REGULAMIN KLUBU LOJALNOŚCIOWEGO

PARK HOTEL BYDGOSZCZ

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Regulamin obowiązuje Klubowiczów, którzy przystąpili do Klubu od dnia 31.08.2026 r.

1.2. Klub działa do dnia 31 grudnia 2026 r. włącznie.

1.3. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Klubie, zasady naliczania Wydatków kwalifikowanych, przyznawania poziomów członkostwa i Korzyści, a także prawa i obowiązki Organizatora oraz Klubowicza.

1.4. Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie określone poniżej:

a) Klubowicz – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, przystąpiła do Klubu i posiada aktywne Konto Klubowicza;

b) Organizator – Park Hotel Bydgoszcz, ul. Wrocławska 3, 85-211 Bydgoszcz, NIP: 5542443759, adres e-mail: recepcja@parkhotel.bydgoszcz.pl, numer telefonu: +48 513 069 794;

c) Hotel – Park Hotel Bydgoszcz prowadzony przez Organizatora;

d) Klub – Klub Lojalnościowy Park Hotel Bydgoszcz organizowany przez Organizatora i skierowany wyłącznie do Klubowiczów;

e) Konto Klubowicza – indywidualne konto utworzone przez Klubowicza w systemie rezerwacyjnym Organizatora;

f) Korzyści – Dedykowane Oferty, rabaty, zniżki, nagrody oraz inne przywileje przyznawane Klubowiczowi zgodnie z posiadanym poziomem członkostwa i postanowieniami Regulaminu;

g) Dedykowane Oferty – oferty przygotowywane dla Klubowicza na podstawie informacji dotyczących jego rezerwacji i Pobytów, w szczególności terminów Pobytów, rodzaju wybranych ofert, historii rezerwacji, anulacji i płatności;

h) Pobyt – okres od dnia zameldowania do dnia wymeldowania, wynikający z jednej zrealizowanej rezerwacji;

i) Wydatki kwalifikowane – łączna wartość zakończonych i całkowicie opłaconych Pobytów Klubowicza, uwzględniana przy ustalaniu poziomu członkostwa;

j) Regulamin – niniejszy Regulamin Klubu Lojalnościowego Park Hotel Bydgoszcz.

1.5. Dedykowane Oferty mogą być prezentowane drogą elektroniczną poprzez przesłanie ich na adres e-mail podany przez Klubowicza, jeżeli Organizator posiada odpowiednią zgodę na przesyłanie informacji handlowych, albo mogą być widoczne po zalogowaniu się Klubowicza do systemu rezerwacyjnego Organizatora.

1.6. W ramach Klubu może być prowadzone profilowanie polegające na zautomatyzowanej analizie historii rezerwacji oraz preferencji Klubowicza w celu dopasowania Dedykowanych Ofert. Szczegółowe zasady profilowania określa Polityka prywatności Organizatora.

1. WYMAGANIA TECHNICZNE

2.1. Do przystąpienia do Klubu i korzystania z Konta Klubowicza wymagane są:

a) dostęp do Internetu;

b) aktywny adres poczty elektronicznej, do którego Klubowicz posiada dostęp;

c) urządzenie umożliwiające korzystanie z systemu rezerwacyjnego Organizatora;

d) aktualna przeglądarka internetowa.

2.2. W celu uzyskania pomocy lub odpowiedzi na pytania dotyczące Klubu Klubowicz może skontaktować się z Organizatorem, korzystając z danych wskazanych w punkcie 1.4 lit. b Regulaminu.

1. ZASADY UCZESTNICTWA W KLUBIE

3.1. PRZYSTĄPIENIE DO KLUBU

3.1.1. Klubowicz przystępuje do Klubu poprzez podanie wymaganych danych osobowych, utworzenie Konta Klubowicza oraz zaakceptowanie Regulaminu.

3.1.2. Uczestnictwo w Klubie jest dobrowolne i bezpłatne.

3.2. KONTO KLUBOWICZA

3.2.1. Konto Klubowicza jest przypisane do konkretnej osoby oraz jej adresu e-mail.

3.2.2. Konto Klubowicza nie może być przekazywane ani udostępniane innym osobom.

3.2.3. Klubowicz zobowiązany jest podawać prawdziwe i aktualne dane oraz chronić dane dostępowe do swojego Konta.

3.3. PRAWA I OBOWIĄZKI KLUBOWICZA

3.3.1. Klubowicz zobowiązuje się:

a) przestrzegać postanowień Regulaminu;

b) posługiwać się prawdziwymi i aktualnymi danymi;

c) korzystać wyłącznie z danych osobowych, do których używania jest uprawniony;

d) nie podejmować działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub mogących narazić Organizatora na szkodę.

3.3.2. Klubowicz ma prawo korzystać z Korzyści przyznanych mu zgodnie z Regulaminem.

3.3.3. Aby Korzyści zostały prawidłowo przyznane i uwzględnione, Klubowicz powinien:

a) zalogować się do Konta Klubowicza przed dokonaniem rezerwacji albo podać adres e-mail przypisany do Konta;

b) dokonać rezerwacji bezpośrednio na stronie internetowej Organizatora, telefonicznie, mailowo lub osobiście w Hotelu;

c) być osobą korzystającą z rezerwacji i Pobytu.

3.3.4. W przypadku problemów technicznych Klubowicz może skontaktować się z Organizatorem w celu weryfikacji przysługujących mu Korzyści.

3.3.5. Korzyści mają charakter osobisty. Klubowicz nie może ich sprzedawać, przekazywać ani udostępniać osobom trzecim, chyba że warunki konkretnej Korzyści wyraźnie stanowią inaczej.

3.4. REZYGNACJA Z KLUBU

3.4.1. Klubowicz może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Klubie poprzez usunięcie Konta po zalogowaniu do systemu rezerwacyjnego albo poprzez kontakt z Organizatorem.

3.4.2. Rezygnacja z Klubu powoduje utratę możliwości korzystania z Korzyści przypisanych do Konta Klubowicza.

3.5. WYKLUCZENIE Z KLUBU

3.5.1. Organizator może wykluczyć Klubowicza z Klubu w przypadku:

a) podania nieprawdziwych danych;

b) udostępniania Konta osobom trzecim;

c) próby bezprawnego uzyskania Korzyści;

d) działania na szkodę Organizatora;

e) istotnego lub powtarzającego się naruszania Regulaminu.

3.5.2. Przed wykluczeniem Klubowicza Organizator poinformuje go o stwierdzonym naruszeniu i umożliwi mu przedstawienie wyjaśnień, chyba że dalsze korzystanie z Konta mogłoby spowodować szkodę lub naruszenie prawa.

3.6. ZAKOŃCZENIE KLUBU

3.6.1. Klub kończy działanie z upływem dnia 31 grudnia 2026 r.

3.6.2. Po terminie wskazanym w punkcie 3.6.1 nie są naliczane Wydatki kwalifikowane ani przyznawane nowe poziomy członkostwa lub Korzyści.

3.6.3. Organizator może zawiesić albo zakończyć działanie Klubu przed terminem wskazanym w punkcie 3.6.1 z uzasadnionych powodów, w szczególności z powodu:

a) zmiany przepisów prawa;

b) zmiany warunków technicznych lub sposobu działania systemu rezerwacyjnego;

c) zmiany zakresu prowadzonej działalności;

d) zmiany usług objętych Klubem;

e) zakończenia współpracy z dostawcą systemu rezerwacyjnego.

3.6.4. O planowanym wcześniejszym zawieszeniu albo zakończeniu Klubu Organizator poinformuje Klubowiczów z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3.6.5. Zawieszenie albo wcześniejsze zakończenie Klubu nie narusza praw prawidłowo nabytych przez Klubowicza przed dniem zawieszenia albo zakończenia, z uwzględnieniem charakteru oraz terminów ważności poszczególnych Korzyści.

1. NALICZANIE WYDATKÓW KWALIFIKOWANYCH

4.1. Poziom członkostwa ustalany jest na podstawie łącznej wartości Wydatków kwalifikowanych zgromadzonych przez Klubowicza od dnia przystąpienia do Klubu.

4.2. Do Wydatków kwalifikowanych zaliczane są rezerwacje dokonane:

a) za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej Park Hotelu Bydgoszcz, po zalogowaniu do Konta Klubowicza;

b) bezpośrednio w recepcji Park Hotelu Bydgoszcz;

c) telefonicznie lub mailowo bezpośrednio u Organizatora, pod warunkiem podania adresu e-mail przypisanego do Konta Klubowicza.

4.3. Wydatki kwalifikowane naliczane są po zakończeniu i całkowitym rozliczeniu Pobytu.

4.4. Do Wydatków kwalifikowanych nie zalicza się:

a) rezerwacji dokonanych za pośrednictwem zewnętrznych portali lub pośredników rezerwacyjnych;

b) rezerwacji anulowanych;

c) niewykorzystanych rezerwacji, w tym przypadków niepojawienia się gościa w Hotelu;

d) Pobytów bezpłatnych, barterowych lub pracowniczych;

e) wartości wykorzystanych voucherów, bonów i innych środków płatniczych o podobnym charakterze;

f) opłaty miejscowej, kar, odszkodowań oraz innych należności niebędących zapłatą za usługi objęte Klubem;

g) wydatków poniesionych przez inne osoby, nawet jeżeli zostały objęte tą samą rezerwacją, o ile warunki danej oferty nie stanowią inaczej.

4.5. Wydatki kwalifikowane przypisywane są do Konta osoby, która dokonała rezerwacji, została wskazana jako Klubowicz i korzystała z Pobytu.

4.6. Jeżeli Klubowicz zarezerwuje więcej niż jeden pokój w tym samym terminie, do Wydatków kwalifikowanych zaliczana jest wyłącznie wartość pokoju, w którym przebywa Klubowicz, chyba że warunki danej oferty stanowią inaczej.

4.7. Wydatki dokonane przed przystąpieniem do Klubu nie są uwzględniane przy ustalaniu poziomu członkostwa.

4.8. Aktualna łączna wartość Wydatków kwalifikowanych oraz posiadany poziom członkostwa mogą być widoczne po zalogowaniu do Konta Klubowicza.

1. POZIOMY CZŁONKOSTWA I KORZYŚCI

5.1. Klub obejmuje trzy poziomy członkostwa:

a) SILVER – przyznawany od momentu przystąpienia do Klubu:

– 5% rabatu na kwalifikujące się rezerwacje dokonane bezpośrednio u Organizatora.

b) GOLD – przyznawany po osiągnięciu łącznej wartości Wydatków kwalifikowanych wynoszącej co najmniej 1000 zł:

– 5% rabatu na kwalifikujące się rezerwacje dokonane bezpośrednio u Organizatora;

– bezpłatne podwyższenie standardu pokoju o jedną kategorię, w miarę dostępności.

c) PLATINUM – przyznawany po osiągnięciu łącznej wartości Wydatków kwalifikowanych wynoszącej co najmniej 5000 zł:

– 5% rabatu na kwalifikujące się rezerwacje dokonane bezpośrednio u Organizatora;

– bezpłatne podwyższenie standardu pokoju o jedną kategorię, w miarę dostępności;

– bezpłatny parking podczas Pobytu, w miarę dostępności wolnych miejsc.

5.2. Progi określone w punkcie 5.1 są progami łącznej wartości Wydatków kwalifikowanych.

5.3. Przy ustalaniu poziomu Platinum uwzględniane są również Wydatki kwalifikowane, na podstawie których Klubowicz uzyskał poziom Gold.

5.4. Korzyści przypisane do poziomów kumulują się. Klubowicz posiadający poziom Gold zachowuje Korzyści poziomu Silver, a Klubowicz posiadający poziom Platinum zachowuje Korzyści poziomów Silver i Gold.

5.5. Wyższy poziom członkostwa przyznawany jest po zakończeniu i całkowitym rozliczeniu Pobytu, dzięki któremu Klubowicz osiągnął wymagany próg Wydatków kwalifikowanych.

5.6. Korzyści wynikające z nowego poziomu mogą zostać wykorzystane przy kolejnych rezerwacjach dokonanych po jego przyznaniu.

5.7. Korzyści nie działają wstecz i nie dotyczą Pobytu, podczas którego Klubowicz osiągnął próg wymagany do otrzymania wyższego poziomu.

5.8. Poziomy członkostwa oraz związane z nimi Korzyści obowiązują nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2026 r.

1. SZCZEGÓŁOWE ZASADY REALIZACJI KORZYŚCI

6.1. RABAT

a) Rabat wynosi 5% niezależnie od posiadanego poziomu członkostwa.

b) Rabat naliczany jest po zalogowaniu się Klubowicza do Konta w systemie rezerwacyjnym.

c) Rabat dotyczy ceny noclegu objętego rezerwacją.

d) Rabat nie obejmuje usług dodatkowych, usług gastronomicznych, opłaty miejscowej ani innych należności, chyba że warunki danej oferty stanowią inaczej.

e) Rabat nie łączy się z innymi kodami rabatowymi, promocjami ani ofertami specjalnymi, chyba że Organizator wyraźnie dopuści taką możliwość.

f) Rabat może nie obowiązywać w przypadku wybranych pakietów lub ofert, jeżeli informacja o takim ograniczeniu zostanie przedstawiona Klubowiczowi przed dokonaniem rezerwacji.

6.2. BEZPŁATNY UPGRADE POKOJU

a) Bezpłatny upgrade pokoju przysługuje Klubowiczom posiadającym poziom Gold albo Platinum.

b) Upgrade oznacza podwyższenie standardu zarezerwowanego pokoju o jedną kategorię.

c) Korzyść dotyczy wyłącznie jednego pokoju, w którym przebywa Klubowicz.

d) Liczba pokoi dostępnych w ramach bezpłatnego upgrade’u jest ograniczona.

e) Możliwość przyznania upgrade’u zależy od dostępności pokoju odpowiedniej kategorii w dniu przyjazdu i nie może zostać zagwarantowana na etapie dokonywania rezerwacji.

f) W przypadku braku dostępności pokoju odpowiedniej kategorii upgrade nie zostanie przyznany.

g) Upgrade nie obejmuje zmiany pokoju na apartament, chyba że Organizator postanowi inaczej.

6.3. BEZPŁATNY PARKING

a) Bezpłatny parking przysługuje Klubowiczom posiadającym poziom Platinum.

b) Korzyść obejmuje jedno miejsce parkingowe dla jednego samochodu przypisanego do pokoju zajmowanego przez Klubowicza.

c) Bezpłatny parking przysługuje wyłącznie w okresie Pobytu.

d) Liczba miejsc parkingowych jest ograniczona.

e) Korzyść jest realizowana wyłącznie w miarę dostępności wolnych miejsc i nie oznacza rezerwacji ani zagwarantowania konkretnego miejsca parkingowego.

f) W przypadku braku wolnych miejsc parkingowych Korzyść nie zostanie zrealizowana.

6.4. Korzyści nie podlegają wymianie na pieniądze ani inne świadczenia, chyba że warunki konkretnej oferty wyraźnie stanowią inaczej.

1. DEDYKOWANE OFERTY

7.1. Organizator może udostępniać Klubowiczom Dedykowane Oferty, dodatkowe rabaty, zniżki oraz nagrody.

7.2. Korzyści okresowe lub jednorazowe należy wykorzystać w terminie wskazanym w warunkach danej oferty.

7.3. Po upływie terminu wskazanego w warunkach danej oferty Korzyść przestaje być aktywna i nie może zostać wykorzystana.

7.4. Korzyści mogą być wykorzystywane nie później niż do dnia 31 grudnia 2026 r., chyba że warunki konkretnej oferty wyraźnie stanowią inaczej.

7.5. Szczegółowe warunki Dedykowanej Oferty będą każdorazowo przedstawiane Klubowiczowi przed dokonaniem rezerwacji lub skorzystaniem z oferty.

1. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

8.1. Organizator może aktualizować katalog dostępnych Korzyści na zasadach określonych w Regulaminie.

8.2. Zmiana katalogu Korzyści nie może pozbawiać Klubowicza możliwości wykorzystania Korzyści prawidłowo przyznanej i rozpoczętej przed wejściem zmiany w życie, z zastrzeżeniem ograniczeń dostępności określonych w Regulaminie.

8.3. Organizator zobowiązuje się prowadzić Klub zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

1. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

9.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących ochrony konsumentów.

9.2. Organizator ani dostawca systemu rezerwacyjnego nie odpowiadają za:

a) konsekwencje podania przez Klubowicza nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych;

b) brak dostępu do Internetu lub ograniczenia występujące po stronie Klubowicza;

c) nieprawidłowe działanie urządzeń lub oprogramowania należącego do Klubowicza;

d) działania albo zaniechania osób trzecich, na które Organizator ani dostawca systemu rezerwacyjnego nie mieli wpływu;

e) skutki działania siły wyższej;

f) nieprawidłowości dotyczące płatności realizowanych za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

9.3. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie nie mają zastosowania, jeżeli zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności nie można wyłączyć ani ograniczyć.

9.4. Roszczenia ulegają przedawnieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

1. REKLAMACJE

10.1. Klubowicz może złożyć reklamację listownie lub elektronicznie, korzystając z danych Organizatora wskazanych w punkcie 1.4 lit. b Regulaminu.

10.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

a) imię i nazwisko Klubowicza;

b) adres e-mail przypisany do Konta Klubowicza;

c) opis problemu;

d) żądanie Klubowicza, jeżeli jest możliwe do określenia.

10.3. Organizator rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

10.4. Odpowiedź zostanie przekazana Klubowiczowi na papierze lub innym trwałym nośniku, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

1. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

11.1. Administratorem danych osobowych Klubowiczów jest Organizator.

11.2. Dane osobowe Klubowiczów są przetwarzane w celu:

a) prowadzenia Klubu;

b) utworzenia i obsługi Konta Klubowicza;

c) naliczania Wydatków kwalifikowanych;

d) przyznawania poziomów członkostwa i Korzyści;

e) przygotowywania Dedykowanych Ofert;

f) obsługi reklamacji;

g) realizacji innych obowiązków Organizatora wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

11.3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, profilowania oraz ochrony prywatności określa Polityka prywatności dostępna na stronie internetowej Organizatora pod adresem:

https://www.parkhotel.bydgoszcz.pl/prywatnosc/

1. ZMIANY REGULAMINU

12.1. Organizator może zmienić Regulamin z uzasadnionych przyczyn, w szczególności w przypadku:

a) zmiany przepisów prawa;

b) zmiany sposobu działania Klubu lub systemu rezerwacyjnego;

c) wprowadzenia nowych Korzyści lub poziomów członkostwa;

d) zmiany zakresu usług Organizatora;

e) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa lub przeciwdziałania nadużyciom.

12.2. Organizator poinformuje Klubowiczów o zmianach Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.

12.3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Klubowicza przed dniem ich wejścia w życie.

12.4. Jeżeli Klubowicz nie akceptuje zmienionego Regulaminu, może zrezygnować z uczestnictwa w Klubie przed wejściem zmian w życie.

1. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, z zastrzeżeniem praw przysługujących konsumentowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego miejsca pobytu.

13.2. Klubowicz będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

13.3. Informacje o podmiotach uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

13.4. Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporu jest dobrowolne i może nastąpić po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.

13.5. Spory pomiędzy Organizatorem a Klubowiczem, który dokonał rezerwacji w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową i nie korzysta w danym przypadku z ochrony przewidzianej dla konsumenta, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

13.6. Prawem właściwym jest prawo polskie, a podstawą wykładni Regulaminu jest jego wersja w języku polskim.

13.7. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora w formie umożliwiającej jego zapisanie, pobranie i odtworzenie.

13.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.08.2026 r. i obowiązuje do dnia 31 grudnia 2026 r. włącznie.