

REGULAMIN POLA NAMIOTOWEGO I CAMPERÓW

Podstawą regulaminu jest Dziennik Ustaw nr 259 poz. 1553 z 30.11.2011 r., Rozporządzenie Ministra Sportu i Turystyki z dnia 16.11.2011 roku zmieniające rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie.

W celu zapewnienia porządku, bezpieczeństwa Gości oraz ich mienia, zarządza się, co następuje:

PRZEDMIOT REGULAMINU

- Regulamin określa zasady korzystania z pola namiotowego i stanowisk dla camperów, a także zasady odpowiedzialności oraz przebywania na jego terenie.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie pola namiotowego.
- Regulamin dostępny jest w recepcji oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej obiektu.

DOBA CAMPINGOWA

- Stanowisko wynajmowane jest na doby campingowe.
- Doba campingowa rozpoczyna się o godzinie **15:00**, a kończy o godzinie **13:00** dnia następnego.
- Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić w recepcji najpóźniej do godziny **10:00** w dniu wyjazdu.
- Brak wymeldowania w wyznaczonym czasie traktowany jest jako przedłużenie pobytu i wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.

REZERWACJE I USŁUGI

- Podstawą do zameldowania jest okazanie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
- Miejsce postoju (namiotu, przyczepy, kampera) wyznacza obsługa pola campingowego. Gość zobowiązany jest ustawić się wyłącznie w przydzielonym miejscu i nie zmieniać lokalizacji bez wcześniejszego uzgodnienia z obsługą.
- W przypadku nieprzestrzegania regulaminu obsługa ma prawo do natychmiastowego wymeldowania Gościa bez zwrotu uiszczonych opłat.
- W przypadku rezygnacji w trakcie rozpoczętej doby campingowej, opłata nie podlega zwrotowi.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdów, namiotów ani mienia pozostawionego na stanowisku.
- Na życzenie Gościa obiekt może bezpłatnie przechować w depozycie pieniądze i przedmioty wartościowe.
- Przy zameldowaniu Goście zobowiązani są do uiszczenia pełnej opłaty za cały pobyt z góry, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- Dzieci poniżej 12. roku życia mogą przebywać na terenie pola jedynie pod opieką dorosłych.
- Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z jego winy lub winy osób mu towarzyszących, w tym również zwierząt.
- Zabrania się ingerencji w infrastrukturę pola oraz samowolnego podłączania się do instalacji elektrycznych i wodnych.
- Obowiązuje zakaz używania urządzeń stanowiących zagrożenie pożarowe.
-

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

- Obiekt odpowiada wyłącznie za rzeczy oddane na przechowanie do depozytu.
- Obiekt może odmówić przyjęcia przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniędzy, przedmiotów niebezpiecznych oraz gabarytowych.

CISZA NOCNA

- Na terenie pola obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00–6:00**.
- Dopuszczalne są odstępstwa od zachowania ciszy nocnej w przypadku organizowania przez hotel imprez okolicznościowych (wesela, bankiety, imprezy plenerowe). O takim zdarzeniu Goście zostaną poinformowani w dniu imprezy w formie ogłoszenia na tablicy informacyjnej w recepcji hotelu.

REKLAMACJE

- Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej w recepcji.
- Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.

ZWIERZĘTA

- Zwierzęta są akceptowane za dodatkową opłatą.
- Właściciel zwierzęcia odpowiada za jego zachowanie oraz za sprzątanie po nim.

BEZPIECZEŃSTWO

- Na terenie obiektu znajduje się apteczka pierwszej pomocy w recepcji.
- Zabronione jest przechowywanie materiałów łatwopalnych, wybuchowych oraz innych niebezpiecznych substancji.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Goście zobowiązani są do utrzymywania porządku na zajmowanym stanowisku.
- Odpady należy wyrzucać do wyznaczonych pojemników.
- Opłata klimatyczna nie jest wliczona w koszt pobytu i należy ją uiścić w dniu przyjazdu.

Korzystając z naszych usług, akceptują Państwo powyższy regulamin.

*Z poważaniem,
Właściciel Hotelu*