

Regulamin Konkursu na Instagramie

1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu jest Roma Investments Piątkiewicz Spółka Jawna z siedzibą w Luboniu, dalej jako **Platinum Palace Boutique Hotel & SPA** ul. Powstańców Śląskich 204, 53-140 Wrocław, identyfikującym się numerem NIP 7772951093, e-mail: marketing@platinumpalace.pl, dalej zwany „Organizatorem”.
2. Konkurs prowadzony jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Konkurs rozpoczyna się dnia **18.08.2025 o godz. 15:00**, a kończy się dnia **24.08.2025 o godz. 23:59** czasu polskiego.

2. Uczestnicy i zasady Konkursu

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.
2. W Konkursie może wziąć udział osoba fizyczna (konsument w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego), zwana dalej „Uczestnikiem”, która:
 - o zapoznała się z niniejszym Regulaminem, zaakceptowała jego treść i wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Konkursu,
 - o ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - o posiada adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - o posiada publiczne konto (profil) w serwisie Instagram,
 - o wykona Zadanie Konkursowe.
3. Zadaniem Konkursowym jest wykonanie następujących czynności w serwisie Instagram w czasie trwania Konkursu:
 - o polubienie posta konkursowego,
 - o rozpoczęcie obserwowania profilu @platinumpalace_wroclaw,
 - o oznaczenie w komentarzu pod postem przynajmniej jednej osoby,
 - o udostępnienie posta konkursowego w swojej relacji (tzw. „repost”).
4. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora, podmioty i pracownicy podmiotów świadczących usługi na rzecz Organizatora przy organizowaniu Konkursu, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia i nieuwzględnienia zgłoszeń naruszających regulamin serwisu Instagram, zasad współżycia społecznego, prawa, czy zawierających treści obraźliwe, dyskryminujące lub niezgodne z dobrymi obyczajami.

3. Prawa do zgłoszeń konkursowych

1. Uczestnik zapewnia, że wykonane Zadanie Konkursowe (komentarz, udostępnienie posta) nie będzie naruszać praw osób trzecich ani dóbr osobistych.
2. Uczestnik wyraża zgodę na publikację swojego zgłoszenia (nazwy profilu Instagram) w ramach ogłoszenia wyników Konkursu.

4. Nagrody i wyłonienie Zwycięzców

1. Dla zapewnienia prawidłowości przeprowadzenia Konkursu, Organizator powoła komisję konkursową (dalej „Komisja”).
2. Komisja dokona wyboru zwycięzców spośród Uczestników spełniających warunki Konkursu.
3. W Konkursie zostanie wyłoniony **1 Zwycięzca**.
4. Nagrodą jest: **Zestaw TEA TIME, wraz z drinkiem dla dwóch osób, zamówienie na terenie hotelu.**
5. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone poprzez zamieszczenie informacji w komentarzu pod postem konkursowym oraz w relacji na profilu Organizatora najpóźniej dnia **25.08.2025 roku**.
6. Zwycięzca zostanie dodatkowo poinformowany poprzez wiadomość prywatną na Instagramie.
7. Warunkiem otrzymania Nagrody jest podanie przez Zwycięzcę w ciągu 7 dni od ogłoszenia wyników danych niezbędnych do wydania Nagrody i ustalenia terminu odebrania nagrody.

5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Kontakt: marketing@platinumpalace.pl.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, ogłoszenia wyników i wydania nagród.
3. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres trwania Konkursu, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wynikającego z przepisów prawa.

4. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych i cofnięcia zgody.

6. Reklamacje

1. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia reklamacji w terminie 14 dni od zakończenia Konkursu na adres e-mail: marketing@platinumpalace.pl z dopiskiem „Reklamacja – Konkurs Instagram”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika oraz opis podstaw reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Uczestnika o wyniku drogą mailową.

7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.
2. Konkurs nie jest loterią promocyjną w rozumieniu ustawy o grach hazardowych i nie podlega regułom zawartym w tej ustawie.
3. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany ani przeprowadzany przez serwis Instagram ani z nim związany. Instagram nie ponosi odpowiedzialności za przeprowadzenie Konkursu.
4. Regulamin Konkursu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: <https://www.platinumpalace.pl/regulamin-hotel-wroclaw>