



PLATINUM MOUNTAIN
Hotel & SPA
★★★★★

Regulamin Usługi Opieki nad Dziećmi

Platinum Mountain Hotel & Spa, Szklarska Poręba
Obowiązuje od 1 lipca 2025 r.

1. Informacje ogólne

1. Usługa opieki nad dziećmi jest dostępna dla dzieci **od 4. roku życia**.
2. Opiekę nad dziećmi sprawuje wykwalifikowany animator zatrudniony przez hotel.
3. Usługa świadczona jest **na terenie hotelu**, w szczególności:
 - o w pokoju hotelowym gości,
 - o w Mini Klubie,
 - o w wyznaczonych strefach ogólnodostępnych hotelu.
4. Usługa dostępna jest **w dniach i godzinach ustalonych z Recepcją lub działem Rekreacji**, po wcześniejszej rezerwacji.
5. **Koszt usługi wynosi 70 zł za każdą rozpoczętą godzinę opieki** (bez względu na liczbę dzieci – maksymalnie 3 dzieci pod opieką jednego animatora).
6. **Maksymalna liczba dzieci przypadająca na jednego animatora wynosi 3**. W przypadku większej liczby dzieci konieczne jest zapewnienie dodatkowego animatora (kolejny koszt 70 zł/h).

2. Warunki korzystania z usługi

1. Rezerwacji należy dokonać **z minimum 24-godzinny wyprzedzeniem**, osobiście w recepcji SPA lub telefonicznie +48 75 629 99 04.
2. Minimalny czas opieki: **1 godzina**.
3. Jeśli opieka trwa dłużej niż 1 godzinę:
 - o Rodzic/opiekun prawny ma obowiązek **przygotować posiłek** dla dziecka **lub**
 - o Poinformować animatora o diecie dziecka i wyrazić zgodę na spożycie posiłku w restauracji hotelowej.
 - o Animator może udać się z dzieckiem do restauracji hotelowej **tylko za wyraźną zgodą rodzica**, który ponosi koszt posiłku dziecka.
4. Wymagane jest wypełnienie **formularza zgłoszenia dziecka do opieki**, zawierającego:
 - o dane dziecka i opiekunów,
 - o informacje o stanie zdrowia, alergiach, potrzebach specjalnych,
 - o numer kontaktowy do opiekunów w czasie trwania opieki.
5. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste dziecka lub rodzica/opiekuna pozostawione w pokoju, w którym świadczona jest usługa opieki. Zaleca się nieprzekazywanie dziecku przedmiotów wartościowych (np. biżuterii, elektroniki, gotówki) na czas trwania opieki.



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

★★★★★

3. Obowiązki i odpowiedzialność

1. Animator zobowiązany jest do zapewnienia dziecku bezpieczeństwa i opieki w czasie trwania usługi.
2. Hotel oraz animator **nie ponoszą odpowiedzialności** za konsekwencje wynikające z niepoinformowania o stanie zdrowia lub potrzebach dziecka.
3. Rodzice/opiekunowie są zobowiązani do bycia **dostępnyimi pod telefonem** w czasie trwania opieki.
4. Animator ma prawo **odmówić podania dziecku leków lub suplementów diety**.
5. Animator nie może opuszczać terenu hotelu z dzieckiem.
6. Animator ma prawo odmówić opieki nad dzieckiem w przypadku:
 - agresywnego lub niebezpiecznego zachowania,
 - objawów chorobowych (gorączka, wymioty, kaszel),
 - braku zgody rodzica na podpisanie formularza zgłoszeniowego.

4. Postanowienia końcowe

1. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany godzin i warunków świadczenia usługi.
2. Regulamin dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej hotelu.
3. Korzystanie z usługi oznacza **akceptację niniejszego regulaminu** przez rodzica/opiekuna prawnego.