

HOTELORDNUNG

Saltic Resort & SPA

1. Die Zimmer werden pro Übernachtung vermietet. Die Hotelübernachtung beginnt um 15:00 Uhr und endet am folgenden Tag um 11:00 Uhr.
2. Nach Ablauf des Aufenthalts ist der Gast verpflichtet, den erhaltenen Schlüssel/die Karte an der Rezeption zurückzugeben.
3. Wenn der Gast bei der Anmietung des Zimmers die Aufenthaltsdauer nicht festgelegt hat, wird angenommen, dass das Zimmer für eine Nacht gemietet wurde.
4. Der Wunsch, den Aufenthalt zu verlängern, ist bis 09:00 Uhr am Abreisetag an der Rezeption zu melden. Eine Verlängerung ist je nach Verfügbarkeit und freien Zimmern möglich.
5. Nachtruhe gilt von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr.
6. Die Reservierung bleibt am geplanten Anreisetag bis 18:00 Uhr gültig. Nach Ablauf dieser Uhrzeit behält sich das Hotel das Recht vor, die Reservierung zu stornieren, sofern der Gast das Hotel nicht kontaktiert und keine spätere Anreise vereinbart wurde. Informationen zu Stornierungsbedingungen, Nichtanreise oder Verkürzung des Aufenthalts sind in der Reservierungsbestätigung enthalten.
7. Jeder Gast, der eine Übernachtung in Anspruch nimmt, ist verpflichtet, den Check-in (Anmeldung) durchzuführen.
8. Nicht angemeldete Personen dürfen sich im Hotelzimmer des Gastes von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr aufhalten, sofern dies zuvor an der Hotelrezeption gemeldet wurde.
9. Der Hotelgast darf das Zimmer nicht an Dritte weitergeben.
10. Dritten erteilen wir keinerlei Auskünfte über personenbezogene Daten unserer Gäste.
11. Das Hotel erbringt Leistungen entsprechend seiner Kategorie und seines Standards. Bei Beanstandungen hinsichtlich der Servicequalität bitten wir um eine schnellstmögliche Meldung an der Rezeption, damit das Personal umgehend reagieren kann.
12. Der Gast sollte die Rezeption unverzüglich nach Feststellung eines Schadens informieren.
13. Der Hotelgast haftet finanziell für sämtliche Beschädigungen oder Zerstörungen der Hoteleinrichtung sowie technischer Geräte, die durch ihn oder durch ihn besuchende Personen verursacht wurden.
14. In den Gastronomiebereichen ist das Tragen eines Bademantels nicht gestattet.
15. Aus Sicherheitsgründen sollte der Gast beim Verlassen des Zimmers stets prüfen, ob Türen und Fenster geschlossen sind.
16. Das Hotel ist verpflichtet, Folgendes zu gewährleisten:
 - Bedingungen für eine ungestörte Erholung des Gastes,
 - Vertraulichkeit und Schutz von Informationen über den Gast,
 - professionelle und höfliche Bedienung im Rahmen aller im Hotel erbrachten Leistungen.
17. Auf Wunsch des Gastes erbringt das Hotel kostenlos folgende Leistungen:
 - Auskünfte im Zusammenhang mit dem Aufenthalt und der Reise,
 - Weckdienst zu einer bestimmten Uhrzeit,
 - Gepäckaufbewahrung für im Hotel angemeldete Gäste.
18. Aus Gründen des Brandschutzes ist es verboten, in den Zimmern Geräte zu benutzen, die eine Gefahr darstellen können (insbesondere Heizgeräte, elektrische Bügeleisen sowie andere Geräte mit hoher Leistungsaufnahme), die nicht zur Standardausstattung des Hotelzimmers gehören.
19. Persönliche Gegenstände, die ein abreisender Gast im Hotelzimmer zurücklässt, werden auf seine Kosten an die von ihm angegebene Adresse zugesandt. Liegt keine entsprechende Anweisung vor, bewahrt das Hotel diese Gegenstände für einen Zeitraum von 3 Monaten auf.
20. Im Hotel gilt ein absolutes Rauchverbot (ausgenommen ausgewiesene Bereiche). Ein Verstoß gegen das Rauchverbot führt zu einer Ordnungs-/Reinigungsgebühr in Höhe des Wertes einer Übernachtung gemäß der in der jeweiligen Saison geltenden Basispreisliste.
21. Handtücher und Bademäntel gehören zur festen Zimmerausstattung. Bitte lassen Sie am Abreisetag die vollständige erhaltene Hotelwäsche im Zimmer. Ein etwaiger Fehlbestand wird dem Zimmerkonto zum Einkaufspreis berechnet (Preisliste an der Hauptrezeption verfügbar).
22. Hotel-Fahrräder können an der Hauptrezeption gemäß Preisliste ausgeliehen werden.
23. Das Hotel wendet Standards zum Schutz Minderjähriger an und überprüft insbesondere die Identität des Minderjährigen sowie dessen Beziehung zu dem begleitenden Erwachsenen (Gesetz vom 13. Mai 2016 über die Verhinderung von Gefahren durch Sexualstraftaten und den Schutz Minderjähriger).
24. Bei Verstoß gegen diese Hotelordnung kann das Hotel die weitere Erbringung von Dienstleistungen gegenüber der Person, die gegen die Regeln verstößt, verweigern. Diese Person ist verpflichtet, den Aufforderungen des Hotels unverzüglich nachzukommen, die bislang angefallenen Leistungen zu begleichen, etwaige verursachte Schäden zu bezahlen und das Hotelgelände zu verlassen.
25. Eintragsnummer im Verzeichnis der Beherbergungsbetriebe, geführt durch die zuständige Behörde aufgrund der Lage des Objekts: CWOH/3208042/2022/12/3606.
26. Kontaktdaten der verantwortlichen Person bei Verstößen gegen Sicherheitsregeln (insbesondere bezüglich Minderjähriger) sowie die öffentliche Ordnung: Bartosz Gzyl, Tel. +48 507 041 928, Anna Szalińska, Tel. +48 734 185 866
27. Diese Hotelordnung gilt für alle Hotelgäste sowie Besucher.
28. Bei Reklamationen oder Hinweisen zu den erbrachten Leistungen bitten wir um Kontakt per E-Mail: reklamacje@saltic.pl



Saltic
Resort & SPA