



## SPA-BESTIMMUNGEN

Vor der Inanspruchnahme der SPA-Dienstleistungen im Saltic Resort & Spa sind die Gäste verpflichtet, die folgenden Bestimmungen zu lesen und während ihres Aufenthalts einzuhalten. Es wird davon ausgegangen, dass jede Person, die die SPA-Dienstleistungen nutzt, diese Bestimmungen gelesen und akzeptiert hat.

### 1. Terminreservierung

- Massagen und Behandlungen können persönlich an der SPA-Rezeption, telefonisch oder per E-Mail reserviert werden.
- Wir empfehlen eine frühzeitige Reservierung, insbesondere während der Hochsaison.
- Bei Verspätung wird die Behandlungszeit verkürzt, um nachfolgende Termine nicht zu beeinträchtigen.

### 2. Stornierung oder Terminänderung

- Behandlungen können bis spätestens 6 Stunden vor dem geplanten Termin abgesagt oder verschoben werden.
- Bei Nichterscheinen ohne vorherige Benachrichtigung wird der volle Betrag berechnet.

### 3. Vorbereitung auf die Behandlung

- Bitte kommen Sie mindestens 5 Minuten vor dem geplanten Termin.
- Informieren Sie den Therapeuten vor Beginn der Behandlung über Ihren Gesundheitszustand, eventuelle Gegenanzeigen, Allergien oder Schwangerschaft.
- Für Körperbehandlungen wird empfohlen, vorab zu duschen.
- Vermeiden Sie schwere Mahlzeiten eine Stunde vor der Behandlung und trinken Sie nach der Massage/Behandlung viel Wasser, um den Entgiftungsprozess zu unterstützen.

### 4. Sicherheits- und Komfortregeln

- Die SPA ist eine Entspannungszone – bitte beachten Sie die Ruhe.
- Bitte schalten Sie während der Behandlung Ihre Mobiltelefone auf lautlos.
- SPA-Behandlungen sind ausschließlich volljährigen Personen (18+) vorbehalten.
- Das Personal hat das Recht, die Behandlung bei gesundheitlichen Gegenanzeigen oder unangemessenem Verhalten des Gastes abzulehnen.
- Dritten ist das Betreten und Einsehen in die Behandlungsräume untersagt.
- Das Mitbringen von Hunden und anderen Tieren in den SPA-Bereich ist verboten.

### 5. Zahlung

- Die Bezahlung aller Behandlungen erfolgt ausschließlich über die Hotelzimmerrechnung.
- Die Preisliste ist an der SPA-Rezeption und auf der Hotelwebsite verfügbar.
- Für externe Gäste ist bei Massage- oder Behandlungsreservierungen eine 100 % Vorauszahlung erforderlich.
- Aktionen sind nicht mit anderen Werbeaktionen oder Rabatten kombinierbar.

### 6. Reklamationen

- Beschwerden sind während der Behandlung, unmittelbar danach oder spätestens am selben Tag zu melden.
- Später eingereichte Beschwerden werden nicht berücksichtigt.

### 7. Haftung für persönliche Gegenstände

- Die SPA übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die Gäste im Behandlungsbereich zurücklassen oder auf dem SPA-Gelände verlieren.
- Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt.

Saltic SPA behält sich das Recht vor, Preise und Öffnungszeiten zu ändern.

## VORBEREITUNG AUF MASSAGE / BEHANDLUNG

### WIE MAN SICH AUF DIE MASSAGE VORBEREITET:

Eine warme Dusche, die Sie kurz vor der Massage nehmen, entspannt die Muskeln sanft und fördert die Durchblutung der Haut. Dadurch wird Ihr Körper viel schneller auf die Hände des Masseur reagieren, und Sie werden sich schneller entspannen.

Das Ablegen von Schmuck und Uhr bietet dem Masseur mehr Bewegungsfreiheit und verhindert Blockaden bei den Bewegungen. Es sorgt auch für Ihren höheren Komfort. Denken Sie daran, Make-up zu entfernen und die Haare zusammenzubinden.

Je nach Massage werden die Gäste gebeten, in Unterwäsche (eigener oder Einweg-Unterwäsche, die im Behandlungsraum zur Verfügung gestellt wird) oder nackt zu bleiben – dies gilt für Ganzkörpermassagen einschließlich Gesäß. Wir empfehlen stets, die Kleidungsstücke anzubehalten, in denen Sie sich wohlfühlen.

Während der Massage wird der Gast stets mit Handtüchern bedeckt, und nur der zu behandelnde Körperbereich wird freigelegt. Nach der Massage wird der Gast gebeten, kurz in sitzender Position zu verweilen, falls Schwindelgefühle auftreten.

**DENKEN SIE DARAN, DASS IHR KOMFORT AM WICHTIGSTEN IST – DIE PERSON, DIE DIE BEHANDLUNG DURCHFÜHRT, WIRD DIES STETS BERÜCKSICHTIGEN.**