

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR VOUCHER

in den Hotels Saltic Resort & SPA

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Grundsätze der Verwendung von Vouchern in den Hotels Saltic Resort&SPA.

§ 1 Begriffsbestimmungen

Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Begriffe bedeuten:

1. **Voucher** – ein Papier- oder elektronischer Voucher mit einer individuellen, eindeutigen, einmalig verwendbaren Nummer, der den Empfänger berechtigt, eine einmalige Reservierung für einen Aufenthalt mit einer bestimmten Anzahl von Übernachtungen in einem ausgewählten Hotel Saltic Resort&SPA vorzunehmen – in einem Standard-Doppelzimmer mit Frühstück oder mit Frühstück und Abendessen (wie auf dem Voucher angegeben) – gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie gemäß der Hausordnung/den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Saltic Resort&SPA (im Folgenden: der Anbieter). Der Voucher umfasst keine Parkgebühren, keine Kurtaxe sowie keine weiteren Annehmlichkeiten und Zusatzleistungen, die der Empfänger während des Aufenthalts in Anspruch nehmen möchte.
2. **Nutzungsbedingungen** – diese Nutzungsbedingungen für die Verwendung von Vouchern.
3. **AGB/Hausordnung Saltic Resort&SPA** – die jeweils gültigen AGB/Hausordnung der Hotels Saltic Resort&SPA, veröffentlicht unter www.hotelsaltic.pl.
4. **Empfänger** – eine volljährige natürliche Person mit voller Geschäftsfähigkeit, die vom Anbieter einen Voucher erhalten hat, oder eine Person, die auf Grundlage eines Vouchers eine Reservierung vornimmt oder als Gast im Sinne der AGB/Hausordnung Saltic Resort&SPA gilt.
5. **Anbieter** – Saltic Resort&SPA – SALTIC BLACHOWSKI SZAFRĄŃSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA, mit Sitz in Warschau (ul. Karuzela 1A, 02-967 Warschau), eingetragen im Landesregister (KRS) unter der Nr. 0000789437, NIP: 5272895597, REGON: 383525299.

§ 2 Allgemeine Bestimmungen

1. Der Anbieter stellt folgende Voucher-Arten zur Verfügung:
 - Wertgutschein
 - Aufenthalt-Voucher
 - SPA-Voucher
 - Voucher für gastronomische Leistungen
2. Ein Voucher ist ein Waren- und Dienstleistungsgutschein und gilt als Zahlungsmittel. Er ist bei der Einlösung/Reservierung vorzulegen.
3. Jeder Voucher verfügt über eine einzigartige Identifikationsnummer.
4. Jeder Voucher wird vom Anbieter erfasst.
5. Ein Gutschein kann personengebunden oder als Inhabergutschein ausgestellt werden. Personengebundene Gutscheine dürfen ausschließlich von der auf dem Gutschein genannten Person eingelöst werden. Eine Änderung der personenbezogenen Daten auf einem personengebundenen Gutschein ist ausgeschlossen.
6. Der Anbieter kann dem Empfänger einen Voucher übergeben, auf dessen Grundlage der Empfänger innerhalb der Gültigkeitsdauer einmalig eine Reservierung in einem ausgewählten Hotel Saltic Resort&SPA vornehmen kann – in den in § 3 Abs. 2 genannten Zeiträumen – zu den in diesen Nutzungsbedingungen sowie in den AGB/Hausordnung Saltic Resort&SPA festgelegten Regeln.
7. Ein mit einem Voucher gebuchter Aufenthalt muss zusammenhängend sein (d. h. eine festgelegte Anzahl aufeinanderfolgender Hotelnächte – je nach Voucher-Art) und in einem Hotel realisiert werden. Innerhalb eines größeren Kontingents gekaufter Voucher kann der Empfänger während desselben Aufenthalts maximal 5 Voucher verwenden.
8. Die Gültigkeitsdauer ist auf jedem ausgestellten Voucher eindeutig angegeben. Die Gültigkeitsdauer bezeichnet das Datum, bis zu dem der Aufenthalt unter Verwendung des Vouchers vollständig realisiert werden kann.
9. Ein Aufenthalt-Voucher kann nicht mit anderen Aktionen und Rabatten kombiniert werden.
10. Mit dem Kauf des Vouchers erklärt der Empfänger, dass er den Inhalt dieser Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen hat, deren Bestimmungen vollständig akzeptiert und sich zu deren Einhaltung verpflichtet.
11. Voucher können direkt im Hotel oder über Fernkommunikationsmittel erworben werden. Der Empfänger ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters nicht berechtigt, den erworbenen Voucher an Dritte weiterzuverkaufen.
12. Der Anbieter übernimmt ab dem Zeitpunkt der Übergabe an den Empfänger keine Haftung für Verlust oder Beschädigung des Vouchers. Ein Duplikat kann nicht ausgestellt werden.

§ 3 Einlösung der Voucher

1. Um eine Reservierung gemäß diesen Nutzungsbedingungen vorzunehmen, hat der Empfänger telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit der Reservierungsabteilung des Anbieters aufzunehmen (Tel.: +48 94 713 66 01, E-Mail: rezervacja@saltic.pl für Reservierungen in Grzybowo; sowie Tel.: +48 58 358 82 22, E-Mail: rezervacja.leba@saltic.pl für Reservierungen in Leba).
2. Reservierungen können ganzjährig vorgenommen werden. Von der Voucher- Einlösung ausgeschlossen sind folgende Aufenthaltszeiträume:
 - a. Osterfeiertage
 - b. Mai-Feiertagswochenende (Majówka)
 - c. Fronleichnam
 - d. Sommerferienzeit
 - e. November-Feiertagswochenende
 - f. Weihnachtsfeiertage
 - g. Silvester und Neujahr
3. Eine Reservierung kann nach Übersendung eines Fotos oder Scans des Vouchers vorgenommen werden.
4. Bei Inhaber-Vouchern oder Wertgutscheinen lässt der Anbieter nach erfolgter Reservierung eine Änderung der personenbezogenen Daten des Empfängers zu. Der Änderungswunsch ist der Reservierungsabteilung des Anbieters mitzuteilen (Tel.: +48 94 713 66 01, E-Mail: rezervacja@saltic.pl für Reservierungen in Grzybowo; sowie Tel.: +48 58 358 82 22, E-Mail: rezervacja.leba@saltic.pl für Reservierungen in Leba).
5. Der Anbieter gestattet eine Änderung des Aufenthaltszeitraums ausschließlich im Rahmen der geltenden Stornierungs- bzw. Änderungsbedingungen der Reservierung. Nach Ablauf dieser Frist sind Änderungen der Aufenthaltsdaten nicht mehr möglich; der Gutschein gilt als eingelöst. Gleiches gilt im Falle eines Nichtantritts des Aufenthalts.
6. Nicht genutzte Beträge werden weder erstattet noch in Bargeld umgetauscht. Übersteigt der Reservierungswert den Betrag eines Wertgutscheins, kann die Differenz vor Ort beim Check-in beglichen werden.
7. Der Anbieter ist berechtigt, die Einlösung des Vouchers in folgenden Fällen zu verweigern:
 - a. Ablauf der Gültigkeitsdauer des Vouchers
 - b. Beschädigung des Vouchers, die das Auslesen der individuellen Nummer verhindert
 - c. Nichtvorlage des Original-Vouchers

§ 4 Abrechnung

1. Die Zahlung für einen beim Anbieter erworbenen Voucher kann online unter <https://www.hotelsaltic.pl/erfolgen> oder per Überweisung auf das zuvor vom Aussteller angegebene Bankkonto bzw. per Karte über einen generierten Link zur schnellen Online-Zahlung.
2. Als Nachweis des Voucher-Kaufs gilt eine Anzahlungsrechnung, die elektronisch an die angegebene E-Mail-Adresse versandt wird.
3. Der Anbieter liefert Voucher über einen Kurierdienst. Die Lieferung der bestellten Voucher erfolgt innerhalb des Hoheitsgebiets der Republik Polen.
4. Nach Einlösung des Vouchers stellt der Anbieter eine Mehrwertsteuerrechnung (VAT- Rechnung) aus.

§ 5 Schutz personenbezogener Daten

Die Grundsätze des Schutzes sowie die Art und Bedingungen der Verarbeitung personenbezogener Daten regelt die Datenschutzrichtlinie des Anbieters. Mit der Annahme dieser Nutzungsbedingungen akzeptiert der Empfänger zugleich die Datenschutzrichtlinie des Anbieters: <https://www.hotelsaltic.pl/grzybowo/prywatnos>

§ 6 Reklamationsverfahren

1. Jeder Empfänger ist berechtigt, eine Reklamation einzureichen, wenn der Anbieter die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergebenden Bestimmungen aus Verschulden des Anbieters nicht erfüllt.
2. Eine Reklamation kann innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag eingereicht werden, an dem der Empfänger den in Abs. 1 genannten Verstoß festgestellt hat.
3. Die Reklamation ist an die Anschrift des Sitzes des Anbieters zu richten oder per E-Mail an rezervacja@saltic.pl zu senden. Die Reklamation wird vom Anbieter innerhalb von 30 Tagen ab Eingang geprüft. Kann die Reklamation nicht innerhalb dieser Frist bearbeitet werden, informiert der Anbieter den Empfänger über die Gründe der Verzögerung sowie über die voraussichtliche Bearbeitungsdauer.
4. Wird die Reklamation nicht anerkannt, ist der Anbieter verpflichtet, die Gründe der Ablehnung schriftlich detailliert zu begründen und den Empfänger über das Recht auf Einspruch sowie über die Möglichkeit, sich an zuständige Stellen zu wenden, zu informieren.

§ 7 Schlussbestimmungen

1. In Angelegenheiten, die in diesen Nutzungsbedingungen nicht geregelt sind, gelten die AGB/Hausordnung von Saltic Resort&SPA sowie die Bestimmungen des polnischen Zivilgesetzbuches und andere allgemein geltende Rechtsvorschriften.
2. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen und den Bestimmungen des Regelwerks/der AGB des Anbieters haben die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen Vorrang.
3. Alle Streitigkeiten zwischen dem Anbieter und dem Empfänger werden, sofern eine gütliche Einigung nicht möglich ist, durch das für den Anbieter zuständige ordentliche Gericht entschieden.



Saltic
Resort & SPA