



REGULAMIN - ZASADY REZERWACJI W PORTA MARE ACTIVE&SPA RESORT

POTWIERDZENIE REZERWACJI ZAWIERA

1. Numer rezerwacji.
2. Dane Usługodawcy: Porta Mare Active & Spa Resort Sp. z o.o. ul.1 Maja 22, 72-420 Dziwnówek; Adres siedziby: Husarska 10, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polska NIP: 9731030894; REGON: 364653674; wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000622317;
3. Nazwisko i imię Usługobiorcy.
4. Sposób porozumiewania się z Usługobiorcą (adres email, numer telefonu).
5. Długość pobytu: Ilość i rodzaj pokoi.
6. Nazwa oferty.
7. Cena oferty pobytu: (z wyszczególnieniem zawartych w cenie usług) Ceny przedstawione przez Usługodawcę stanowią sumę ceny za pokój i ilości nocy i liczby osób korzystających z usługi noclegowej i zawierają podatek VAT. Mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie ceny oferty. Jeśli jakaś oferta obejmuje śniadanie lub obejmuje inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana przez Usługodawcę. Za usługi nieobjęte zamówieniem (np. dodatkowe noclegi, parking) należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Usługobiorcę.
8. Warunki i sposób zadatku: Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości minimum 30 % wartości przewidywanego kosztu pobytu (w przypadku standardowych rezerwacji) oraz 100% wartości kosztów pobytu w ramach opłacanego vouchera tj. zaproszenia.
9. Rezerwację należy potwierdzić wpłatą zadatku (w przypadku voucherów jest to 100% wartości), brak wpłaty spowoduje anulowanie rezerwacji. Numer konta bankowego na

które należy uiścić zadek za pobyt w Resorcie, usługobiorca otrzymuje drogą elektroniczną wraz z potwierdzeniem rezerwacji.

10. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

SPOSÓB ZAPŁATY

1. Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji online lub dokonywane później na rachunek bankowy. Rezerwacja uważana jest za dokonaną, wyłącznie po wpłaceniu zadatku w wysokości wskazanej w pkt 8 powyżej.
2. Autoryzację kart kredytowych oraz rozliczenie płatności udostępnione na stronie Resortu będą rozliczane poprzez serwis Polcard.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi noclegowej, zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o Prawach Konsumenta.

ANULOWANIE REZERWACJI

1. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z recepcją Porta Mare Active & Spa Resort telefonicznie pod numerem telefonu 914 430 430 lub mailowo recepca@sparesort.portamare.pl
2. Zmiana terminu dokonanej rezerwacji lub jej anulowanie jest bezkosztowe jeżeli została zgłoszona w sposób określony w pkt 1) powyżej co najmniej na 3 dni przed planowanym przyjazdem do Porta Mare Active & Spa Resort, a w przypadku rezerwacji obejmującej swoim zakresem co najmniej jeden dzień świąt Wielkanocnych, Bożego Narodzenia i Sylwestra (ostatni dzień roku kalendarzowego) na 14 dni przed przyjazdem, natomiast w przypadku długich weekendów, wakacji i ferii na 7 dni przed przyjazdem. Terminy wakacji i ferii są tożsame z terminami ferii zimowych i ferii letnich ustalanych na podstawie prawa oświatowego.
3. W przypadku anulowania rezerwacji – Usługodawca zwróci Usługobiorcy wpłacony zadek na to samo konto bankowe, z którego Usługobiorca dokonał przelewu zadatku na

rachunek bankowy Usługodawcy, w terminie do 7 dni roboczych od momentu otrzymania od Usługobiorcy zlecenia anulowania rezerwacji z potwierdzeniem numeru konta bankowego na który dokonany ma zostać zwrot zadatku.

4. Jeśli zmiana terminu rezerwacji powoduje zwiększenie ceny za usługę, zmiana terminu rezerwacji jest skuteczna pod warunkiem odpowiedniego uzupełnienia zadatku wpłaconego przy pierwotnej rezerwacji. Jeśli zmiana terminu rezerwacji skutkuje zmniejszeniem ceny za usługę, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu odpowiedniej części zadatku, zaliczając całość na poczet nowej ceny.
5. W przypadku anulowania rezerwacji po terminie wskazanym w pkt 2) powyżej lub w przypadku niepojawienia się Usługobiorcy w Porta Mare Active & Spa Resort w terminie rozpoczynającym pobyt – zadatek w rozumieniu art. 394 k.c. ulega zatrzymaniu przez Usługodawcę.
6. Skrócenie pobytu w Porta Mare Active & Spa Resort jest traktowane jak rezygnacja po terminie określonym w pkt 3) powyżej i wiąże się z koniecznością uregulowania całości należności za cały deklarowany czas pobytu.
7. W przypadku niewykorzystania vouchera tj. zaproszenia do upływu terminu jego ważności określonego w potwierdzeniu rezerwacji jako data końcowa zadatek w rozumieniu art. 394 k.c. ulega zatrzymaniu przez Usługodawcę.

UWAGI DO REZERWACJI

Uwagi/życzenia wpisane przez Usługobiorcę w formularzu rezerwacji nie wiążą w żaden sposób Usługobiorcy, i nie gwarantuje on ich spełnienia. W przypadku wprowadzenia do rezerwacji dodatkowych uwag/życzeń Usługodawca zastrzega sobie prawo do kontaktu e-mail lub telefonicznego z Usługobiorcą w celu omówienia ewentualnych uwag Usługobiorcy oraz poinformowania o ewentualnej dodatkowej odpłatności (zarówno wcześniej jak i w dniu przyjazdu), jeżeli spełnienie uwag/życzeń tego wymaga. Realizacja dodatkowych uwag może nastąpić po ich akceptacji w formie dokumentowej przez Usługodawcę oraz akceptacji w takiej samej formie warunków ich realizacji przez Usługobiorcę.

REKLAMACJE

1. Reklamacje Usługobiorca można przesyłać na adres e-mail: recepca@sparesort.portamare.pl; bądź pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy.
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacji. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.