

Regulamin przygotowania apartamentu w celu wykonania cotygodniowego sprzątania

Szanowni Państwo,

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem, który został przygotowany w celu zapewnienia sprawnego, skutecznego oraz komfortowego przebiegu sprzątania apartamentu. Współpraca z Państwa strony w zakresie odpowiedniego przygotowania mieszkania ma istotny wpływ na jakość i efektywność wykonywanych usług.

1. Dostęp do apartamentu

- Prosimy o zapewnienie dostępu do apartamentu w ustalonym czasie przeznaczonym na sprzątanie.
 - Personel serwisowy pracuje zgodnie z ustalonym harmonogramem – w miarę możliwości prosimy unikać wchodzenia do apartamentu podczas trwania prac porządkowych.
 - Jeżeli nie mają Państwo możliwości opuszczenia apartamentu w trakcie sprzątania, uprzejmie prosimy o przebywanie w jednym miejscu i niezakłócanie pracy personelu.
-

2. Zwierzęta domowe i inne szczególne okoliczności

- Jeśli w apartamencie przebywa zwierzę, prosimy o jego zabezpieczenie – np. umieszczenie w transporterze lub przeniesienie do innego pomieszczenia na czas sprzątania.
 - Dla komfortu pupila oraz efektywności pracy personelu, zachęamy do wyprowadzenia zwierzęcia na spacer w trakcie wykonywania usługi.
-

3. Zabezpieczenie rzeczy osobistych

- Uprzejmie prosimy o uporządkowanie rzeczy osobistych w taki sposób, aby nie utrudniały one wykonywania obowiązków przez personel sprzątający. Dotyczy to w szczególności ubrań, kosmetyków, jedzenia oraz innych rozproszonych przedmiotów.
 - Cenne rzeczy – takie jak pieniądze, dokumenty, biżuteria czy sprzęt elektroniczny – prosimy zabezpieczyć w sejfie, zamkniętej szafie lub bagażu.
 - Zabawki, papiery i inne drobne przedmioty również prosimy uporządkować, by uniknąć ich przypadkowego usunięcia.
 - Zwracamy uwagę, że personel nie ponosi odpowiedzialności za niezabezpieczone mienie.
-

4. Ułatwienie dostępu do powierzchni sprzątanых

KUCHNIA:

- Prosimy uporządkować blat kuchenny i stół.
- Naczynia przeznaczone do mycia prosimy wstawić do zmywarki lub zostawić w zlewie.

- Odpady należy umieścić w koszu na śmieci znajdującym się pod zlewem.
- W razie potrzeby można pozostawić pełne worki z odpadami w korytarzu przed planowanym sprzątaniem.
- Podłoga powinna być wolna od przedmiotów – umożliwi to dokładne jej umycie.

SALON:

- Prosimy zebrać rozrzucone ubrania, buty, zabawki.
- Meble oraz blaty stołów i biurek powinny być uporządkowane, bez zbędnych przedmiotów.
- Parapety, stoliki nocne i podłoga powinny być uprzątnięte w celu umożliwienia ich dokładnego wyczyszczenia.

ŁAZIENKA:

- Ręczniki wymagające wymiany prosimy zdjąć z wieszaków.
- Kosmetyki oraz akcesoria higieniczne należy uporządkować, by umożliwić czyszczenie umywalki, prysznicza i półek.
- Prosimy o usunięcie przedmiotów z podłogi.

SYPIALNIA:

- Prosimy usunąć rzeczy osobiste z łóżka w celu umożliwienia zmiany pościeli.
- Podłoga powinna być wolna od przedmiotów, co umożliwi dokładne sprzątnięcie.

5. Uwagi i prośby specjalne

- W przypadku jakichkolwiek uwag, sugestii lub życzeń dotyczących sprzątnięcia, prosimy o wcześniejszy kontakt, abyśmy mogli dostosować usługę do Państwa oczekiwań.

6. Brak przygotowania apartamentu

W przypadku braku przygotowania apartamentu zgodnie z powyższym regulaminem, personel ma prawo odmówić wykonania pełnego sprzątnięcia. W sytuacji powtarzającego się utrudniania pracy, zarządzający obiektem zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu świadczonych usług lub odmowy realizacji kolejnych sprzątnięć w trakcie pobytu.

W przypadku znacznego zaniedbania obowiązków przygotowawczych – m.in. braku udostępnienia apartamentu lub pozostawienia go w rażącym nieporządku – może zostać naliczona dodatkowa opłata w wysokości **1000 zł netto**.

Podsumowanie

Państwa zaangażowanie w przygotowanie apartamentu przed sprzątnięciem, dbałość o rzeczy osobiste oraz komunikacja z personelem sprzątającym znacząco wpływają na komfort współpracy i jakość świadczonych usług. Serdecznie dziękujemy za zrozumienie i współpracę.

Z wyrazami szacunku,
ZESPÓŁ PLATINUM RESIDENCE