.
2. Organizatorem Programu jest Pałac Żelechów Centrum Konferencyjno – Wypoczynkowe Dorota Podolak z siedzibą przy ul. Marszałka J. Piłsudskiego 36, 08-430 Żelechów, NIP 1230187801, REGON 141143368.
3. Program Lojalnościowy obowiązuje od dnia 16.12.2024 r.

II. Definicje

1. Program Lojalnościowy – zwany Programem, to Program Lojalnościowy „Poczuj się po królewsku w Pałacu Żelechów”.
2. Uczestnik – uczestnik Programu „Poczuj się po królewsku w Pałacu Żelechów”, który na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie przystąpił do Programu „Poczuj się po królewsku w Pałacu Żelechów”.
3. Pałac Żelechów – zwany Pałacem, tzn. Organizator Programu „Poczuj się po królewsku w Pałacu Żelechów”.

III. Warunki przystąpienia do programu

1. W Programie Lojalnościowym mogą uczestniczyć osoby fizyczne powyżej 18. roku życia i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osobiście uiszczające odpłatność za usługi świadczone w Pałacu Żelechów.
2. Program nie ma zastosowania dla pobytów grupowych, konferencyjnych oraz imprez okolicznościowych.
3. Program skierowany jest do Gości indywidualnych, korzystających z usług Pałacu Żelechów SPA & Wellness w ramach rezerwacji bezpośredniej, tj. dokonanej telefonicznie, osobiście lub poprzez e- mail w recepcji Pałacu.
4. Warunkiem korzystania z uprawnień Programu jest brak zaległych płatności na rzecz Pałacu, jak również stosowanie się do Regulaminu Obiektu.
5. Korzyści wynikające z uczestnictwa w Programie nie łączą się z innymi ofertami specjalnymi i promocjami oferowanymi przez Pałac.

IV. Przystąpienie do programu

1. Warunkiem przystąpienia do programu jest złożenie deklaracji członkowskiej, dostępnej w recepcji głównej Pałacu Żelechów SPA & Wellness.
2. Dane Uczestników Programu zapisywane są w elektronicznym systemie i nadawany jest im indywidualny numer. Na podstawie tego zapisu realizowane są przywileje wynikające z uczestnictwa w Programie.

3. Aby przystąpić do Programu, należy wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów związanych z realizacją Programu oraz na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną (tj. być aktywnym użytkownikiem newslettera).

V. Zasady działania programu i statusy

1. Każdemu Uczestnikowi Programu, niezależnie od statusu, przysługują:
    - Wstawka powitalna do pokoju,
    - Newslettery z ofertami.
2. Nadano trzy statusy Gości:
    - Szafirowy – dla osób, które odwiedziły Pałac Żelechów SPA & Wellness minimum 5 razy – 5% rabatu.
    - Rubinowy – dla osób, które odwiedziły Pałac Żelechów SPA & Wellness minimum 10 razy – 10% rabatu.
    - Diamentowy – dla osób, które odwiedziły Pałac Żelechów SPA & Wellness minimum 15 razy – 15% rabatu. Dodatkowo, właścicielowi statusu Diamentowego przysługuje prawo do bezpłatnego przedłużenia doby hotelowej do godziny 13:00 w dniu wyjazdu (o ile pokój nie jest zarezerwowany przez innego Gościa na kolejną dobę).
3. Uczestnik Programu ma prawo do uzyskania ww. rabatu od cen za nocleg ze śniadaniem.
4. Rabat nie przysługuje na pozostałe usługi, pakiety pobytowe i oferty specjalne realizowane przez Pałac Żelechów SPA & Wellness.
5. Z rabatu skorzystać może wyłącznie Uczestnik Programu, powołując się na nadany indywidualny numer.
6. Dokonując rezerwacji, należy poinformować o przyznanym statusie – w innym wypadku rabat wynikający z uczestnictwa w Programie może nie zostać uhonorowany.
7. Do Programu nie wliczają się pobyty, które zostały zarezerwowane w sposób inny niż bezpośrednio w recepcji Pałacu oraz jeśli Gość korzystał z cen korporacyjnych (np. podczas konferencji).

VI. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 s.1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Pałac Żelechów Centrum Konferencyjno – Wypoczynkowe Dorota Podolak.
3. Dane kontraktowe Organizatora Programu:
    - Telefon: (25) 682 03 60
    - Adres e-mail: recepcja@palaczelechow.pl
    - Adres: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 36, 08-430 Żelechów
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celach:
    - związanych z przeprowadzeniem Programu i wykonaniem uprawnień oraz obowiązków w ramach niniejszego Programu – do czasu zakończenia Programu, z tym zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po zakończeniu Programu, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego

prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych, a także do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych,

- spełnienia ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Urzędu Skarbowego) - do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa,
- świadczenia usług drogą elektroniczną i przesyłania informacji handlowych – na podstawie Państwa zgody,
- marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym nawiązania kontaktu, przedstawiania oferty, prowadzenie pomiarów i analiz, nieobejmujących profilowanie – na podstawie Państwa zgody. Dane dla celów marketingowych, w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, przetwarzane będą do czasu jej wycofania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu, dane przetwarzane będą do czasu wniesienia sprzeciwu.

5. Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty:
    - Pałacu Żelechów Centrum Konferencyjno – Wypoczynkowego Dorota Podolak,
    - Podmioty uprawnione na podstawie obowiązującego prawa np. sądy i organy państwowe (np. Urząd Skarbowy),
    - Firmy świadczące usługi z którymi współpracujemy m.in. informatyczne, marketingowe, reklamowe, księgowo-finansowe, audytorskie i kontrolne, prawne, remontowo – budowlane – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
6. Przysługują Państwu następujące uprawnienia:
    - Dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych,
    - Zmiany danych (sprostowania, uzupełniania, aktualizacji),
    - Wycofania zgody w dowolnym momencie w przypadkach przetwarzania danych na podstawie udzielonej uprzednio zgody,
    - Ograniczenia przetwarzania w dowolnej chwili, ze względu na szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane zgodnie z przepisami prawa,
    - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się podstawie prawnie uzasadnionego interesu, lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację,
    - Żądania usunięcia danych,
    - Przenoszenia danych osobowych tj. do otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz mają Państwo prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
    - Wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych(adres: ul. Stawki 2, 00- 193 Warszawa)
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu przeprowadzenia Programu Lojalnościowego „Poczuj się po królewsku w Pałacu Żelechów.

VII. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Pałac Żelechów.

2. Status Gościa przypisywany jest do danej osoby – Gościa, którego dane znajdą się na karcie rejestracyjnej.
3. Pałac Żelechów ma prawo cofnąć przysługujące Uczestnikowi Programu przywileje, bądź anulować Kartę, w przypadku gdy:
    - Uczestnik programu naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu,
    - Uczestnik Programu nie stosuje się do ogólnie przyjętych zasad pobytu w obiektach noclegowych zgodnych z dobrymi obyczajami czy też do poleceń personelu hotelowego,
    - narusza postanowienia Regulaminu Obiektu obowiązującego w Pałacu Żelechów SPA & Wellness,
    - gdy dane podane przez Uczestnika Programu w deklaracji członkowskiej okażą się nieprawdziwe,
    - gdy Uczestnik wycofa zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów związanych z realizacją Programu oraz na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną.
4. W przypadku zmiany danych osobowych, Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Pałacowi Żelechów telefonicznie pod numerem: (25) 682 03 60, pisemnie emailem na adres: recepcja@palaczelechow.pl lub bezpośrednio w Recepcji hotelowej.
5. Organizator Programu jest uprawniony do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie, bez podania przyczyny i zobowiązuje się informować Uczestników Programu o tych zmianach za pośrednictwem strony internetowej www.palaczelechow.pl
6. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zakończenia Programu, bez podania przyczyny.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Strony Programu zobowiązują się dążyć do rozstrzygania ewentualnych sporów, mogących powstać w związku z wykonywaniem Programu, w drodze negocjacji na zasadzie porozumienia stron, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Pałacu Żelechów.
9. Aktualny Regulamin znajduje się na stronie internetowej www.palaczelechow.pl
10. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 16.12.2024 r. do czasu odwołania.
11. Ważność statusu ustala się na okres trzech lat. Dopuszcza się jego przedłużenie, jednak nie dłużej niż do końca trwania Programu.
12. Uczestnik Programu jest zobowiązany przynajmniej pięć razy w ciągu roku skorzystać z usług Pałacu Żelechów.