

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW w hotelach Saltic Resort & SPA

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów w Hotelach Saltic Resort&SPA.

§ 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- Voucher** – papierowy bądź elektroniczny voucher z indywidualnym, unikalnym, jednorazowym numerem uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę rezerwacji na 1 pobyt obejmujący określoną ilość noclegów w wybranym hotelu Saltic Resort&SPA w standardowym pokoju 2-osobowym ze śniadaniem lub ze śniadaniem i obiadową (jak wskazano na voucherze), zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Saltic Resort&SPA (dalej zwanym UdoŹstępniającym). Voucher nie obejmuje opłaty za parking, opłaty klimatycznej, oraz innych udogodnień i usług dodatkowych z których będzie chciał skorzystać Odbiorca w czasie pobytu.
- Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Voucherów;
- Regulamin Saltic Resort&SPA** – aktualny regulamin Hotelu Saltic Resort&SPA zamieszczony na stronie internetowej www.hotelsaltic.pl;
- Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała od UdoŹstępniającego Voucher lub osoba, która na podstawie Vouchera dokonuje rezerwacji lub jest Gościem w rozumieniu Regulaminu Saltic Resort&SPA;
- UdoŹstępniający** – Saltic Resort&SPA – SALTIC BLACHOWSKI SZAFRAŃSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie (ul. Karuzela 1A, 02-967 Warszawa) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000789437, NIP: 5272895597, REGON: 383552599;

§ 2 Zasady ogólne

- UdoŹstępniający posiada następujące rodzaje voucherów:
 - Voucher kwotowy
 - Voucher pobytowy
 - Voucher do SPA
 - Voucher na usługi gastronomiczne
- Voucher to bon towarowo-usługowy, traktowany jako środek płatniczy. Należy go przekazać w trakcie realizacji rezerwacji.
- Każdy z voucherów posiada swój unikalny numer identyfikacyjny.
- Każdy voucher jest ewidencjonowany przez UdoŹstępniającego.
- Voucher może być imienny bądź na okaziciela. Vouchery imienne mogą być wykorzystane tylko przez osobę wskazaną na voucherze. UdoŹstępniający nie dopuszcza możliwości zmiany danych osobowych na voucherze imiennym.
- UdoŹstępniający może przekazać Odbiorcy Voucher, na podstawie którego Odbiorca może dokonać jednorazowej rezerwacji w wybranym Hotelu Saltic Resort&SPA w okresie jego ważności, w terminach określonych w § 3 ust 2 Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminie i Regulaminie Saltic Resort&SPA.
- Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Voucherów musi mieć charakter ciągły (tj. trwać określoną długość dob hotelowych następujących po sobie, w zależności od rodzaju voucheru) oraz musi być realizowany w jednym Hotelu. W ramach większej puli zakupionych voucherów, Odbiorca może wykorzystać maksymalnie 5 Voucherów podczas tego samego pobytu.
- Terminy ważności są wskazane jasno na każdym wydanym voucherze. Termin ważności oznacza datę do której może być zrealizowany pobyt z użyciem voucheru.
- Voucher pobytowy nie może być łączony z innymi promocjami i zniżkami.
- Wraz z zakupem voucheru Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz, że akceptuje w całości jego postanowienia i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- Voucher można nabyć bezpośrednio w hotelu, bądź za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Odbiorca voucheru nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody UdoŹstępniającego do dalszej odsprzedaży nabytego Vouchera osobie trzeciej.
- UdoŹstępniający nie ponosi odpowiedzialności za utracenie bądź uszkodzenie Vouchera, od daty przekazania go Odbiorcy. Nie ma możliwości wystawienia duplikatu voucheru.

§ 3 Realizacja Voucherów

- Odbiorca, aby dokonać rezerwacji określonej w niniejszym Regulaminie powinien skontaktować się telefonicznie bądź mailowo z działem rezerwacji UdoŹstępniającego (telefon – 94 713 66 01, mail: rezerwacja@saltic.pl dla rezerwacji w Grzybowie i telefon 58 358 82 22, mail: rezerwacja.leba@saltic.pl dla rezerwacji w Lebie)
- Rezerwacji pobytu można dokonywać przez cały rok. Terminy pobytu wyłączone z realizacji voucheru:
 - Święta Wielkanocne
 - Majówka
 - Boże Ciało
 - Wakacje
 - Weekend listopadowy
 - Święta Bożego Narodzenia
 - Sylwester i Nowy Rok
- Rezerwacji można dokonać po przesłaniu zdjęcia lub skanu voucheru.
- W przypadku voucherów na okaziciela bądź kwotowego, po dokonaniu rezerwacji pobytu, UdoŹstępniający dopuszcza zmianę danych personalnych Odbiorcy. Prośbę o zmianę danych należy zgłosić w Dziale Rezerwacji UdoŹstępniającego (telefon – 94 713 66 01, mail: rezerwacja@saltic.pl dla rezerwacji w Grzybowie i telefon 58 358 82 22, mail: rezerwacja.leba@saltic.pl dla rezerwacji w Lebie)
- UdoŹstępniający dopuszcza zmianę terminu pobytu tylko w ramach określonych warunków anulacji/modyfikacji rezerwacji. Po tym okresie nie ma możliwości zmian dat pobytu, a voucher uważa się za wykorzystany. To samo dotyczy niedojazdu gościa.
- Niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Jeśli wartość rezerwacji przekracza kwotę voucheru kwotowego, różnicę można uregulować na miejscu w obiekcie przy zameldowaniu (check-in).
- UdoŹstępniający ma prawo odmówienia realizacji voucheru w przypadku:
 - Upływu terminu ważności voucheru
 - Uszkodzenia voucheru uniemożliwiającego odczytanie indywidualnego numeru
 - Braku oryginalnego voucheru

§ 4 Rozliczanie

- Płatności za zakupiony u UdoŹstępniającego Voucher można dokonać online na stronie internetowej <https://www.hotelsaltic.pl/>, bądź przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy lub kartą poprzez wygenerowany link do szybkiej płatności online.
- Potwierdzeniem dokonania zakupu Vouchera jest faktura zaliczkowa przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy.
- UdoŹstępniający realizuje dostawę Voucherów za pośrednictwem firmy kurierskiej. Dostawa zamówionych Voucherów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Po realizacji Vouchera UdoŹstępniający wystawia fakturę VAT.

§ 5 Ochrona danych osobowych

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Ochrony Danych Osobowych UdoŹstępniającego. Akceptując niniejszy Regulamin Odbiorca jednocześnie akceptuje Politykę Ochrony Danych Osobowych UdoŹstępniającego – <https://www.hotelsaltic.pl/grzybowo/prywatnosc>

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

- Każdy Odbiorca uprawniony jest do złożenia reklamacji w przypadku niezrealizowania z winy UdoŹstępniającego postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.
- Reklamację można złożyć w terminie 30 dni licząc od dnia stwierdzenia przez Odbiorcę uchybienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
- Reklamacja powinna zostać złożona na adres siedziby UdoŹstępniającego lub drogą korespondencji e-mail na adres rezerwacja@saltic.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez UdoŹstępniającego w terminie 30 dni licząc od dnia jej doręczenia. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez UdoŹstępniającego we wskazanym terminie, UdoŹstępniający powiadomi Odbiorcę o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
- W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, UdoŹstępniający jest zobowiązany szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Odbiorcę o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.

§ 7 Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Saltic Resort&SPA oraz przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
- W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu UdoŹstępniającego pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
- Wszelkie spory pomiędzy UdoŹstępniającym a Odbiorcą, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia, rozpoznaje właściwy Sąd powszechny dla UdoŹstępniającego.



Saltic
Resort & SPA