



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

★★★★★

PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ ANIMOVANÉHO KLUBU MINI KLUBU A DĚTSKÉHO CONCIERGE

1. Platinum Mountain Hotel & SPA a Platinum Apartments poskytují svým nejmladším hostům možnost využívat MINI Club, v rámci kterého jsou podle harmonogramu pořádány animace pro děti.

2. MINI Club je přístupný pouze pro hosty Platinum Mountain Hotel & SPA a Platinum Apartments.

3. MINI Club je určen pro děti, které dosáhly věku 4 let. Děti mladší 4 let se mohou účastnit aktivit pouze pod dohledem rodiče/opatrovníka.

4. Aktivity v MINI Clubu jsou bezplatné.

5. Rodič/opatrovník může nechat dítě pod dohledem animátorů v MINI Clubu ve vyhrazené dny a hodiny určené hotelem.

a) Informace o vyhrazených dnech a hodinách je vyvěšena v MINI Clubu nebo v animačním plánu.

b) Rodič/opatrovník může nechat dítě, které dosáhlo věku 4 let, pod dohledem animátorů.

c) Maximální počet dětí na jednoho animátora je 10.

6. Animátoři neposkytují péči o děti v MINI Clubu, jejich úkolem je organizovat hry a kreativní aktivity. Rodič/opatrovník může nechat dítě pod dohledem animátorů, přičemž je povinen:

a) informovat o tom animátory a vyplnit prohlášení.

b) informovat animátory, zda dítě může/nemůže samostatně opustit MINI Club během aktivit.

c) Na základě získaných informací dítě obdrží odpovídající náramek.

7. Děti musí být přivedeny dospělým rodičem/opatrovníkem a musí být vyzvednuty stejnou osobou.

8. Děti jsou povinny nosit náramky, když se nacházejí v MINI Clubu a pod dohledem animátorů.

9. V zájmu zdraví a bezpečnosti je zakázáno pobývat v MINI Clubu osobám s příznaky onemocnění. Rodič/opatrovník je povinen informovat animátory v MINI Clubu o zdravotních problémech nebo omezené způsobilosti dítěte, pokud ho nechává pod dohledem animátorů během animačních aktivit.

10. Rodič/opatrovník dítěte je zodpovědný za bezpečnost dítěte v MINI Clubu.

11. Ve výjimečných případech, kdy dítě způsobuje výchovné problémy nebo představuje hrozbu pro ostatní děti, může animátor odmítnout přijetí dítěte nebo nařídít, aby dítě opustilo MINI Club. Účastníci animačních aktivit jsou povinni bezpodmínečně dodržovat pokyny týmu animátorů.



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

★★★★★

12. Platinum Mountain Hotel & SPA a animátoři nenesou odpovědnost za škody na majetku a/nebo osobě způsobené dítětem nebo jeho rodičem/opatrovníkem.

13. Zařízení v MINI Clubu lze používat pouze v souladu s jejich určením a funkcí. Rodič/opatrovník dítěte by se měl seznámit s vybavením MINI Clubu a ponechání dítěte v MINI Clubu znamená souhlas rodiče/opatrovníka s tím, aby dítě využívalo veškeré vybavení nacházející se v MINI Clubu.

14. Je zakázáno:

- a) nevhodné chování dětí, strkání a bití ostatních účastníků hry,
- b) házení hračkami nebo jinými předměty nacházejícími se v MINI Clubu,
- c) odnášení jakýchkoli prvků vybavení z MINI Clubu,
- d) konzumace alkoholu v prostorách MINI Clubu,
- e) užívání omamných látek nebo prostředků s podobným účinkem, stejně jako kouření cigaret v prostorách MINI Clubu,
- f) přivádění zvířat.

15. Po skončení hry dítěte by měl jeho rodič/opatrovník uklidit hračky na určené místo.

16. Hotel nenesou odpovědnost za následky nešťastných nehod nebo činnosti třetích osob.

17. Rodič/opatrovník dítěte nese právní odpovědnost za škody na osobě nebo majetku způsobené jeho dítětem.

18. Dětské kočárky, obuv a oděv je třeba ponechat na k tomu určeném místě v MINI Clubu.

19. Hotel neodpovídá za věci ponechané v MINI Clubu, zejména za oblečení, mobilní telefony, vlastní hračky a jiné.

20. V MINI Clubu si děti hrají pouze v ponožkách a obuv by měly ponechat na k tomu určeném místě.

21. V případě, že dítě utrpí fyzické zranění během her v MINI Clubu, je třeba tuto skutečnost neprodleně oznámit animátorům.

22. Pro zajištění bezpečnosti dětí je v prostorách MINI Clubu nainstalován monitoring. Nahrávky mohou být zpřístupněny pouze se souhlasem vedení hotelu rodiči/opatrovníkovi v odůvodněných případech, zejména v případě nehody nebo vzniku škody.

23. Veškeré připomínky a stížnosti týkající se fungování MINI Clubu mohou být podány personálu MINI Clubu nebo na recepci hotelu.

24. Pravidla mohou být kdykoli změněna a změny platí ode dne jejich oznámení na recepci hotelu Platinum Mountain Hotel & SPA nebo v termínu uvedeném.

25. Tato pravidla jsou k dispozici na viditelném místě na nástěnce u vchodu do MINI Clubu.



PLATINUM MOUNTAIN
Hotel & SPA
★★★★★

26. V záležitostech neupravených v pravidlech se uplatňují obecně závazné právní předpisy, zejména ustanovení Občanského zákoníku.

27. Veškeré spory mohou být řešeny obecným soudem příslušným podle obecných zásad.

28. Seznámení rodiče/opatrovníka dítěte nacházejícího se v MINI Clubu s těmito pravidly je povinné. Pobyt v MINI Clubu je rovnocenný s akceptací těchto pravidel. Rodič/opatrovník dítěte nese výhradní odpovědnost za nedodržení těchto pravidel.

29. Kreativní aktivity s účastí animátorů probíhají podle stanoveného harmonogramu, který je k dispozici v Agendě Concierge a v MINI Clubu. Animační aktivity probíhají v MINI Clubu, venku v areálu resortu u hřiště a v bazénu.