

REGULAMIN BASENU

Hotel Ukiel Wellness & SPA

Szanowni Goście,
w celu zapewnienia bezpieczeństwa, komfortu i porządku, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem oraz jego przestrzeganie.

1. Przepisy ogólne:

- 1.1. Uznaje się, że każda osoba – przed zakupieniem biletu, karnetu lub innej formy zezwalającej na wstęp na pływalnię – zapoznała się z postanowieniami niniejszego regulaminu i zobowiązała się do bezwzględnego jego przestrzegania.
- 1.2. Basen SPA jest czynny codziennie w godzinach: 10:00 – 22:00. Opuszczenie hali basenowej musi nastąpić do godz. 21:50.
- 1.3. Personel może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na ilość osób na niej przebywających.
- 1.4. Z basenu mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
- 1.5. Dzieci do lat 18 mogą przebywać na terenie basenu tylko pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich, które obowiązują wykupienie biletu wstępu.
- 1.6. Zajęcia grupowe na basenie odbywają się wg odrębnego harmonogramu.
- 1.7. Wchodzący na basen zobowiązani są do korzystania z szafek w holu głównym i pozostawienia tam okrycia oraz zmiany obuwia zewnętrznego na zastępcze – klapki.
- 1.8. Opaska kodująca pobierana jest w kasie i zwracana do kasy po wyjściu z pływalni.
- 1.9. Zabrania się powrotu do szatni w celu wysuszenia po oddaniu opaski kodującej.
- 1.10. Opłata za pierwsze 70 minut pobytu na basenie (bilet jednorazowy) pobierana jest z góry (od chwili przejścia przez bramkę kasy) i nie podlega zwrotowi. Przekroczenie czasu powyżej 70 minut jest liczone za każdą dodatkową rozpoczętą minutę i podlega dopłacie przy wyjściu z basenu.
- 1.11. Po przekroczeniu czasu obowiązuje dopłata – 1 zł/1 min, po godz. 22:00 dopłata 5 zł/1 min.
- 1.12. Wstęp na halę basenową możliwy jest tylko w ogólnie przyjętym stroju kąpielowym (dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała). Dzieci do lat 3 mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych pieluchomajtkach.
- 1.13. Przed wejściem na halę basenową każda osoba jest zobowiązana do umycia całego ciała pod natryskiem oraz przejścia stopami przez brodzik dezynfekcyjny.
- 1.14. Korzystający z WC uczestnik kąpeli zobowiązany jest bezwzględnie ponownie umyć ciało pod prysznicem przed wejściem do basenu.
- 1.15. W obiekcie obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju.
- 1.16. Korzystający z basenu są zobowiązani do bezwarunkowego podporządkowania się poleceniom i nakazom pracowników recepcji / ratowników.
- 1.17. Wszyscy użytkownicy obiektu są zobowiązani do ruchu prawostronnego.
- 1.18. Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach korzystają z pływalni wyłącznie z opiekunem, którego obowiązują wykupienie biletu wstępu.

2. Zakazy obowiązujące na pływalni:

- 2.1. Zabrania się wstępu na pływalnię osobom po spożyciu alkoholu oraz innych środków odurzających, z chorobami skóry, ranami otwartymi, uczulonym na środki odkażające i dezynfekujące, chorobami układu wydalania.
- 2.2. Zabrania się korzystania z basenu i innych urządzeń bez nadzoru pracowników recepcji / ratownika.
- 2.3. Zabrania się osobom korzystającym z basenu:
 - 2.3.1. Biegania, popychania, wykonywania skoków do wody z brzegu basenu.
 - 2.3.2. Krzyczenia i hałasowania.
 - 2.3.3. Chwywania i zatapiania uczestników kąpeli i zajęć.
 - 2.3.4. Załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody oraz w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
 - 2.3.5. Jedzenia, picia, żucia gumy w trakcie korzystania z kąpeli.
 - 2.3.6. Używania wulgarnych słów.
 - 2.3.7. Zaśmiecania terenu pływalni.
 - 2.3.8. Wszczynania fałszywych alarmów.

- 2.4. W całym obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
- 2.5. Zabrania się wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających.
- 2.6. Zabrania się wprowadzania zwierząt.
- 2.7. Zabrania się używania przedmiotów i sprzętu z elementami szklanymi (np. okularów, butelek), a także ostrych narzędzi i przedmiotów niebezpiecznych.
- 2.8. Zabrania się wchodzenia do wody w zegarkach, pierścionkach, naszyjnikach, bransoletkach oraz innych ostrych i metalowych przedmiotach, które mogą stanowić zagrożenie dla użytkowników lub uszkodzić basen, a także w nieodpowiednim stroju kąpielowym.
- 2.9. Zabrania się korzystania z saun i przebywania na terenie pływalni nago.
- 2.10. W saunie biżuteria metalowa (pierścionki, łańcuszki, zegarki) nagrzewa się w wysokiej temperaturze i może powodować oparzenia skóry – jej noszenie w saunie jest zabronione. Okulary nie powinny być używane w saunie ze względu na możliwość odkształcenia się plastikowych elementów pod wpływem temperatury. Zaleca się również zdejmowanie spinek do włosów oraz metalowych elementów ubioru.

3. Odpowiedzialność:

- 3.1. Za bezpieczeństwo osób przebywających w hali basenowej podczas kąpieli ogólnodostępnej odpowiedzialność ponosi ratownik.
- 3.2. Osoby ze schorzeniami serca, zaburzeniami krążenia, równowagi, chorobami uszu oraz po przebytych dłuższych chorobach przed korzystaniem z basenu i innych urządzeń powinny uzyskać zezwolenie lekarskie na korzystanie z nich.
- 3.3. Osoby ze schorzeniami korzystają z pływalni na własną odpowiedzialność.
- 3.4. Za szkody materialne spowodowane przez użytkownika odpowiedzialność ponosi sprawca.
- 3.5. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
- 3.6. Pracownicy basenu nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach basenowych.
- 3.7. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z basenu, wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia pomieszczeń lub urządzeń – odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich opiekunowie prawni.
- 3.8. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu pływalni wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.
- 3.9. Zanieczyszczenie niecki basenowej (m.in. incydent kałowy, wymiociny) z winy korzystającego powoduje nałożenie na niego sankcji finansowych na jego odpowiedzialność w wysokości 15 000 zł, a użytkownik zobowiązuje się do jej zapłaty. Podstawę prawną stanowi art. 109 §3 Kodeksu wykroczeń.
- 3.10. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

4. Przepisy końcowe:

- 4.1. Wszystkie skaleczenia, urazy oraz różnego rodzaju nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać dyżurnemu ratownikowi lub pracownikowi recepcji.
- 4.2. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z pływalni bez zwrotu kosztów.
- 4.3. Osoba, która zniszczy lub zgubi opaskę kodującą lub klucz do szafki basenowej zostanie obciążona opłatą w wysokości 50 zł.
- 4.4. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły.
- 4.5. Niewłaściwe zachowanie w stosunku do personelu jest naruszeniem niniejszego regulaminu i pociąga za sobą sankcje, aż do odmowy prawa korzystania z obiektu.
- 4.6. W sprawach spornych ostateczną decyzję podejmuje kierownik basenu lub osoba przez niego upoważniona.
- 4.7. Skargi i wnioski należy kierować do kierownictwa basenu.
- 4.8. Hotel Ukiel Wellness & SPA zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektu lub jego części na czas prowadzonych prac remontowych, modernizacyjnych lub z innego powodu związanego z działaniem hotelu. Wszelkie informacje będą publikowane na stronie internetowej oraz dostępne w recepcji.
- 4.9. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje na czas nieokreślony.