



REGULAMIN ZAKUPU I REALIZACJI VOUCHERÓW

w Pałacu Żelechów, Centrum Konferencyjno - Wypoczynkowe ul. M. J. Piłsudskiego 36;

08-430 Żelechów

PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin określa zasady świadczenia usług określonych Voucherem.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Pałac Żelechów Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowe Dorota Podolak z siedzibą przy ul. Marszałka J. Piłsudskiego 36, 08-430 Żelechów, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej pod nr 4250, regon 141143368, NIP 1230187801 zwaną dalej „Pałac” wprowadza do obrotu następujące Vouchery:

Voucher Kwotowy:

a/ **voucher Kompleksowy** – upoważnia do skorzystania z wybranej oferty pobytu w Pałacu, w zakresie usług wymienionych na Voucherze.

b/ **voucher Gastronomiczny** – upoważnia do skorzystania z wybranych usług gastronomicznych w Pałacu.

c/ **voucher SPA** – upoważnia do skorzystania z wybranej usługi SPA.

Voucher Pobytowy

– upoważnia do skorzystania z konkretnych usług noclegowych lub gastronomicznych lub usług SPA, wyszczególnionych na Voucherze – dostępne tylko przy rezerwacji telefonicznej i mailowej zwane łącznie w dalszej części Regulaminu **Voucherami**

2. Voucher jest znakiem legitymacyjnym, uprawniającym Posiadacza Vouchera do jego wymiany na usługi w Pałacu lub usługi w SPA Pałacu Żelechów.
3. Emitentem Vouchera jest Pałac Żelechów.
4. **Posiadacz Vouchera Kwotowego** może dokonać w zamian za ten Voucher zakupu usług noclegowych albo gastronomicznych dostępnych w ofercie Pałacu albo usług SPA – w zależności od rodzaju Vouchera, do równowartości jego nominału.

Nominał Vouchera Kwotowego jest określony na jego awersie i odpowiada równowartości usługi, jaka może być za niego nabyta.

5. **Posiadacz Vouchera Pobytowego** może dokonać w zamian za ten Voucher zakupu usług noclegowych, gastronomicznych lub usług, czy produktów w SPA, wyszczególnionych na Voucherze.
6. **Posiadaczem Vouchera** w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest podmiot nabywający Voucher lub podmiot, na rzecz którego Voucher został nabyty.

Usługi / produkty, które mogą zostać zrealizowane w ramach Vouchera Pobytowego są określone na jego awersie.



§ 2 Realizacja Vouchera

1. Voucher jest ważny w terminie konkretnie w nim wskazanym.
2. Voucher upoważnia wskazaną w nim osobę do wykorzystania wymienionych w nim usług w terminie jego ważności.
3. Realizacja Vouchera odbywa się na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi, według dostępności, cen i zasad obowiązujących w Pałacu lub SPA w chwili realizacji usługi.
4. W przypadku usług:

a/ noclegowych i gastronomicznych - realizacja usług następuje w miarę możliwości Pałacu. W przypadku braku wolnych miejsc noclegowych w Pałacu, w standardzie wykupionego pokoju, w terminie zaproponowanym przez Posiadacza Vouchera - Pałac Żelechów proponuje inny (najbliższy wolny) termin realizacji dla tego Vouchera.

Wykorzystanie Vouchera w zakresie usług noclegowych i gastronomicznych powinno być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją terminu pobytu / usługi pod nr tel.: (25) 682 03 60.

b/ SPA – realizacja następuje w miarę możliwości SPA. W przypadku braku wolnych miejsc w SPA - Pałac Żelechów proponuje inny termin realizacji Vouchera.

Wykorzystanie Vouchera co do usługi SPA powinno być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją pod nr tel.: (25) 682 04 06.

Niestawienie się na zarezerwowany zabieg, usługę hotelową czy usługę gastronomiczną w ramach posiadanego vouchera skutkuje utratą ważności vouchera.

5. W ramach nabytego i ważnego **Vouchera Kwotowego** można wybrać pakiet usług w SPA lub Pałacu, na które opiewa Voucher.
6. **Voucher zachowuje swoją ważność przez okres 6 miesięcy od dnia zakupu. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie w okresie jego ważności, co oznacza, że pobyt musi rozpocząć się i zakończyć najpóźniej w ostatnim dniu ważności Vouchera. Termin ważności Vouchera, co do zasady nie podlega przedłużeniu, z zastrzeżeniem jednorazowej możliwości przedłużenia na zasadach określonych w pkt 7.**
7. W przypadku upływu terminu ważności Vouchera istnieje możliwość jednorazowego przedłużenia o kolejne 30 dni kalendarzowe liczone od dnia następnego od daty końcowej posiadanego Vouchera pod warunkiem:
 - a) wniesienia odpowiedniej opłaty serwisowej:
 - 100 zł dla Voucherów na pobyt w ramach Day SPA,
 - 250 zł dla wszystkich pozostałych rodzajów Voucherów.
 - b) zgłoszenia tej informacji nie później niż, do 7 dni po upływie daty ważności Vouchera,
 - c) zachowania 2- dniowego terminu wniesienia opłaty serwisowej – liczonego włącznie z dniem zgłoszenia chęci przedłużenia terminu ważności Vouchera.
8. **Voucher musi być wykorzystany jednorazowo.**
9. **Zarezerwowany termin pobytu w ramach obowiązującego Vouchera może być zmieniony bezkosztowo jeden raz i musi mieścić się w terminie ważności Vouchera.**
10. **W przypadku kolejnej zmiany terminu realizacji vouchera w obrębie jego okresu ważności, obowiązuje opłata serwisowa w wysokości 120,00 zł.**



11. **Odwołanie realizacji usługi noclegowej/ gastronomicznej/ zabiegowej w ramach vouchera w dniu jego realizacji skutkuje utratą ważności vouchera.**
12. **Voucher nie może być zamieniony – ani w całości, ani w części, na gotówkę.**
13. **W przypadku, gdy usługa jest o niższej wartości niż środki pozostałe do wykorzystania w ramach Vouchera Kwotowego Posiadaczowi Vouchera nie należy się zwrot kwoty stanowiącej równowartość różnicy między wartością usługi a wartością Vouchera.**
14. **W przypadku nieskorzystania przez Posiadacza Vouchera Pobyтового z części usług przysługujących na podstawie tego Vouchera, w szczególności w przypadku skrócenia pobytu w Pałacu, Posiadaczowi Vouchera nie należy się zwrot kwoty z tytułu niewykorzystanych usług.**
15. **Jeśli wartość usługi jest wyższa od środków pozostałych do wykorzystania w ramach Vouchera Kwotowego, posiadacz Vouchera zobowiązany jest dopłacić różnicę między wartością usługi a środków do wykorzystania w ramach Vouchera.**
16. **Jeżeli Posiadacz Vouchera Pobyтового chce skorzystać z dodatkowych usług, nieobjętych tym Voucherem, zobowiązany jest do zapłaty za te usługi na zasadach ogólnych.**
17. **Posiadacz Vouchera Kwotowego dokonuje wyboru usługi lub produktu z oferty usług lub produktów dostępnych w chwili zakupu.**
18. **Niewykorzystanie Vouchera przez jego Posiadacza lub upływ terminu jego ważności nie może stanowić podstawy do żadnych roszczeń wobec Pałacu Żelechów.**
19. **Wystawca Vouchera (Pałac Żelechów) nie odpowiada za zgubienie lub zniszczenie Vouchera.**
20. **Voucher należy okazać w Pałacu przy zameldowaniu lub przed wykonaniem wskazanej w nim usługi.**
21. **Z przyczyn niezależnych od Pałacu zastrzegamy sobie możliwość zmiany wykupionego zabiegu/ masażu.**

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Zakupu Vouchera można dokonać: osobiście w Pałacu Żelechów (w recepcji), mailowo pod adresem: repcja@palaczelechow.pl, lub telefonicznie pod numerem telefonu: + 48 25 682 03 60.

Zasady zakupu i realizacji Vouchera reguluje niniejszy regulamin.

Voucher umożliwia dokonywanie w Pałacu:

- rezerwacji pokoju pod tel.: +48 25 682 03 60 lub e- mail: repcja@palaczelechow.pl oraz
- rezerwacji zabiegów pod tel.: +48 25 683 04 06 lub e- mail: spa@palaczelechow.pl

2. Dokonanie zakupu Vouchera oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu przez jego Nabywcę.

Dorota Podolak

Żelechów, 14.09.2026 r.