

REGULAMIN HOTELOWY

Dyrekcja Papuga Park Hotel prosi o współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

& 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Papuga Park Hotel.

& 2. DOBA HOTELOWA

3. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
4. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
5. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hotelu w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

& 3. REZERWACJA I MELDUNEK

7. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienie karty meldunkowej.
8. Hotel zastrzega sobie prawo pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.
9. Jeżeli pobyt Gościa w Hotelu miał mieć miejsce w terminach targowych, Hotel będzie miał prawo obciążyć Gościa za całość zaplanowanego pobytu- co będzie zgodne z warunkami rezerwacji i anulacji na ten termin.

& 4. USŁUGI

10. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
11. Hotel ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - * sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie,
 - * w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
12. Dodatkowo na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - * udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - * budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - * przechowywanie w sejfie -pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w hotelu,
 - * dostarczenie czajnika bezprzewodowego z filizankami do pokoju na życzenie,
 - * przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w hotelu,
 - * zamawianie taksówki.

& 5. POBYT ZE ZWIERZĘTAMI

13. Mając na uwadze troskę o komfort i spokój Gości naszego hotelu – pobyt zwierząt w naszym obiekcie nie jest akceptowany.
14. Dyrekcja przewiduje nieznaczne odstępstwa – ustalone z wyjątkami i za oficjalną zgodą. Wyjątek mogą stanowić psy miniaturowe, odpowiednio przygotowane i zabezpieczone do pobytu w hotelu, po uiszczeniu wskazanej opłaty.
15. Zwierzęta nie mogą przebywać w restauracjach i punktach gastronomicznych oraz strefie Wellness & Spa. Nie mogą zakłócać pobytu Gości ani funkcjonowania hotelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie hotelu i wokół niego.
16. Zwierzęta przebywające na terenie hotelu nie mogą przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie hotelu.
17. Jeżeli z powodu obecności zwierzęcia w hotelu powstała konieczność dodatkowego czyszczenia pokoju lub innych pomieszczeń hotelowych Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów takiego sprzątania.
18. Zabronione jest używanie galanterii hotelowej , w tym pościeli, ręczników -na potrzeby zwierząt.
19. Wszystkie szkody spowodowane przez zwierzę w hotelu lub innym Gościom hotelowym właściciel zwierzaka będzie obciążony po indywidualnej wycenie.
20. Sprzątanie pokoju gości przebywających ze zwierzętami odbywa się tylko podczas pobytu gości w pokoju lub w momencie ich nieobecności ze zwierzętami.
21. Posiadanie książeczki szczepień i wypełnienie odpowiedniego dokumentu deklarującego pełną odpowiedzialność za zwierzę w obiekcie jest obowiązkowe. Opłata za dobę, za zwierzę w pokoju wynosi PLN 120 i zostanie doliczona do Państwa rachunku według wskazań rezerwacyjnych.
22. Wszelkie sytuacje sporne i dyskusyjne rozwiązywane są na miejscu z dyrekcją obiektu.

& 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

23. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

Zaobserwowane usterki należy zgłosić natychmiast do recepcji w dniu przyjazdu. Brak uwag ze strony Gościa co do w/w uszkodzeń w ciągu 3 godzin od momentu otrzymania karty do pokoju oznacza, że Gość nie ma zastrzeżeń co do pokoju, obiektu, a wszystkie urządzenia i meble są w dobrym stanie. Brak zgłoszenia będzie skutkować obciążeniem pieniężnym za naprawę usterki. Wszystko jest wyceniane po konsultacji z konserwatorem i akceptacją Dyrekcji.

24. Za zgubienie karty/ klucza do pokoju obowiązuje opłata w wysokości 50 zł.

25. Na terenie Hotelu, w tym – w pokojach hotelowych, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529), obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Zakaz ten także dotyczy używania jakichkolwiek środków, w tym leczniczych, które wymagają podgrzewania lub palenia. W przypadku złamania zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych Gość zostanie obciążony karą w wysokości 500 PLN brutto.

W przypadku, gdy złamanie zakazu palenia przez Gościa uruchomi alarm przeciwpożarowy, co skutkuje interwencją straży pożarnej, Hotel nałoży na Gościa karę związaną z pokryciem kosztów interwencji straży pożarnej oraz kosztów ewakuacji. Hotel nie wyklucza konieczności dodatkowego dochodzenia odszkodowania na drodze sądowej. Hotel wskazuje jasno miejsca, gdzie palenie jest dozwolone.

26. W Hotelu obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić Hotel bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Hotelu.

27. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu (poprzednich pobytów) w Hotelu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Hotelu lub Gości, szkody na osobie Gości, pracowników Hotelu lub innych osób przebywających w Hotelu. Poprzez tego typu naruszenia rozumiane jest również upojenie alkoholowe, zniszczenia mienia czy zachowanie wulgarne i niestosowne do osób i miejsc.

W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do zaleceń przedstawiciela Hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hotelu.

Hotel ma charakter wypoczynkowy. W związku z tym w Hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 dnia następnego. Goście powinni korzystać z usług Hotelu w sposób nienaruszający ciszy nocnej, a także z poszanowaniem prawa do spokojnego wypoczynku innych Gości. Goście powinni niezwłocznie zgłaszać w Recepcji zakłócanie ciszy nocnej przez innych Gości, aby umożliwić reakcję personelowi Hotelu. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług hotelowych Gościom uporczywie naruszającym ciszę nocną pomimo interwencji pracowników Hotelu. Osoby takie zobowiązane są do niezwłocznego zastosowania się do żądań Hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hotelu. W przypadku, gdy w związku z niedogodnościami spowodowanymi naruszeniem przez Gościa ciszy nocnej Hotel obniży cenę pobytu innym Gościom na skutek złożonych przez nich reklamacji, Hotel działając na podstawie i w granicach przepisów prawa powszechnie obowiązującego może dochodzić odszkodowania lub regresu od Gościa naruszającego ciszę nocną

RESTAURACJA

W punktach gastronomicznych znajdujących się w Hotelu obowiązują ogólnie przyjęte zasady zachowania społecznego.

Obsługa, kierownictwo i personel mają prawo odmówić obsługi dowolnej osoby w przypadku gdyby stwierdzono, że może to wpływać na bezpieczeństwo pozostałych gości lub na ich komfort. Odmówienie usługi z wyżej wymienionego powodu skutkuje natychmiastowym wyproszeniem osoby, której odmówiono usługi poza teren restauracji.

28. Każdorazowo opuszczając pokój ze względów bezpieczeństwa Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany.

29. Osoby niezameldowane w Hotelu mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do godz. 22:00.

30. Gość hotelowy nie może przekazać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę należną za pobyt.

31. Hotelowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Hotelu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.

& 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

32. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych do obiektu i przechowywanych zgodnie z regulaminem – czyli zdeponowanych w sejfie hotelowym - w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.

33. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

34. Hotel odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną w ograniczonym zakresie, tylko jeżeli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu w recepcji.

35. W czasie pobytu Gość może nieodpłatnie skorzystać z sejfów, który znajduje się w recepcji. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do sejfów przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w sejfie.

36. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

37. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek oraz innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. W hotelu w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować pracownika recepcji. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Gość hotelowy zostanie obciążony kwotą 500 zł.

& 8. ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

38. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.

& 9. CISZA NOCNA

39. W celu zapewnienia wszystkim Gościom bezpieczeństwa i spokojnego pobytu cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00.

& 10. REKLAMACJE

40. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

41. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja. Prosimy i ich niezwłoczne zgłaszanie przedstawicielom obiektu w celu przyspieszenia reakcji i szybkiego rozwiązania istoty sprawy.

Życzymy miłego pobytu

Dyrekcja Hotelu