



## Standardy ochrony małoletnich w Pinea Resort Pobierowo - dla dzieci

### Drogi Młody Gościu,

Cieszymy się, że możemy Cię gościć w naszym Resorcie! Twoje bezpieczeństwo i dobre samopoczucie są dla nas najważniejsze. Poniżej przedstawiamy zasady, które pomagają nam dbać o Ciebie i innych młodych gości. Prosimy, przeczytaj je uważnie.

### I. Dbamy o twoje bezpieczeństwo na terenie Resortu

- Zawsze staraj się poruszać po Resorcie w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
- Z niektórych miejsc możesz korzystać tylko w obecności rodziców lub opiekunów, na przykład z basenu i strefy spa.
- Jeśli zgubisz się lub potrzebujesz pomocy, zgłoś się do najbliższego pracownika hotelu np. do recepcji. Nasi pracownicy noszą służbowe stroje i identyfikatory, abyś łatwo mógł ich rozpoznać.
- Miejsca, które musisz znać: wyjścia ewakuacyjne, recepcja, restauracja.
- Pamiętaj nikt nie może Cię krzywdzić, krzyczeć, wyzywać, popychać, bić, szarpać, upokarzać i zawstydząć np. swoją nagością. Wszystkim formom przemocy mówimy NIE.

### II. Zachowaj Ostrożność

- Kartę do pokoju zawsze trzymaj w bezpiecznym miejscu i nie dawaj jej nikomu innemu.
- Nie otwieraj drzwi nieznanym. Jeśli ktoś puka do Twoich drzwi i nie jesteś pewien, kto to jest, najpierw zapytaj rodziców lub zadzwoń na recepcję.
- Jeśli ktoś nieznanomy próbuje z Tobą rozmawiać lub coś Ci proponuje, natychmiast poinformuj rodziców lub pracownika Obiektu.
- Nikt nie może robić Ci zdjęć bez twojej zgody i zgody rodziców lub opiekunów.
- Zawsze korzystaj z basenu w obecności dorosłych. Nasi ratownicy są tu, aby zapewnić Twoje bezpieczeństwo.
- Nie wchodź do strefy sauny bez rodziców/opiekunów !!! Możesz z niej korzystać w wyznaczonym czasie. Korzystanie z sauny jest intymnym procesem i powinno odbywać się w komfortowych warunkach. Tak jak dzieci nie powinny być świadkami nagości, podobnie użytkownicy sauny nie chcą czuć się skrępowani obecnością dzieci.
- Nie biegaj w Obiekcie. Bieganie wokół basenu jest szczególnie niebezpieczne, ponieważ można się poślizgnąć. Biegając po korytarzach, schodach, w restauracji, czy tarasie stwarzasz zagrożenie nie tylko dla siebie, ale też innych przebywających tam osób.

### III. Bezpiecznie korzystaj z Internetu

- Korzystając z hotelowego Wi-Fi pamiętaj o bezpieczeństwie w sieci.
- Nie udostępniaj swoich danych osobowych i informuj rodziców, jeśli coś Cię zaniepokoi.

### IV. Szanuj inne osoby przebywające w Obiekcie

- Pamiętaj, aby zawsze być uprzejmym i szanować innych gości oraz personel Obiektu.
- Bądź koleżeński dla innych dzieci przebywających w Obiekcie. W zgodzie z innymi korzystaj z Sali zabaw.
- Staraj się utrzymywać porządek w swoim pokoju i na terenie Obiektu.

### V. Zgłaszaj problemy

- Jeśli coś Cię martwi lub coś złego się wydarzy, natychmiast powiedz o tym swoim rodzicom, opiekunom lub pracownikom Obiektu.
- Zgłoś nam, jeśli innym dzieciom dzieje się jakaś krzywda.
- Nie bój się mówić o swoich odczuciach i doświadczeniach związanych z krzywdzeniem.

### VI. Pamiętaj

Jesteśmy tu, aby Ci pomóc i sprawić, aby Twój pobyt był bezpieczny i przyjemny. Jeśli masz jakieś pytania lub potrzebujesz pomocy, zawsze możesz zwrócić się do nas bezpośrednio, telefonicznie 91 411 10 02 e-mail [repcja@pinearesort.pl](mailto:repcja@pinearesort.pl)

**Życzymy udanego pobytu**