



REGULAMIN AKCJI PRO-SPRZEDAŻOWEJ „Gwarancja pogody albo bilet do Queriona”

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji pro-sprzedażowej skierowanej do Gości Platinum Mountain Hotel & SPA, Platinum Apartments oraz Platinum Adults, którzy dokonali rezerwacji bezpośredniej pobytu wakacyjnego i spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie (dalej: Akcja). Przez „rezerwację bezpośrednią” rozumie się rezerwację dokonaną za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej hotelu, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub osobiście, z wyłączeniem rezerwacji dokonanych za pośrednictwem serwisów i innych pośredników rezerwacyjnych.
2. Organizatorem Akcji jest Silver Mountain Resort Operator Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Widok 8, Warszawa (00-023), NIP 5213793837, REGON 368264254 (dalej: Organizator).
3. Akcja realizowana jest we współpracy z QUERION Hipermedialnym Parkiem Rozrywki, ul. Polna 4, 58-573 Piechowice (dalej również: Partner). Partner odpowiada wyłącznie za zapewnienie biletów wstępu, o których mowa w § 4 ust. 1.
4. Akcja odbędzie się w dniach 26.06.-31.08.2026.
5. Fundatorem nagród jest Organizator.
6. Regulamin dostępny jest w recepcji hotelowej oraz na stronie internetowej Platinum Mountain Hotel & SPA.
7. Udział w Akcji jest dobrowolny i wiąże się z obowiązkiem akceptacji Regulaminu oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania. Naruszenie Regulaminu stanowi podstawę do wykluczenia z Akcji.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne (wyłącznie jako konsumenci), zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej.
3. Osoba, która spełnia powyższe wymagania oraz przystąpiła do Akcji jest związana warunkami niniejszego Regulaminu (dalej: Uczestnik).
4. W Akcji nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora oraz pracownicy Partnera - a także członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 3 ZASADY AKCJI

1. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody w ramach Akcji, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące warunki:
 - 1.1 Uczestnik przebywa na pobycie w Platinum Mountain Hotel & SPA, Platinum Apartments lub Platinum Adults w okresie obowiązywania Akcji, do 31.08.2026 r.;
 - 1.2 Uczestnik dokonał bezpośredniej rezerwacji pobytu w pakiecie **#PlatynoweWakacje** lub **Lato w SUPER CENIE** na minimum 4 doby;
 - 1.3 podczas trwania pobytu Uczestnika basen zewnętrzny pozostaje zamknięty przez co najmniej 50% okresu pobytu objętego rezerwacją.

§ 4 NAGRODY AKCJI

1. Nagrody w Akcji są wydawane w okresie obowiązywania Akcji, do 31.08.2026 r. i obejmują bilet wstępu Querion w QUERION Hipermedialnym Parku Rozrywki dla każdej osoby wskazanej w rezerwacji,



PLATINUM MOUNTAIN Hotel & SPA

z zastrzeżeniem dostępności miejsc w Parku, ewentualnych limitów miejsc w Parku oraz aktualnej oferty Parku.

2. W celu skorzystania z nagrody Uczestnik zgłasza w recepcji hotelowej rezerwację biletów do Parku na wybrany dzień i godzinę. Po dokonaniu rezerwacji Uczestnik otrzymuje wygenerowany kod QR uprawniający do wejścia do QUERION Hipermedialnego Parku Rozrywki dla siebie i osób objętych rezerwacją.

3. Organizator wyznacza limit nagród w czasie trwania Akcji: JEDNĄ nagrodę na osobę w ramach Akcji, niezależnie od liczby pobyków i czasu trwania pobytu w okresie trwania Akcji.

4. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją można składać w szczególności:
 - 1.1. na piśmie na adres: Platinum Mountain Hotel & SPA ul. Kilińskiego 15B, 58-580 Szklarska Poręba, z dopiskiem na kopercie GWARANCJA POGODY ALBO BILET DO QUERIONA;
 - 1.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: marketing@platinum-mountain.pl
2. W reklamacji należy podać imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane umożliwiające identyfikację osoby biorącej udział w Akcji, opis problemu oraz wnioski. To są zalecenia co do treści reklamacji, dzięki którym Organizator będzie miał możliwość szybszego rozpoznania sprawy.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora, chyba że szczególne przepisy przewidują inny termin.
4. Organizator informuje, że Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń, których zasady zostały opisane na stronie polubowne.gov.pl. Skorzystanie z tych sposobów ma charakter dobrowolny.
5. W przypadku, gdy spór powstały wskutek reklamacji złożonej przez Uczestnika nie został rozwiązany, Organizator przekaze Uczestnikowi, na papierze lub innym trwałym nośniku, oświadczenie o
 - 5.1. zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo
 - 5.2. odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 6 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym Uczestnicy mogą skontaktować się pod adresem e-mail: rodo@platinum-mountain.pl.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w następujących celach i na następujących podstawach:
 - a. w celu prawidłowej organizacji i przeprowadzenia Akcji, tj. na podstawie art. 6 lit. f RODO (podstawę tę Organizator nazywa dalej prawnie uzasadnionym interesem Organizatora);
 - b. w celu ewentualnego dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora; prawnie uzasadniony interes Organizatora polega w tym przypadku na zapewnieniu możliwości podejmowania skutecznych działań w celu dochodzenia roszczeń w stosunku do Uczestników, jak również obrony przed roszczeniami, jakie Uczestnik może skierować w stosunku do Organizatora;
 - c. jeżeli otrzymane dane osobowe będą widniały w dokumentach księgowych, dodatkową podstawą i celem będzie realizacja przez Organizatora obowiązków wynikających z przepisów o rachunkowości oraz przepisów podatkowych, w tym obowiązków archiwizacyjnych, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO.



PLATINUM MOUNTAIN
Hotel & SPA

3. W celu przeprowadzenia Akcji Organizator będzie przetwarzać wyłącznie następujące dane osobowe Uczestnika, które zostaną wykorzystane do wydania nagrody oraz w celu realizacji obowiązków podatkowych: imię; nazwisko; numer telefonu; adres e-mail; numer rezerwacji i okres pobytu.
4. Imię i nazwisko Uczestnika oraz numer rezerwacji mogą być udostępniane Partnerowi.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji Akcji, a po tym czasie przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa, w tym przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. Uczestnik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika będą podmioty, którym Organizator zobowiązany jest przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa (w tym właściwe organy podatkowe), podmioty realizujące na rzecz Organizatora usługi informatyczne i księgowe.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a niepodanie danych uniemożliwi udział w Akcji.
10. W toku przetwarzania danych osobowych Uczestnika nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
11. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państw trzecich (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszej Akcji dostępny jest w recepcji hotelowej oraz na stronie internetowej Platinum Mountain Hotel & SPA.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.07.2026 r.
3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
4. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.