

Regulamin Restauracji Amarylis

1. Informacje ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług restauracji Amarylis
 - 1.2 Celem regulaminu jest zapewnienie wszystkim gościom komfortowego, bezpiecznego oraz eleganckiego doświadczenia gastronomicznego.
 - 1.3 Wejście na teren restauracji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
-

2. Rezerwacje

- 2.1 Restauracja przyjmuje rezerwacje telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego online.
 - 2.2 W przypadku opóźnienia powyżej 15 minut, rezerwacja może zostać anulowana, chyba że gość poinformuje o spóźnieniu z wyprzedzeniem.
 - 2.3 Restauracja zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty rezerwacyjnej lub preautoryzacji karty kredytowej przy specjalnych okazjach, wydarzeniach lub większych grupach.
 - 2.4 Anulowanie rezerwacji powinno nastąpić nie później niż 24 godziny przed planowaną wizytą.
-

3. Dress code

- 3.1 W restauracji obowiązuje **dress code: smart casual lub formal**.
 - 3.2 Goście proszeni są o unikanie ubioru sportowego, kłapek, krótkich spodenek, odzieży z nadmiernie eksponującymi elementami lub nieodpowiednimi napisami.
 - 3.3 Personel restauracji zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi gościom nieprzestrzegającym zasad ubioru.
-

4. Zachowanie i etykieta

- 4.1 Goście proszeni są o zachowanie kultury osobistej i szacunku wobec innych gości oraz personelu.
- 4.2 W restauracji obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania własnych napojów lub potraw.
- 4.3 Restauracja jest przestrzenią wolną od hałasu – prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych i powstrzymanie się od głośnych rozmów.
- 4.4 Fotografowanie potraw jest dozwolone, jednak prosimy o dyskrecję.

5. Dzieci i zwierzęta

5.1 Restauracja przyjmuje dzieci, jednak ze względu na charakter miejsca, rekomendujemy wizyty z dziećmi powyżej 10. roku życia.

5.2 W przypadku przybycia z małymi dziećmi, prosimy o wcześniejsze poinformowanie obsługi w celu przygotowania odpowiednich udogodnień.

5.3 W restauracji przyjmujemy zwierzęta.

5.3a Za zwierzęta pełną odpowiedzialność ponosi właściciel w tym również za szkody wyrządzone przez zwierzę.

6. Polityka alergii i preferencji żywieniowych

6.1 Restauracja dokłada wszelkich starań, aby uwzględniać alergie i nietolerancje pokarmowe – prosimy o wcześniejsze poinformowanie przy rezerwacji.

6.2 Mimo środków ostrożności, nie możemy zagwarantować całkowitego braku alergenów w potrawach.

6.3 Menu degustacyjne może być ograniczone w zakresie modyfikacji – zastrzegamy sobie prawo do odmowy zmian wpływających na koncepcję kulinarną dania.

7. Płatności

7.1. Restauracja akceptuje płatności gotówkowe, kartami płatniczymi oraz wybrane płatności elektroniczne.

7.1.A Dla Gości hotelowych dopuszczalne jest wzięcie rachunku na pokój.

7.2. W przypadku wydarzeń specjalnych lub rezerwacji grupowych może być wymagana zaliczka lub pełna przedpłata. W przypadku odwołania rezerwacji lub nie pojawienia się zaliczka nie podlega zwrotowi.

7.2.A. Finalny rachunek pomniejszany jest o wpłaconą zaliczkę

7.3. Ceny zawierają podatek VAT. Napiwki są doliczane do rachunku jako „service charge”

8. Ochrona danych osobowych

8.1 Dane osobowe zbierane w procesie rezerwacji są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO i służą wyłącznie do realizacji usług.

9. Postanowienia końcowe

9.1 Restauracja zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Aktualna wersja dostępna jest na stronie internetowej oraz na życzenie u obsługi.

9.2 W przypadku naruszenia regulaminu, restauracja zastrzega sobie prawo do odmowy dalszej obsługi.