

HOTELORDNUNG PLATINO MARE RESORT & SPA

Basierend auf der Bekanntmachung des Ministers für Wirtschaft vom 24. Januar 2006 über die Veröffentlichung des einheitlichen Textes der Verordnung über Hotelbetriebe und andere Einrichtungen, in denen Hoteldienstleistungen erbracht werden (Gesetzblatt 2006 Nr. 22, Pos. 169), sowie zum Zweck der Gewährleistung von Ordnung und Sicherheit für die Gäste des Platino Mare Resort & Spa (im Folgenden „Hotel“) und deren Eigentum, gelten die folgenden Bestimmungen.

§1 Gegenstand der Hotelordnung

1. Die Hotelordnung legt die Bedingungen für die Erbringung von Hoteldienstleistungen, die Verantwortlichkeiten der Parteien sowie die Regeln für den Aufenthalt im Hotel fest. Sie ist ein integraler Bestandteil des Vertrags, der durch die Reservierung, die Zahlung eines Anzahlungsbetrags oder des gesamten Aufenthaltsbetrags oder durch die Unterzeichnung der Registrierungskarte zustande kommt. Mit diesen Handlungen bestätigt der Gast, dass er die Hotelordnung gelesen und akzeptiert hat.
2. Die Hotelordnung gilt für alle Personen, die sich im Hotel aufhalten.
3. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten der Gäste sind in der Datenschutzrichtlinie des Hotels verfügbar. Das Hotelgelände wird aus Sicherheitsgründen videoüberwacht.

§2 Hotelaufenthalt / Check-in und Check-out

1. Hotelzimmer werden tageweise vermietet.
2. Die Hotelnacht beginnt um 15:00 Uhr am Anreisetag und endet um 11:00 Uhr am Abreisetag.
3. Es besteht die Möglichkeit eines frühen Check-ins zwischen 8:00 und 15:00 Uhr, sofern das Zimmer bereits verfügbar und für den Gast vorbereitet ist. Diese Leistung wird je nach operativen Möglichkeiten des Hotels angeboten und kann gemäß der aktuellen Preisliste zusätzlich berechnet werden. Wir empfehlen, die Rezeption vor der Anreise zu kontaktieren, um die Verfügbarkeit zu bestätigen.
4. Der Gast gibt die Aufenthaltsdauer beim Check-in an. Wird keine Dauer angegeben, gilt der Aufenthalt als eine Übernachtung.
5. Der Wunsch nach Verlängerung des Aufenthalts ist bis 11:00 Uhr am Abreisetag an der Rezeption zu melden. Das Hotel kann eine Verlängerung aufgrund fehlender Zimmerverfügbarkeit oder offener Zahlungen ablehnen.
6. Die Zahlung für den Aufenthalt erfolgt am Anreisetag.
7. Die Kurtaxe pro Person und Tag ist nicht im Zimmerpreis enthalten. Sie wird am Anreisetag in bar an der Rezeption eingezogen und an die Stadt Świnoujście abgeführt.
8. Das Hotel kann eine Verlängerung des Aufenthalts verweigern, wenn der Gast die bisherigen Kosten nicht beglichen hat oder die Hotelordnung verletzt.

9. Das Hotel kann die Aufnahme eines Gastes verweigern, der während eines früheren Aufenthalts die Hotelordnung grob verletzt oder Schäden verursacht hat.
10. Bei einer Stornierung nach Beginn der Hotelnacht, während der laufenden Nacht oder nach Betreten des Zimmers wird die Gebühr für die begonnene Nacht nicht erstattet und bleibt zahlungspflichtig.

§3 Reservierung und Registrierung

1. Grundlage der Registrierung ist die Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments mit Foto.
2. Alle im Zimmer untergebrachten Personen müssen angemeldet werden und die erforderlichen Daten angeben.
3. Der Gast darf das Zimmer nicht an Dritte weitergeben.
4. Nicht angemeldete Personen dürfen das Zimmer zwischen 7:00 und 22:00 Uhr besuchen.
5. Das Hotel behält sich das Recht vor, die zur Reservierungsgarantie angegebene Kreditkarte vor der Anreise zu überprüfen.
6. Bei Nichtstornierung der Reservierung bis 23:59 Uhr am Vortag oder Nichterscheinen des Gastes wird die Gebühr gemäß den Reservierungsbedingungen berechnet (erste Nacht oder gesamter Aufenthalt bei nicht erstattbaren Tarifen).

§4 Hoteldienstleistungen

1. Das Hotel erbringt Dienstleistungen gemäß seiner Kategorie und seinem Standard.
2. Beanstandungen bezüglich der Qualität der Dienstleistungen sind unverzüglich an der Rezeption zu melden.
3. Das Hotel gewährleistet:
 - Bedingungen für eine ungestörte Erholung,
 - Sicherheit des Aufenthalts und Schutz personenbezogener Daten,
 - professionelle und höfliche Betreuung,
 - Reinigung und notwendige Reparaturen (in Anwesenheit des Gastes nur mit dessen Zustimmung),
 - Unterstützung bei technischen Störungen, einschließlich Zimmerwechsel, sofern möglich.
4. Das Hotel bietet kostenlos:
 - Auskünfte zum Aufenthalt und zur Reise,
 - Weckservice,
 - Gepäckaufbewahrung für angemeldete Gäste oder Gäste mit Reservierung,
 - Bestellung eines Taxis.
5. Ein Kinderreisebett wird auf Wunsch Aufpreis bereitgestellt.
6. Das Hotel kann die Kreditkarte des Gastes für offene Zahlungen oder verursachte Schäden belasten, nachdem der Gast darüber informiert wurde.

§5 Verantwortung der Gäste

1. Kinder unter 12 Jahren müssen unter Aufsicht eines Erziehungsberechtigten stehen.
2. Erziehungsberechtigte haften für Schäden, die durch Kinder verursacht werden.
3. Minderjährige dürfen sich nicht ohne Erziehungsberechtigten anmelden.
4. Minderjährige dürfen den Pool und die Aufzüge nur unter Aufsicht eines Erwachsenen nutzen.
5. Der Gast haftet für alle durch ihn oder seine Besucher verursachten Schäden.
6. Bei Verstößen gegen die Hotelordnung kann das Hotel die Erbringung von Dienstleistungen verweigern und den Gast zum sofortigen Verlassen des Hotels verpflichten.
7. Beim Verlassen des Zimmers sind elektrische Geräte auszuschalten, Licht zu löschen, Wasserhähne zu schließen und die Tür zu verriegeln.
8. Das Hotel hat ein gesetzliches Pfandrecht an eingebrachten Sachen bei ausstehenden Zahlungen.

§6 Verantwortung des Hotels

1. Das Hotel haftet für eingebrachte Sachen gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch.
2. Das Hotel haftet nicht für unbeaufsichtigte Gegenstände, die in öffentlichen Bereichen abgelegt wurden.
3. Schäden sind unverzüglich an der Rezeption zu melden.
4. Das Parken erfolgt auf einem unbewachten, überwachten Parkplatz. Das Hotel haftet nicht für Fahrzeuge oder darin gelassene Gegenstände.
5. Das Hotel kann den Vertrag mit Gästen, die die Ordnung grob verletzen, sofort kündigen.
6. Aus Brandschutzgründen ist die Nutzung von Kerzen und elektrischen Geräten wie Heizstäben, Heizgeräten oder Bügeleisen verboten. Ladegeräte, Laptops und Spielkonsolen sind erlaubt.

§7 Fundsachen

Zurückgelassene Gegenstände werden auf Wunsch des Gastes auf dessen Kosten versendet. Ohne Anweisung werden sie drei Monate aufbewahrt und anschließend entsorgt.

§8 Nachtruhe

Die Nachtruhe gilt von 22:00 bis 7:00 Uhr. Gäste, die den Frieden stören oder alkoholisiert sind, werden nicht bedient.

§9 Reklamationen

1. Gäste haben das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Qualität der Dienstleistungen einzureichen.
2. Alle Beschwerden werden an der Rezeption bzw. beim diensthabenden Manager entgegengenommen.

3. Die Beschwerde sollte unverzüglich nach Feststellung von Mängeln im Standard der erbrachten Dienstleistungen während des Aufenthalts eingereicht werden. Das Hotel bearbeitet Beschwerden innerhalb von 14 Tagen.

§10 Zusätzliche Bestimmungen

1. Tiere sind im Hotel nicht erlaubt, außer im unten beschriebenen Fall. Bei Verstößen wird eine Gebühr von 500 PLN erhoben.
2. Schäden durch Tiere werden individuell berechnet.
3. Tiere dürfen nicht in gastronomische Bereiche oder Konferenzräume.
4. Ein Gast mit Behinderung hat das Recht, mit einem Assistenzhund im Zimmer zu wohnen. Für den Aufenthalt des Assistenzhundes kann eine zusätzliche Gebühr erhoben werden, die mit der Bereitstellung geeigneter Bedingungen und zusätzlicher Reinigung verbunden ist. Das Hotel sorgt dafür, dass der Aufenthalt für den Gast und den Assistenzhund komfortabel und sicher ist.
5. Rauchen, einschließlich E-Zigaretten, ist verboten. Bei Verstößen wird eine Gebühr von 1000 PLN erhoben.
6. Das Aufbewahren gefährlicher Materialien ist verboten.
7. Das Hotel bewahrt keine Lebensmittel der Gäste auf.
8. Das Hotel gibt keine Medikamente aus.
9. Gäste in alkoholisiertem Zustand werden nicht bedient.
10. Rabatte können nicht kombiniert werden.
11. Das Hotel führt keinen Währungsumtausch durch. Zahlungen in Fremdwährung werden zum Tageskurs der Rezeption akzeptiert.
12. Änderungen der Zimmerausstattung sind nicht erlaubt, außer geringfügigem Umstellen von Möbeln.
13. Vertrieb, Hausieren und Glücksspiel sind verboten.
14. In nicht geregelten Fällen gelten interne Hotelverfahren und gesetzliche Bestimmungen.