

## Regulamin Restauracji MOSS

1. Restauracja „MOSS, zwana dalej restauracją, mieści się na terenie Polanica Park
2. Na teren restauracji składa się: sala restauracji, sala konferencyjna poziom -1
3. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie wszystkich wyżej wymienionych miejsc.
4. Restauracja świadczy usługi wyżywienia zarówno dla gości Polanica Park jak i pozostałych Gości, nie korzystających z usług Polanica Park Apartamenty.
5. Każdy z Gości restauracji jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Przebywanie na terenie restauracji jest równoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.
6. Na terenie restauracji można spożywać posiłki oraz napoje zakupione wyłącznie w restauracji, chyba, że dokument zatwierdzony przez menedżera gastronomii stwierdza inaczej.
7. Restauracja przygotowuje posiłki zarówno w formie bufetów jak i dań serwowanych.
8. W przypadku korzystania z dań w formie bufetu (lub innej formie, która nie jest daniem zamówionym z karty) obowiązuje zakaz wynoszenia jedzenia oraz napojów poza restaurację. W przypadku złamania powyższego zakazu naliczana jest opłata za dodatkowy pełnoporcjowy posiłek dla każdej z osób, która złamie zakaz (w przypadku osób przebywających w ramach jednego apartamentu opłata dotyczy każdego Gościa)
9. Restauracja oferuje możliwość zakupu prowiantu. Należy taką chęć zgłosić najpóźniej przed rozpoczęciem posiłku, po którym ma zostać przygotowany prowiant. Koszt prowiantu według aktualnego menu i jest on przygotowywany oraz pakowany przez obsługę.
10. W przypadku dań zamówionych z karty, istnieje możliwość spakowania oraz wyniesienia pozostałości niezjedzonego posiłku. Gość ponosi wtedy opłatę za opakowanie na wynos.
11. Reklamacje dotyczące potraw uwzględniane są wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
12. Restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, a zwłaszcza skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie restauracji.
13. Za rzeczy pozostawione na terenie restauracji nie odpowiadamy.
14. Za dzieci przebywające na terenie restauracji odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
15. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nieobsłużone. Pracownicy restauracji mogą wyprosić osobę nietrzeźwą z terenu restauracji.
16. Osobom poniżej 18 roku życia alkoholu nie sprzedajemy.
17. Każdy gość restauracji, który łamie prawo lub regulamin restauracji oraz niszczy jej mienie będzie ponosił konsekwencje finansowe oraz karne.
18. Restauracja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
19. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 maja 2026 i obowiązuje do odwołania.