



REGULAMIN SPA

Przed skorzystaniem z usług SPA w Saltic Resort & Spa goście zobowiązani są do zapoznania się z poniższym regulaminem oraz do stosowania się do niego podczas pobytu. Przyjmuje się, że osoba korzystająca z usług SPA zapoznała się z niniejszym regulaminem.

1. Rezerwacja zabiegów

- Rezerwacji masażu i zabiegów można dokonać osobiście w recepcji SPA, telefonicznie lub mailowo.
- Zalecamy rezerwację z wyprzedzeniem, szczególnie w okresach wysokiego obłożenia.
- W przypadku spóźnienia czas zabiegu zostanie skrócony, aby nie kolidować z kolejnymi rezerwacjami.

2. Odwołanie lub zmiana terminu

- Zabiegi można odwołać lub przełożyć najpóźniej 6 godzin przed planowaną wizytą.
- W przypadku niepojawienia się na zabiegu bez wcześniejszego powiadomienia, zostanie naliczona pełna opłata.

3. Przygotowanie do zabiegu

- Prosimy o przybycie minimum 5 minut przed planowanym zabiegiem.
- Przybycie na zabiegi pielęgnacji ciała oraz masażu w szlafroku oraz kłapkach.
- Przed rozpoczęciem zabiegu należy poinformować terapeutę o stanie zdrowia, ewentualnych przeciwwskazaniach, alergiach lub ciąży.
- Przed zabiegami na ciało zalecane jest skorzystanie z prysznica.
- Zalecamy unikanie obfitych posiłków na godzinę przed zabiegiem oraz spożycie dużej ilości wody po masażu/zabiegu, aby wspomóc proces detoksykacji organizmu.

4. Zasady bezpieczeństwa i komfortu

- SPA to strefa relaksu – prosimy o zachowanie ciszy.
- Podczas zabiegów należy wyciszyć telefony komórkowe.
- Z zabiegów SPA mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie (18+).
- Z Kids SPA mogą korzystać dzieci od 6-14 lat za pisemną zgodą osoby pełnoletniej.
- Personel ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych lub niewłaściwego zachowania Gościa.
- Zakazuje się osobom trzecim wchodzenia i zaglądania do pomieszczeń, w których odbywają się zabiegi.
- Na teren SPA zabrania się wprowadzania psów i innych zwierząt.

5. Płatności

- Płatność za wszystkie zabiegi dokonywana jest wyłącznie poprzez doliczenie kosztów do rachunku pokoju hotelowego.
- Cennik dostępny jest w recepcji SPA oraz na stronie internetowej hotelu.
- W przypadku gości zewnętrznych rezerwacja masażu lub zabiegu wymaga wcześniejszej 100% przedpłaty.
- Promocje nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi ani z rabatami.

6. Reklamacje

- Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać podczas trwania zabiegu, bezpośrednio po jego zakończeniu lub najpóźniej tego samego dnia.
- Reklamacje zgłoszone później nie będą rozpatrywane.

7. Odpowiedzialność za rzeczy osobiste

- SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w strefie zabiegowej oraz za rzeczy zgubione na terenie SPA.
- Prosimy o niepozostawianie wartościowych przedmiotów bez nadzoru.

Saltic SPA zastrzega sobie prawo do zmiany cen i godzin otwarcia

PRZYGOTOWANIE DO MASAŻU / ZABIEGU

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO MASAŻU:

Ciepły prysznic, który weźmiesz kilka chwil przed masażem, poprzez delikatne rozluźnienie mięśni i przekrwienie skóry sprawi, że Twoje ciało o wiele szybciej podda się rękom masażysty, a Ty zrelaksujesz i odprężysz się szybciej.

Zdjęcie całej biżuterii i zegarka to większe pole manewru dla masażysty, nic nie blokuje płynności jego ruchów. To również większy komfort dla Ciebie. Warto pamiętać o demakijażu oraz o spięciu włosów. Prosimy o przyjęcie w szlafroku.

W zależności od masażu Goście proszeni są o pozostanie w samej bieliźnie (własnej lub tej jednorazowej, otrzymanej w gabinecie) lub też nago – dotyczy masażu całościowego obejmującego pośladki. Zawsze zalecamy zostawić na sobie te części ubrania, które sprawią, że będziemy czuć się komfortowo. Warto podkreślić, że w trakcie masażu każdy okrywany jest ręcznikami, a odstawiana jest jedynie masowana część ciała. Po masażu Gość proszony jest o pozostanie na chwilę w pozycji siedzącej, w razie nagłych zawrotów głowy.

**PAMIĘTAJ JEDNAK, ŻE NAJWAŻNIEJSZY JEST TWÓJ KOMFORT,
OSOBA WYKONUJĄCA ZABIEG NA PEWNO BĘDZIE O TYM PAMIĘTAĆ.**