

Vítejte!

Platinum Adults je oázou klidu a relaxace vytvořenou výhradně pro dospělé, nacházející se v srdci Szklarské Poręby. Zde, v jedinečné atmosféře klidu, můžete zažít holistický odpočinek, který nabízí náš resort – Platinum Mountain Hotel & SPA.

Pro vaše maximální pohodlí jsme připravili komplexní hotelový informační průvodce, který obsahuje všechny potřebné informace o našem zařízení a poskytovaných službách.

Uděláme vše pro to, aby váš pobyt v **Platinum Adults** splnil vaše očekávání a zůstal krásnou vzpomínkou ještě dlouho po odjezdu. Věříme, že se náš hotel stane místem, kam se budete chtít znovu a znovu vracet.

Děkujeme, že jste s námi!

— *Tým Platinum Adults*

Online informační průvodce je k dispozici také v následujících jazykových verzích:



Online hotel
guide



Online
hotelinformationen



O nás

Již řadu let vytváříme **#PlatinovéChvilé** pro naše hosty a neustále usilujeme o to, aby Platinum Mountain Hotel & SPA bylo místem přátelským k rodinám – plným atrakcí pro děti i dospělé, s bohatým animačním programem, aktivitami, hudebními večery a vynikající kuchyní.

Zároveň, s ohledem na ty z vás, pro které odpočinek znamená klid, ticho a péči o sebe, rozvíjíme naši myšlenku o nový rozměr relaxace.

Platinum Adults, samostatná část resortu Platinum Mountain Hotel & SPA, je butiková oáza klidu a ticha určená výhradně pro dospělé (18+). Je to ideální místo pro hosty, kteří chtějí strávit svou dovolenou v atmosféře relaxace – bez přítomnosti dětí, plně soustředění na sebe a svůj komfort.



Užitečné informace

Veškerá uvedená otevírací doba a nabídka prezentovaná v informačním průvodci se mohou změnit. Aktuální otevírací doba a všechny informace jsou vždy k dispozici na recepci.

Hlavní recepce

Otevřeno nonstop

+48 756 299 902

Bezplatné Wi-Fi

Přihlašovací jméno: Platinum

Heslo: platynowe.chwile

Kontaktní čísla

Hotelové služby

Recepce SPA +48 756 299 904

Restaurace Piatti +48 694 123 123

Guest Experience +48 664 909 900

Tísňová čísla

Policie 997

Hasiči 998

Záchranná služba 999

Tísňové číslo 112

Hotelové řády a dokumenty

Seznamte se s hotelovým řádem, pravidly pro používání hotelové infrastruktury a zásadami pobytu v celém resortu Platinum Mountain Hotel & SPA.



Postup v případě požáru

V případě, že zaznamenáte oheň nebo kouř:

- Zachovejte klid.
- Okamžitě informujte hotelový personál na čísle +48 756 299 902 nebo přímo kontaktujte hasiče (998).
- Přesně se řiďte pokyny personálu nebo hasičů.

PROSÍME, NEPOUŽÍVEJTE VÝTAHY.

Hotelové informace

Check-in & Check-out

Hotelový den začíná v 16:00 a končí následující den v 11:00. Prodloužení pobytu je možné za poplatek a podle dostupnosti pokojů. V případě zájmu kontaktujte recepci do 9:00.

Noční klid

V apartmánech platí noční klid od 22:00 do 7:00. Prosíme, seznámte se s provozním řádem hotelu, který je součástí tohoto informačního průvodce.

Parkování

Platinum Adults nabízí venkovní parkoviště a podzemní garáž. Místa v garáži je nutné rezervovat předem, při rezervaci pobytu. Poplatek za venkovní parkování činí 40 PLN/den, za garáž 100 PLN/den. Pravidla používání parkoviště jsou přiložena k tomuto informátoru.

Úklidová služba

Hosté Platinum Adults mohou během pobytu využít kompletní úklidovou službu za 150 PLN (brutto). Služba Room Service zahrnuje:

- Výměnu ručníků ponechaných na podlaze.
- Vynesení odpadků.
- Doplnění kosmetiky a toaletního papíru.
- Ustlání postele.
- Vysávání.

Žehlení oblečení

Žehlicí sada (žehlicí prkno + žehlička) je k dispozici na chodbě každé apartmánové budovy.

Gastronomie

Snídaně a večeře

Snídaně pro hosty Platinum Adults se podávají od 7:00 do 10:30, o víkendech do 11:00. Večeře se podávají v restauraci Regionalne Talerze (hlavní budova Platinum Mountain Hotel & SPA) od 16:00 do 19:00.

V případě pobytů bez stravy je možné snídani i večeři zakoupit na hlavní recepci Platinum Mountain Hotel & SPA dle aktuálního ceníku.

Časy jídel se mohou lišit v závislosti na typu pobytu a speciálních nabídkách.

Restaurace Piatti a Piatti Bistro

Piatti je à la carte restaurace s italskou kuchyní, nacházející se u venkovního letního bazénu. Je otevřena denně a nabízí široký výběr těstovin, pizzy a sezónních jídel. Hosté si mohou objednat pizzu přímo do apartmánu. Rezervace stolů: +48 694 123 123. Piatti Bistro je otevřeno sezónně.



Lobby Bar

Stylový Lobby Bar je ideálním místem pro ranní kávu na slunci nebo večerní zábavu. Ve vybrané dny se zde konají živé koncerty a umělecká vystoupení. Bar nabízí širokou nabídku koktejlů a pečlivě vybraných lihovin. Otevřeno denně od 10:00 do 00:00.

Zóna Wellness & SPA

SPA Dr Irena Eris Beauty Partner

Kabinetní prostory se nacházejí v areálu Platinum Mountain Hotel & SPA. K dispozici pro hosty denně v těchto hodinách:

Pondělí – Pátek: 10:00–21:00

Sobota – Neděle: 9:00–21:00

Naše SPA vzniklo z vášně pro krásu. Je to místo vytvořené pro lidi, kteří si uvědomují své potřeby. Značka Dr Irena Eris Beauty Partner zaručuje nejvyšší kvalitu produktů a služeb. Nabízíme dva kosmetické salony, osm masážních místností a také zónu ticha a odpočinku. Provozní řád SPA je přiložen k informační brožuře.



Rezervace procedur lze provést na recepci SPA (tel. +48 756 299 904) nebo prostřednictvím našich webových stránek. Náš profesionální tým kosmetologů vám rád poradí s výběrem vhodné procedury.



Podívejte
se na nabídku
procedur



Rezervujte
si proceduru online

Wellness zóna

Wellness zóna se nachází v hlavní budově a je otevřena od neděle do čtvrtka od 9:00 do 21:00, v pátek a sobotu od 9:00 do 22:00. **Od 20:00 je vstup vyhrazen pouze pro dospělé.**

Wellness zóna zahrnuje tři vyhřívané vnitřní bazény: rekreační, plavecký a dětský bazének. Hosté mohou využívat také komplex vířivek a floating – nádrž s teplou, solankovou vodou v klidném prostředí. V samostatné relaxační části pro dospělé jsou k dispozici infrared sauna, finská sauna, parní sauna a biosauna. Příjemné osvětlení a hudba přispívají k úplnému uvolnění.

Ručníky k bazénu a náramky ke skříňkám jsou k vyzvednutí na recepci bazénu.

Sauny jsou také k dispozici v budově Platinum Adults denně od 16:00 do 22:00.

Je nutné nahlásit zájem o jejich využití nejméně hodinu předem na recepci, aby mohly být zapnuty.



Venkovní bazén

Nachází se v centrální části resortu. Je v provozu během letní sezóny podle počasí, od 10:00 do 20:00. Je přístupný všem hostům resortu. Ručníky jsou vydávány plavčíky u letního bazénu.

Rekreace

Naše letovisko nabízí širokou škálu atrakcí pro hosty, které probíhají podle aktuálního harmonogramu. Mezi nimi najdete lekce fitness (rezervace přes aplikaci PlatinumStay), saunové rituály, výlety s průvodcem a večerní umělecká vystoupení. Aktuální harmonogram je k dispozici na recepci u concierge, na webových stránkách a v aplikaci.

Posilovna

Posilovna se nachází v hlavní budově Platinum Mountain Hotel & SPA a je hostům k dispozici každý den, 24 hodin denně.

Herna a Teen Zone

Tyto zóny se nacházejí v podlaží -1, hned vedle garáže Platinum Mountain Hotel & SPA. Jsou otevřeny denně od 7:00 do 23:00.



Půjčovna kol a zimního vybavení

Před hlavním vchodem do hotelu se nachází půjčovna sportovního vybavení. Nabízíme horská a elektrická kola, stejně jako servis a půjčovnu lyžařského a snowboardového vybavení. Obě půjčovny fungují sezónně. Aktuální otevírací dobu a ceník získáte na recepci nebo na webových stránkách.

Doplňující informace



Hotelová aplikace PlatinumStay

Doporučujeme vám stáhnout si naši hotelovou aplikaci, díky které můžete rezervovat procedury ve SPA, otevřít pokoj nebo provést rychlejší a pohodlnější check-in. V aplikaci vás také informujeme o každodenních atrakcích a akcích pořádaných v areálu resortu.



Stáhněte si aplikaci
v Google Play a App Store.

Pobyt se zvířaty

Domácí mazlíčci jsou v objektu vítáni za příplatek a pouze v určených prostorech. Majitel je povinen zajistit, aby zvíře neohrožovalo ostatní hosty ani personál. Doporučujeme se seznámit s řádem pobytu se zvířaty, který je součástí informační brožury. **Nabízíme také službu venčení psa, kterou zajišťuje náš personál.**

Mapa resortu

Pro snadnější orientaci v našem resortu doporučujeme nahlédnout do mapy resortu Platinum Mountain Hotel & SPA, která je k dispozici na hlavní recepci hotelu.

Atrakce v hotelu

Lekce fitness

Pro naše hosty pořádáme lekce fitness podle aktuálního harmonogramu aktivit. V našem programu naleznete pilates, jógu, aqua aerobic, latino dance solo, stejně jako lekce Ploché břicho a Zdravá páteř. Rezervace je možné provést na recepci Platinum Mountain Hotel & SPA (tel. +48 756 299 902) nebo prostřednictvím hotelové aplikace.

Umělecká vystoupení

Abychom vám pobyt ještě více zpříjemnili, pořádáme umělecká vystoupení ve vybrané večery. Živou hudbu si můžete nejčastěji vychutnat v Lobby Baru v hlavní hotelové budově.

Výlety s průvodcem

S naším průvodcem objevíte malebné stezky, horské chaty a největší vodopády polských a českých Krkonoš. Na výlety se můžete vydat i se svými čtyřnohými mazlíčky. Výlety se konají dvakrát týdně – každou středu a sobotu v 10:00, po celý rok. Trasa závisí na povětrnostních podmínkách. Ve středu se vydáváme ke chati pod Łabským Štítem a vodopádu Kamieńczyka, v sobotu pak k vodopádu Szklarki a na Zlatý výhled (Złoty Widok).

Saunové rituály

V naší saunové zóně probíhají seance vedené profesionálním saunamystrem. Pobyt v sauně snižuje stres, zlepšuje pohyblivost kloubů, zpevňuje pokožku, posiluje imunitu a zvyšuje vitalitu organismu.

Aktuální informace o harmonogramu aktivit jsou k dispozici na hlavní recepci (v tištěné podobě) nebo online na našich webových stránkách a v aplikaci.

Nabídka pro firmy

Platinum Mountain Hotel & SPA nabízí rozsáhlé konferenční prostory, které umožňují pořádání různých obchodních schůzek a eventů. Hosté mají k dispozici 4 sály, které umožňují uspořádat akce různého rozsahu.



Sál Ametyst

Modulární sál Ametyst má rozlohu 310 m² a lze jej rozdělit na čtyři samostatné části. Umožňuje uspořádat akci až pro 300 osob.



Sál Smaragd

126 m², až 80 osob



Sál Safír

89 m², až 70 osob



Sál Rubin

35 m², až 20 osob

Každý sál je vybaven kompletní multimediální technikou, klimatizací, přístupem denního světla a rychlým Wi-Fi připojením. Náš personál poskytuje organizační a technickou podporu v každé fázi události.

Pro více informací kontaktujte náš MICE tým:

mice@platinum-mountain.pl

+48 888 660 000

+48 734 768 377



Zjistěte více
o nabídce

Guest Experience – Naše nabídky

Narozeniny, zasnuby nebo svatební cesta? Seznamte se s naší nabídkou pro výjimečné příležitosti!

Romantická večeře pro dva

Zveme vás do restaurace Piatti na jedinečnou večeři. Balíček zahrnuje dekoraci stolu, výběr jídel z menu do 300 PLN a sklenku vína pro každého dospělého.

Cena: 360 PLN



Dekorace pokoje

Romantické ozdobení pokoje růžovými okvětními lístky, labutími kompozicemi z ručníků a lahví vína.

Cena: 200 PLN

Balónková kompozice

Zahrnuje 2 velké balóny (např. písmena) a 10 menších balonků s heliem.

Cena: 450 PLN

Dorty na objednávku

- Čokoládovo-třešňový dort
- Smetanovo-ovocný dort

1 kg – 170 PLN | 2 kg – 340 PLN

Dekorace je za příplatek dle přání zákazníka.

Kytice květin

Cena závisí na velikosti a druhu květin:

- Malá kytice (7 červených růží + zeleň) – 230 PLN
- Velká kytice (15 červených růží + zeleň) – 380 PLN

Ovocná mísa

Připravena pro 2 osoby. Složení se může lišit podle sezóny a aktuální dostupnosti, vždy však dbáme na čerstvost, estetiku a hotelový standard.

Cena: 80 PLN

Víno

V naší nabídce naleznete různé druhy kvalitních vín.

Standardní vína

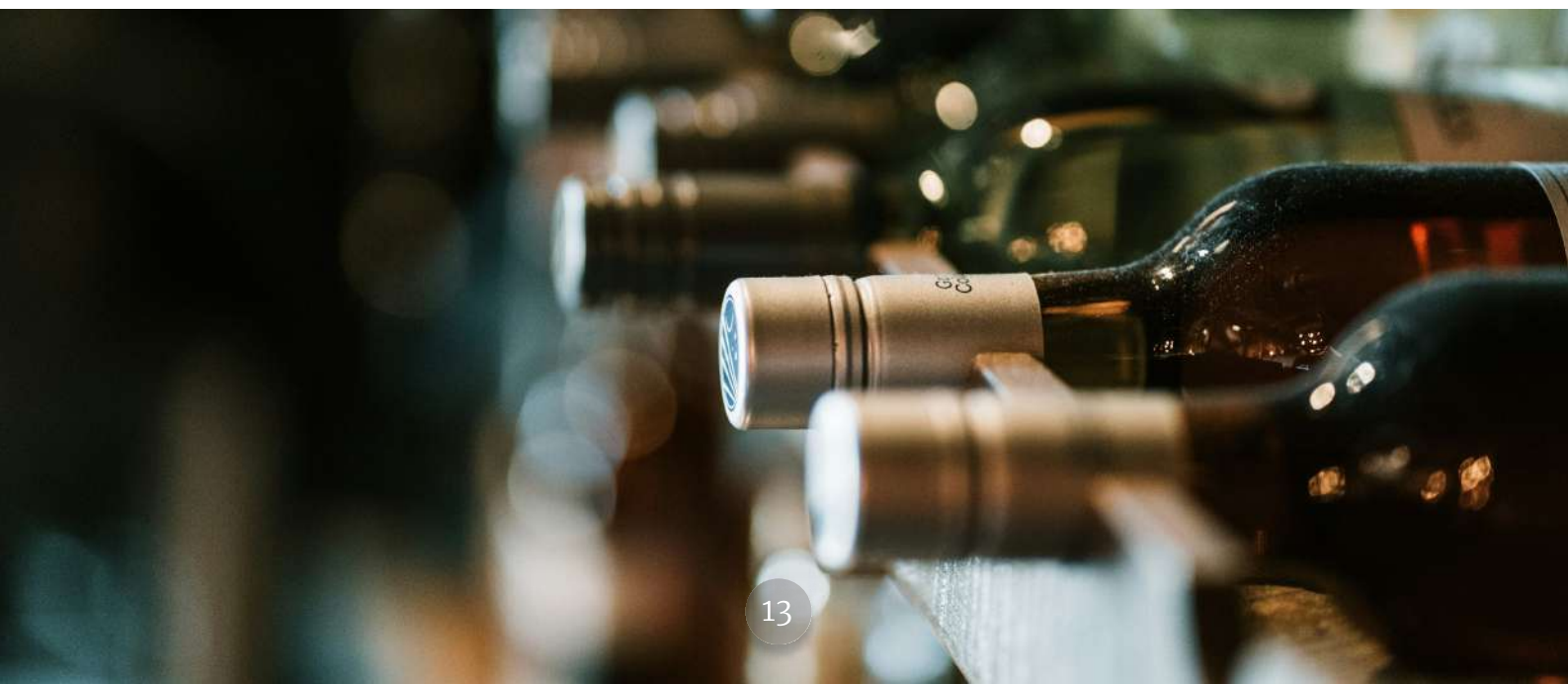
- Bílé víno – Corte Magna, Trebbiano, Itálie – 80,00 PLN
- Červené víno – Corte Magna, Sangiovese, Itálie – 80,00 PLN
- Šumivé víno / Prosecco – Monforte, Brut, Itálie – 120,00 PLN

Prémiová vína

- Bílé víno – Weingut Lindenhof, Riesling Trocken, Falcko, Německo – 169,00 PLN
- Červené víno – Lopez de Haro, Crianza, Rioja, Španělsko – 159,00 PLN
- Šumivé víno / Prosecco – Borgo Gritti, Extra Dry Millesimato, Itálie – 140,00 PLN

Důležité informace

Objednávky speciálních služeb je nutné provést nejméně 24 až 48 hodin před plánovaným příjezdem, aby bylo možné zajistit jejich kvalitní přípravu a nejvyšší úroveň servisu. Zrušení objednaných speciálních služeb je možné pouze v souladu s platnými storno podmínkami, které jsou uvedeny v hotelovém řádu. Doporučujeme se s nimi seznámit před potvrzením rezervace.



Horské trasy v okolí

Oblast Krkonoš je ideálním místem pro milovníky přírody. Představujeme naše návrhy stezek a míst nacházejících se v blízkosti.

Sněžné jámy

Sněžné jámy jsou výborným vyhlídkovým místem s panoramou na sudetské vrcholy. Ledovcové karly se skládají ze dvou částí – západního Malého Sněžného kotle a východního Velkého Sněžného kotle, oddělených skalnatým hřebenem.

Szrenica

Po opuštění našeho hotelu se prakticky již nacházíte na stezce vedoucí na nejvyšší vrchol Szklarske Poręby – Szrenicu, která je ideálním vyhlídkovým bodem na Jizerské hory a Jelenohorskou kotlinu. Ze Szrenice je možné pokračovat dále ke Sněžným jámám nebo ke skalám nazývaným Trzy Świnki na polsko-české hranici.

Chata pod Labským štítem

Doporučujeme vydat se směrem k Lapskému štítu a cestou navštívit půvabnou horskou chatu, která slouží jako zastávka pro mnoho turistů putujících po Krkonoších. Chata leží nedaleko Sněžných jam a Lapského štítu.

Polana Jakuszycka

Polana nabízí prostor pro procházky a pikniky uprostřed malebných výhledů a jedinečného mikroklimatu. V Jakuszycích se také nachází běžkařské centrum, které nabízí více než 100 km tratí různé obtížnosti, jejichž uspořádání umožňuje různé kombinace tras.

Chatka Górzystów

Výlet k Chatce Górzystów je považován za nenáročný a příjemný. Turistická stezka vedoucí na Jizerskou louku umožňuje klidnou procházku v přírodě mezi jizerskými panoramaty. K Chatce Górzystów se lze dostat nejen pěšky, ale také na kole. Chata je kromě krásných výhledů známá také svými chutnými, nadýchanými palačinkami s tvarohem a jizerskými borůvkami.

Stoki Narciarskie

Nejbližším lyžařským areálem je Ski Arena Szrenica, která se nachází necelý kilometr od objektu Platinum Adults. Český Harrachov je komplex sjezdovek s různorodými tratěmi pro začátečníky i pokročilé lyžaře. Výhodou střediska je jeho malá vzdálenost od Szklarske Poręby – pouhých 14 km autem.

Vodopád Szklarki

Kaskáda potoka Szklarka o výšce 13,3 m se dole zužuje a vytváří kruhový obrusný kotel. Malebně se nachází na území Krkonošského národního parku, v nadmořské výšce 520 m, ve střední části Szklarského údolí. Na levém břehu skalního prahu se nacházejí výrazné obří hrnce. S vznikem vodopádu je spojena legenda o Krakonošovi a dceři skláře, Szklare. Vodopád leží na území KRNAP, kde je nutné uhradit vstupné.

Kamienczyków vodopád

Kamienczykův vodopád se skládá ze tří kaskád o celkové výšce 27 m. Spadá do malebné Kamienczykovy rokle, která je asi 100 m dlouhá, s kolmými stěnami vysokými 20–30 m a šířkou místy menší než 4 m. Pod prostřední kaskádou se nachází malá jeskyně „Zlatá jeskyně“, částečně uměle vytesaná Valony. Za vstup k vodopádu se vybírá poplatek.

Místní atrakce

Oblast Krkonoš je ideálním místem pro milovníky přírody. Představujeme naše návrhy turistických tras a míst v okolí.

Údolí paláců a zahrad

Údolí paláců a zahrad na úpatí Krkonoš je jedinečný komplex 30 nádherných objektů – zámků, paláců a dvorů, mezi nimiž najdeme mimo jiné: Pałac w Staniszowie, Pałac na Wodzie ve Staniszówě Dolním, Pałac w Wojanowie, Pałac w Łomnicy, Zamek w Karpnikach, Pałac w Pakoszowie či Pałac Spiż v Miłkowie.

Japonská zahrada Siruwia

Nejvýše položená japonská zahrada v Polsku (600 m n. m.). Zahrada spojuje prvky krkonošské krajiny a vegetace s orientálními rostlinami a motivy Východu – v souladu se zásadami feng-šuej. Zahrady Siruwia jsou známé působivou sbírkou rododendronů a okouzlují harmonií i bohatstvím efektní flóry.

Park miniatur památek Dolního Slezska

Milovníky památek zveme k návštěvě Parku miniatur památek Dolního Slezska, kde na vás čekají nejvýznamnější a nejkrásnější památky regionu, mimo jiné Zamek Czocha, zámek v Mysłakowicích či charakteristická vysokohorská observatoř na Śnieżce.

SkyWalk

Vyhlídková platforma se nachází v nedalekém Świeradowě-Zdroji. Z vrcholu věže se otevírá krásný výhled na lázeňské město a horskou krajinu. Návrat ze SkyWalk může zpříjemnit 105metrový tobogán a trochu adrenalinu přinese odpočinek na síti ve tvaru kapky i chůze po skleněné plošině.

Huta Szkła Julia

Při návštěvě našeho hotelu můžete spatřit křišťálová díla z regionální sklárny Julia. Během prohlídky se seznámíte se zajímavou historií hutě, uvidíte proces výroby skla a můžete se zúčastnit workshopů a objevit tajemství sklářského řemesla.

Hrad Chojnik

Hrad Chojnik byl postaven ve 14. století knížetem Bolkem II. jako součást pohraničního opevnění. Návštěvníci si mohou vyslechnout legendy, například o Kunegundě, prohlédnout si pranýř, vyzkoušet si střelbu z kuše a vystoupat na věž s krásným výhledem na Krkonoše a Jelenohorskou kotlinu.

GeoPark

V dole sv. Jana fungovaly od 16. do 19. století štolý na těžbu zinkových a kobaltových rud. Důl je možné navštívit po naučně-turistické trase „Po stopách starého hornictví“. Na 8km okruhu se nachází 12 povrchových stanovišť a 350 m dlouhá podzemní trasa.

Kostel Wang

Středověký dřevěný kostel Wang v Karpaczi byl postaven ve 12. století v norském městečku Vang a v 19. století převezen do Karpacze. Jeho architektura spojuje románské prvky se severským lidovým uměním. Kostel je vyroben z norské borovice, jejíž pryskyřicí nasáklé dřevo je mimořádně trvanlivé.

Hrad Czocha

Vznikl jako pohraniční pevnost na slezsko-lužickém pomezí v letech 1241–1247. Opevněný hrad se nachází v obci Sucha nad přehradou Leśniański na řece Kwisa v polské části Horní Lužice.

Televizní kanály a rozhlasové stanice

Doporučujeme využít televizory, které jsou k dispozici v apartmánech. Seznam dostupných kanálů a stanic najdete níže.

Televizní kanály

Rozhlasové stanice

1. Canal+ Film*
2. Canal+ Sport*
3. Canal+ Sport 2
4. Planete+ HD
5. TVN 24 BiŚ HD
6. TVN 24 HD*
7. TVN HD*
8. HGTV HD
9. TVN Turbo HD
10. TVN Style HD
11. TVP1 HD*
12. TVP2 HD*
13. TVP ABC*
14. TVP Rozrywka
15. TVP Historia
16. TVP Info HD
17. TVP Kultura HD
18. TVP Polonia HD
19. TVP HD
20. TVP Seriele
21. TVP Sport HD
22. Deutsche Welle
(Angličtina)

23. Disney Channel HD*
- Euronews (Angličtina)
24. Euronews (Němčina)
25. Euronews
(Francouzština)
26. Eurosport 1 HD
27. Eurosport 2 HD
28. France 24 HD
(Francouzština)
29. Nickelodeon
30. TVP World
(Angličtina)
31. TV Puls HD
32. 4FUN.TV
33. Adventure HD
34. Power TV HD*
35. Top Kids HD
36. Kabel 1 (Němčina)
37. TVE Internacional
(Španělština)

39. Radio Chilli ZET
40. Radio Meloradio
41. Polskie Radio Trójka
42. Radio RMF Classic
43. Radio Zet

**Kritické kanály, pokryté zárukou kvality.*

Další informace

Kreditní a platební karty

Platinum Mountain Hotel & SPA přijímá všechny platební karty kromě Diners Club.

Rezervace dalšího pobytu

Pro provedení další rezervace kontaktujte prosím Rezervační oddělení na telefonním čísle **+48 75 629 99 01** nebo e-mailem na **rezerwacja.online@platinum-mountain.pl**.

Děkujeme, že jste si vybrali Platinum Adults.



Platinum Adults



@platinum_adults

ul. Kilińskiego 14, 58-580 Szklarska Poręba
www.platinum-mountain.pl

