



## REGULAMIN BASENÓW ORAZ STREFY SAUN OBIEKTU REZYDENCJI AQUA BY GRANO W SZKLARSKIEJ PORĘBIE I. ZASADY OGÓLNE

1. Podmiotem gospodarczym uprawnionym do zarządzania basenami i strefą saun w obiekcie Rezydencji Aqua by Grano jest CAM NATURA Sp. z o.o. z siedzibą w Pinczynie, zwany dalszej części regulaminu Spółką.
2. Basen wewnętrzny oraz zewnętrzny wraz z częścią rekreacyjną nie stanowi wyznaczonego obszaru wodnego, w szczególności pływalni oraz innego obiektu dysponującego nieckami basenowymi o łącznej powierzchni powyżej 100 m<sup>2</sup> i głębokości ponad 0,4 m w najgłębszym miejscu lub głębokości 1,2 m w rozumieniu ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. z 2016r. poz. 656).
3. Basen wewnętrzny oraz zewnętrzny i strefa saun nie jest objęty kontrolą ratowników wodnych. Korzystanie z basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i strefy saun odbywa się wyłącznie na własną odpowiedzialność korzystających. Spółka nie odpowiada za wypadki spowodowane korzystaniem z basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i saun, jeśli nie wynikają one z wadliwego funkcjonowania urządzeń basenowych. Spółka nie odpowiada również za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.
4. Użytkownikami basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun Rezydencji Aqua by Grano mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postawienia niniejszego regulaminu oraz zobowiązały się do jego stosowania.
5. Pracownicy obsługi basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun Rezydencji Aqua by Grano mają prawo wydawać użytkownikom wytyczne/polecenia o charakterze porządkowym i organizacyjnym. Nie zastosowanie się do poleceń/wytycznych będzie traktowane jako nie przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu.
6. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się komunikatom oraz sygnałom o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym.
7. Kierownictwo zastrzega sobie prawo sprawdzenia trzeźwości osób korzystających z basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun. Odmowa poddania się testowi, skutkować będzie wydaleniem z terenu basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i strefy saun.
8. Na terenie basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun obowiązuje zakaz:
  - spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających i psychotropowych,
  - wstępu dla osób znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem substancji odurzających i psychotropowych,
  - wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia użytkowników basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun,
  - biegania, popychania oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun,
  - wszczynania fałszywych alarmów,
  - zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun,
  - niszczenia urządzeń i wyposażenia basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun,
  - przemieszczania wyposażenia ruchomego bez uprzedniej zgody obsługi basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun,
  - wnoszenia sprzętu muzycznego,
  - palenia tytoniu oraz e-papierosów,
  - wprowadzania zwierząt,
  - wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację na basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun.
9. Dzieci do lat 18 mogą przebywać na terenie basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
10. Zabrania się wstępu dzieciom do lat 16 do strefy saun.
11. Bez uprzedniej zgody Zarządcy basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i strefy saun obiektu Rezydencji Aqua by Grano, zabrania się prowadzenia na jej terenie jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w tym w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
12. Zarządca obiektu Rezydencji Aqua by Grano nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie mienia rzeczy wniesionego na teren basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego przez jej użytkowników, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pracownika obiektu.
13. Zarządca obiektu Rezydencji Aqua by Grano nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia spowodowane nie przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu przez jej użytkowników.
14. Użytkownicy basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone Zarządcy ich działaniem lub zaniechaniem.
15. Osoby korzystające z basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun powinny dokładnie zmyć makijaż i zdjąć biżuterię przed wejściem do wody.
16. Na terenie basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun obiektu Rezydencji Aqua by Grano znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarządca obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności jej użytkowników.

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z KRYTEJ PŁYWALNI ORAZ BASENU ZEWNĘTRZNEGO

1. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu nie będą wpuszczane na teren basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun obiektu Rezydencji Aqua by Grano.
2. Przed wejściem na teren hali basenowej oraz teren basenu zewnętrznego użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste klapki basenowe, następnie skorzystania z szatni i pozostawienia tam obuwia zewnętrznego. Użytkownicy ponownie zakładają obuwie oraz wierzchnie okrycie po wyjściu z szatni.
3. Przed wejściem na halę basenową oraz teren basenu zewnętrznego użytkownicy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących.
4. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem z użyciem środków myjących.
5. Na terenie basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun obiektu Rezydencji Aqua by Grano obowiązuje zakaz:
  - wchodzenia do wody wbrew zakazowi pracownika hotelu lub ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - stwarzania zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego oraz innych użytkowników basenów i stref saun,
  - wrzucania do wody jakiegokolwiek przedmiotów,
  - wchodzenia i wychodzenia z basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego poza miejscami do tego przeznaczonymi (schody, drabinki),
  - używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej oraz na terenie basenu zewnętrznego,
  - używania kosmetyków w szklanych opakowaniach,
  - spożywania jakiegokolwiek produktów żywnościowych na hali basenowej i strefie saun, na terenie basenu zewnętrznego, pomieszczeniach przebieralni i natryskach,
  - pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
  - używania własnego sprzętu pływającego pontonów, materacy, itp.
  - pozostawiania bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
  - skoków do wody.
  - biegania po plaży basenowej.
6. Użytkownicy zobowiązani są używać strojów kąpielowych:
  - kobiety - stroju kąpielowego jedno lub dwuczęściowego,
  - mężczyźni – kąpielówek, spodenek plażowych.
7. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne. Strój nie może posiadać elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników.
8. Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie powiadomić obsługę o wszelkich wypadkach bądź o stwierdzonych okolicznościach stwarzających zagrożenie dla zdrowia i życia.
9. Z basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun obiektu Rezydencji Aqua by Grano nie wolno korzystać osobom z otwartymi lub gojącymi się ranami, a także chorym na choroby zakaźne lub inne choroby mogące spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego.
10. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z basenu tylko w specjalnych pieluchomajtkach.
11. Osoby o ograniczonych zdolnościach psychomotorycznych, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i jego urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun przez te osoby.
12. O wszelkich skaleczeniach, urazach oraz innych dolegliwościach należy niezwłocznie poinformować pracownika z KPP lub ratownika.
13. Zabrania się prowadzenia na terenie basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun jakiegokolwiek zajęć bez zgody zarządcy.
14. W razie niebezpieczeństwa pracownik obiektu lub ratownik Rezydencji Aqua by Grano może zarządzić natychmiastowe wyjście z wody.
15. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
16. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko Użytkownika.
17. Pracownicy obsługi obiektu Rezydencji Aqua by Grano, uprawnieni są do czasowego ograniczania wstępu na basen i strefę saun ze względu na osiągnięcie maksymalnego limitu Użytkowników.

## III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. CAM NATURA Sp. z o.o. utrwała, ale nie przetwarza i nie rozpowszechnia wizerunku osób przebywających na terenie basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun obiektu Rezydencji Aqua by Grano za pomocą monitoringu wizyjnego zamieszczonego na terenie.
2. CAM NATURA Sp. z o.o. nie odpowiada za rozpowszechnianie wizerunku dokonywanego przez inne osoby obecne na basenie wewnętrznym oraz zewnętrznym i strefie saun bez zgody właścicieli wizerunku, jednakże w ramach niniejszego Regulaminu wzywa się do powstrzymania się od wykonywania zdjęć konkretnym osobom bez ich wyraźnej zgody, a szczególnie na ich udostępnianie w Internecie w postaci zdjęć, filmów zamieszczanych w mediach oraz na portalach społecznościowych np. Facebook, Instagram, YouTube.
3. Zakazuje się wykonywania jakiegokolwiek zdjęć, nagrywania filmów i zbierania jakiegokolwiek danych osobowych w dowolnej formie każdej osobie przebywającej na terenie basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun w pomieszczeniach socjalnych, szatniach, toaletach.
4. CAM NATURA Sp. z o.o. może utrzymywać na nośnikach elektronicznych przebieg zajęć i imprez sportowych jak i wszystkiego, co dzieje się na terenie basenu i stref saun w okresie przebywania na jego terenie osób indywidualnych dla celów bezpieczeństwa, dokumentacji oraz promocji lub reklamy działania Hotelu, imprez na nim organizowanych oraz innych imprez CAM NATURA Sp. z o.o., a także ew. sponsorów.
5. W przypadku kiedy CAM NATURA Sp. z o.o. poweźmie decyzję o działaniach wymienionych w pkt. 4, osoby, których będzie dotyczyć utrwalania wizerunku podczas imprez sportowych, reklam, działań promocyjnych zostaną poinformowane o tym fakcie w umowach, porozumieniach, a także zostanie pozyskana pisemna zgoda na przetwarzanie wizerunku od konkretnie wskazanych osób możliwych do zidentyfikowania oraz zostanie wykonany wobec takich osób obowiązek informacyjny z art. 13 RODO.
6. W przypadku, gdy CAM NATURA Sp. z o.o. wyrazi zgodę na utrwalenie wizerunku na basenie wewnętrznym oraz zewnętrznym i strefach saun w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, kwestie te każdorazowo zabezpieczy w umowach pomiędzy stronami.

## IV. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Użytkownicy nie przestrzegający postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie basenu wewnętrznego oraz zewnętrznego i stref saun obiektu Rezydencji Aqua by Grano przepisów porządkowych, zostaną wyproszeni.
2. Skargi i wnioski można składać w Recepcji lub Dyrektorowi Hotelu Rezydencji Aqua by Grano.
3. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Dyrektora Rezydencji Aqua by Grano..