



PLATINUM MOUNTAIN
Hotel & SPA
★★★★★

REGULAMIN „KONKURSU WALENTYNKOWEGO”

z dnia 02 lutego 2026 roku
(dalej: „Regulamin”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

1. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki na jakich odbywa się konkurs pod nazwą „Konkurs Walentynkowy”.
2. „Uczestnik” - osoba, która zgłasza swój udział w Konkursie.
3. Konkurs organizowany jest za pośrednictwem serwisów: Facebook oraz Instagram równolegle na dwóch kontach Platinum Mountain Hotel & SPA (@platinum_szklarska) oraz Platinum Adults (@platinum_adults).
4. Konkurs trwa od 04.02.2026 r. do 12.02.2026 r. do godziny 23:59.
5. Ogłoszenie Zwycięzcy i wyników konkursu nastąpi w dniu 14.02.2026 r.

§ 2

ORGANIZATOR

1. Organizatorem Konkursu jest Platinum Mountain Hotel & SPA, spółka Silver Mountain Resort Operator sp. z o.o. sp. k. w Warszawie (00-023) przy ul. Widok 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000694273, NIP: 5213793837, nazywany dalej ORGANIZATOREM.
2. Organizator ogłasza równolegle KONKURS w serwisach: Facebook oraz Instagram Platinum Mountain Hotel & SPA (@platinum_szklarska) oraz Platinum Adults (@platinum_adults), który trwa od 04.02.2026 r. do 12.02.2026 r. do godziny 23:59.
3. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis społecznościowy, ani też nie jest z nim związany. Serwis Instagram nie ponosi odpowiedzialności za organizację i przeprowadzenie Konkursu.
4. Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540 ze zm.).

§ 3

UCZESTNIK KONKURSU

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny. Przystąpienie do udziału w Konkursie przez Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. Naruszenie przez Uczestnika tego zobowiązania stanowi podstawę do wykluczenia z Konkursu.
2. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które łącznie spełniają następujące warunki:
 - a. posiadają aktywne, publiczne konto w serwisie Instagram,
 - b. akceptują treść Regulaminu,
 - c. wykonają wszystkie założenia zadania konkursowego.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem na innej podstawie niż stosunek pracy, a także członkowie rodzin wszystkich powyżej wymienionych osób. Przez członków rodziny na potrzeby Konkursu rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, a także wszelkie osoby pozostające w stałym pożyciu z pracownikami Organizatora oraz osobami współpracującymi z Organizatorem na innej podstawie niż stosunek pracy. Organizator nie ma obowiązku każdorazowej weryfikacji Uczestników pod kątem powyższych kryteriów. W przypadku jednak wykrycia naruszenia powyższych postanowień Organizator ma prawo zdyskwalifikować danego Uczestnika, cofnąć decyzję o przyznaniu Nagrody.



4. Każdy uczestnik może wziąć udział w zadaniu konkursowym jednokrotnie na każdym z serwisów Facebook oraz Instagram.

§ 4

ZADANIE KONKURSOWE

1. Aby wziąć udział w konkursie należy spełnić poniższe warunki opisane w odniesieniu do danego serwisu, na którym ogłoszony będzie konkurs. W zależności od rodzaju serwisu (Facebook lub Instagram) Uczestnik jest proszony o:
2. Instagram:
 - Zaobserwowanie profilu @platinum_szkarska (https://www.instagram.com/platinum_szkarska/) oraz następujących profili: @platinum_adults, @piatti_szkarska.
 - Udostępnienie postu konkursowego na swoim stories oraz oznaczenie w komentarzu pod postem konkursowym dwóch znajomych, a także opisanie, jak wyglądałaby randka w Platinum Mountain lub Platinum Adults, z uwzględnieniem wybranych atrakcji, sposobu spędzania wieczoru oraz elementów, które sprawiłyby, że pobyt byłby idealny.
3. Facebook:
 - Polubienie fanpage'u mieszczącego się pod adresem: <https://www.facebook.com/PlatinumMountainHotel> oraz następujących profili: <https://www.facebook.com/platinumadults>, <https://www.facebook.com/RestauracjaPiatti>.
 - Udostępnienie postu konkursowego na swoim stories oraz oznaczenie w komentarzu pod postem konkursowym dwóch znajomych, a także opisanie, jak wyglądałaby randka w Platinum Mountain lub Platinum Adults, z uwzględnieniem wybranych atrakcji, sposobu spędzania wieczoru oraz elementów, które sprawiłyby, że pobyt byłby idealny.

§ 5

OCENA ZADANIA

1. Odpowiedź konkursowa będzie przedmiotem oceny dokonywanej przez niezależne pięcioosobowe Jury prezentowane przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia, nieuwzględniania w Konkursie:
 - a) zgłoszeń konkursowych niezgodnych z regulaminem serwisów: Facebook oraz Instagram;
 - b) zgłoszeń konkursowych niespełniających kryteriów określonych w Regulaminie lub zgłoszonych niezgodnie z zasadami Regulaminu;
 - c) zgłoszeń konkursowych o treści wulgarnej, obraźliwej, politycznej, propagandowej, religijnej lub jakiegokolwiek sprzecznej z prawem;
 - d) zgłoszeń konkursowych naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym w szczególności: dobra osobiste i prawa autorskie tych osób;
 - e) zgłoszeń konkursowych zawierających treści reklamowe, z wyłączeniem treści reklamowych dotyczących Organizatora.
3. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora naruszenia wymagań określonych powyżej (w szczególności, gdy do zgłoszeń konkursowych zostaną zgłoszone roszczenia osób trzecich, w szczególności zdjęć), Organizator ma prawo do wykluczenia z konkursu zgłoszenie jak również zgłaszającego go Uczestnika. W przypadku podejrzenia naruszenia powyższych postanowień, Organizator ma prawo wstrzymać wydanie Nagrody i żądać przedstawienia stosownych dowodów i wyjaśnień od Uczestnika, kontaktując się z nim poprzez serwis Instagram lub Facebook, a w razie ich nieprzedstawienia przez Uczestnika – wykluczyć go z Konkursu.



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

★★★★★

§ 6

ZWYCIĘZCA

1. Zwycięzcą Konkursu zostaje jeden Uczestnik, którego odpowiedź konkursowa zostanie uznana przez jury konkursowe za najciekawszą.
2. Uczestnik dodając opis oświadcza i gwarantuje, że jest jej wyłącznym autorem i przysługują mu do niej wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym wyłączne prawa autorskie osobiste i majątkowe, jak również, że zdjęcie konkursowe jest przejawem oryginalnej, własnej twórczości Uczestnika, jak również nie jest obciążone prawami osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich. Uczestnik wyraża zgodę na to, aby jego dane i zdjęcie lub video było publikowane w ramach Konkursu przez Organizatora oraz wyraża zgodę na rozpowszechnianie w tym celu jego wizerunku.
3. NAGRODĄ główną w Konkursie jest voucher na 3-dniowy pobyt (2 noce) w Platinum Adults ze śniadaniem, który będzie można zrealizować, w dowolnym terminie z wyłączeniem świąt i sylwestra, po wcześniejszej rezerwacji w dziale rezerwacji, w ciągu 12 miesięcy od dnia wystawienia vouchera, czyli w dniu ogłoszenia wyników konkursu, w dniu 14.02.2026 r.
4. Zwycięzcy Konkursu nie mają prawa do wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju ani żądania wypłacenia ekwiwalentu pieniężnego Nagrody. Laureat Konkursu nie ma prawa do przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.
5. Organizator zapewnia po swojej stronie zapłatę należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% Nagrody, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
6. Organizator ma prawo pominąć danego Uczestnika w procesie przyznawania Nagrody:
 - a. w przypadku gdy Uczestnik jest niepełnoletni
 - b. w przypadku gdy Uczestnik korzystał z narzędzi służących fałszowaniu wyników Konkursu lub prowadził działania mające na celu doprowadzenie do sfalszowania takich wyników.
 - c. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu.
7. Z chwilą wydania Nagrody Zwycięzca udziela Organizatorowi niewyłącznej licencji na czas nieokreślony na wykorzystanie jego zdjęcia konkursowego na potrzeby promocji marki Platinum Mountain Hotel & SPA w dowolnej formie i na wszystkich polach eksploatacji, w tym wymienionych w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez ograniczeń terytorialnych.

§ 7

OGŁOSZENIE ZWYCIĘZCY

1. Zwycięzca Konkursu zostanie wybrany przez Jury i ogłoszony publicznie najpóźniej do godz. 23:59 w dniu 14.02.2026 r. za pomocą serwisów społecznościowych Instagram oraz Facebook w prywatnej wiadomości wysłanej przez konto firmowe Platinum Mountain Hotel & SPA. Kryterium wyboru stanowi oryginalność i kreatywność odpowiedzi zadania konkursowego.
2. Zwycięzca zostanie poinformowany o wygranej za pośrednictwem specjalnego posta lub stories publicznego z rozwiązaniem konkursu, opublikowanego na koncie Platinum Mountain Hotel & SPA na Facebook'u lub Instagram'ie @platinum_szklarska oraz @platinum_adults w serwisie w dniu 14.02.2026 roku. Organizator informuje tym sposobem Zwycięzcę o Nagrodzie, metodzie jej otrzymania, poprosi o potwierdzenie w formie wiadomości e-mail na adres marketing@platinum-mountain.pl a także o przekazanie danych do jej odbioru i rozliczenia podatkowego (Imię i Nazwisko, data urodzenia, adres email, adres wysyłki Nagrody). Zwycięzca powinien przekazać Organizatorowi ww. informacje i dane w terminie do 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia o wygranej pod rygorem utraty prawa do Nagrody.
3. Nagroda, która nie została przyznana Uczestnikowi zgodnie z Regulaminem, pozostaje własnością Organizatora. Uczestnik nie może żądać wypłacenia mu równowartości Nagrody w postaci ekwiwalentu pieniężnego, jak również nie przysługuje mu prawo do wymiany Nagrody na inną. Zwycięzca jest uprawniony do zrzeczenia się Nagrody. W takiej sytuacji Zwycięzcy nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę ani żądania jej ekwiwalentu pieniężnego.



§ 8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator: Silver Mountain Resort Operator sp. z o.o. Sp. k. w Warszawie (00-023) przy ul. Widok 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000694273 .
2. Dane osobowe Uczestników w zakresie identyfikatora na portalach Facebook oraz Instagram, a w przypadku Zwycięzcy również imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu będą przetwarzane w celu i w zakresie związanym z Konkursem, w tym w celu wyłonienia laureatów, realizacji wydania Nagrody, ogłoszenia wyników Konkursu, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, a także na potrzeby podatkowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane mogą zostać przekazane podmiotom uczestniczącym w realizacji wywiązania się przez Administratora z zapisów regulaminu w tym wydania Nagrody. Dane nie będą profilowane.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika - art. 6 ust. 1 pkt c) i f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
4. Administratorem danych osobowych jest Organizator - w przypadku danych przetwarzanych na potrzeby postępowania reklamacyjnego. Podstawą do przetwarzania danych jest w tym przypadku uzasadniony interes Organizatora (ochrona przed roszczeniami Uczestników) - art. 6 ust. 1 pkt f) RODO. Organizator administruje danymi osobowymi Uczestników także w związku z obowiązkami podatkowymi związanymi z wydawaniem Nagród (obowiązek prawny ciążyący na administratorze) - 6 ust. 1 pkt c) RODO.
5. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Konkursu. Po zakończeniu Konkursu dane osobowe Uczestników, w tym laureatów Konkursu, będą w niezbędnym zakresie przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Konkursem i do czasu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
6. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo do:
 - a) uzyskania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii,
 - b) uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych osobowych i ewentualnych odbiorcach danych (prawo dostępu do danych osobowych),
 - c) żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - d) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - e) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
 - f) przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie danych w formie umożliwiającej ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
 - g) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
 - h) Realizacja tych praw wskazanych w pkt. 32 lit. d) i e) nie może pozostawać jednak w sprzeczności z prawem Administratora do wywiązania się z obowiązków prawnych jak i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami
7. Dane osobowe są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Organizator nie pozyskuje danych osobowych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie dane osobowe podane przez Uczestników Konkursu.
9. W celu realizacji praw, o których mowa powyżej, należy zwrócić się z wnioskiem do Organizatora:
marketing@platinum-mountain.pl



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

★★★★★

§ 9

REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Konkursem powinny być składane w formie pisemnej lub w formie wiadomości elektronicznej (e-mail). Reklamacje mogą być składane na adres korespondencyjny: Platinum Mountain Hotel & SPA, ul. Kilińskiego 15B, 58-580 Szklarska Poręba lub e-mailowy: marketing@platinum-mountain.pl
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub mailowo (na adres podany w reklamacji), w terminie do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. Decyzja Organizatora dotycząca reklamacji nie pozbawia Uczestnika prawa dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
3. Wszelkie pytania, komentarze lub skargi dotyczące Konkursu należy kierować do Organizatora.

§ 10

DOSTĘPNOŚĆ REGULAMINU

1. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Hotelu www.platinum-mountain.pl
2. Przestrzeganie Regulaminu jest warunkiem uczestnictwa w Konkursie.