la FORÊT

SPA

REGULAMIN SPA

Przed skorzystaniem z usług SPA w Saltic Resort & Spa goście zobowiązani są do zapoznania się z poniższym regulaminem oraz do stosowania się do niego podczas pobytu. Przyjmuje się, że osoba korzystająca z usług SPA zapoznała się z niniejszym regulaminem.

1. Rezerwacja zabiegów
   - Rezerwacji masaży i zabiegów można dokonać osobiście w recepcji SPA, telefonicznie lub mailowo.
   - Zalecamy rezerwację z wyprzedzeniem, szczególnie w okresach wysokiego obłożenia.
   - W przypadku spóźnienia czas zabiegu zostanie skrócony, aby nie kolidować z kolejnymi rezerwacjami.
2. Odwołanie lub zmiana terminu
   - Zabiegi można odwołać lub przełożyć najpóźniej 6 godzin przed planowaną wizytą.
   - W przypadku niepojawienia się na zabiegu bez wcześniejszego powiadomienia, zostanie naliczona pełna opłata.
3. Przygotowanie do zabiegu
   - Prosimy o przybycie minimum 5 minut przed planowanym zabiegiem.
   - Przed rozpoczęciem zabiegu należy poinformować terapeutę o stanie zdrowia, ewentualnych przeciwwskazaniach, alergiach lub ciąży.
   - Przed zabiegami na ciało zalecane jest skorzystanie z prysznica.
   - Zalecamy unikanie obfitych posiłków na godzinę przed zabiegiem oraz spożycie dużej ilości wody po masażu/zabiegu, aby wspomóc proces detoksykacji organizmu.
4. Zasady bezpieczeństwa i komfortu
   - SPA to strefa relaksu – prosimy o zachowanie ciszy.
   - Podczas zabiegów należy wyciszyć telefony komórkowe.
   - Z zabiegów SPA mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie (18+).
   - Personel ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych lub niewłaściwego zachowania Gościa.
   - Zakazuje się osobom trzecim wchodzenia i zaglądania do pomieszczeń, w których odbywają się zabiegi.
   - Na teren SPA zabrania się wprowadzania psów i innych zwierząt.
5. Płatności
   - Płatność za wszystkie zabiegi dokonywana jest wyłącznie poprzez doliczenie kosztów do rachunku pokoju hotelowego.
   - Cennik dostępny jest w recepcji SPA oraz na stronie internetowej hotelu.
   - W przypadku gości zewnętrznych rezerwacja masażu lub zabiegu wymaga wcześniejszej 100% przedpłaty.
   - Promocje nie łączą się z innymi akcjami promocyjnym ani z rabatami.
6. Reklamacje
   - Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać podczas trwania zabiegu, bezpośrednio po jego zakończeniu lub najpóźniej tego samego dnia.
   - Reklamacje zgłoszone później nie będą rozpatrywane.
7. Odpowiedzialność za rzeczy osobiste
   - SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w strefie zabiegowej oraz za rzeczy zgubione na terenie SPA.
   - Prosimy o niepozostawianie wartościowych przedmiotów bez nadzoru.

Saltic SPA zastrzega sobie prawo do zmiany cen i godzin otwarcia.

PRZYGOTOWANIE DO MASAŻU / ZABIEGU

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO MASAŻU:

Ciepły prysznic, który weźmiesz kilka chwil przed masażem, poprzez delikatne rozluźnienie mięśni i przekrwienie skóry sprawi, że Twoje ciało o wiele szybciej podda się rękom masażysty, a Ty zrelaksujesz i odprężysz się szybciej.

Zdjęcie całej biżuterii i zegarka to większe pole manewru dla masażysty, nic nie blokuje płynności jego ruchów. To również większy komfort dla Ciebie. Warto pamiętać o demakijażu oraz o spięciu włosów.

Prosimy o przyjście w szlafroku.

W zależności od masażu Goście proszeni są o pozostanie w samej bieliźnie (własnej lub tej jednorazowej, otrzymanej w gabinecie) lub też nago – dotyczy masażu całościowego obejmującego pośladki. Zawsze zalecamy zostawić na sobie te części ubrania, które sprawią, że będziemy czuć się komfortowo. Warto podkreślić, że w trakcie masażu każdy okrywany jest ręcznikami, a odsłaniana jest jedynie masowana część ciała.

Po masażu Gość proszony jest o pozostanie na chwilę w pozycji siedzącej, w razie nagłych zawrotów głowy.

PAMIĘTAJ JEDNAK, ŻE NAJWAŻNIEJSZY JEST TWÓJ KOMFORT, OSOBA WYKONUJĄCA ZABIEG NA PEWNO BĘDZIE O TYM PAMIĘTAĆ.

la FORÊT

SPA

SPA REGULATIONS

Before using SPA services at Saltic Resort & Spa, guests are required to read and comply with the following regulations during their stay. It is assumed that anyone using SPA services has read and accepted these terms.

1. Treatment Reservations
   - Reservations for massages and treatments can be made in person at the SPA reception, by phone, or by email.
   - We recommend booking in advance, especially during peak periods.
   - In case of lateness, the treatment time will be shortened so as not to interfere with subsequent appointments.
2. Cancellation or Rescheduling
   - Treatments can be canceled or rescheduled no later than 6 hours before the scheduled appointment.
   - In case of no-show without prior notice, full payment will be charged.
3. Preparation for Treatment
   - Please arrive at least 5 minutes before the scheduled treatment.
   - Before the treatment starts, inform the therapist about your health condition, any contraindications, allergies, or pregnancy.
   - For body treatments, taking a shower beforehand is recommended.
   - We advise avoiding heavy meals one hour before the treatment and drinking plenty of water after the massage/treatment to support the body's detoxification process.
4. Safety and Comfort Rules
   - The SPA is a relaxation zone – please maintain silence.
   - Mobile phones should be switched to silent mode during treatments.
   - Only adults (18+) may use SPA treatments.
   - Staff have the right to refuse treatment in case of health contraindications or inappropriate guest behavior.
   - Third parties are prohibited from entering or looking into treatment rooms.
   - Bringing dogs or other animals into the SPA area is prohibited.
5. Payments
   - Payment for all treatments is made exclusively by charging the hotel room bill.
   - The price list is available at the SPA reception and on the hotel website.
   - For external guests, massage or treatment reservation requires 100% prepayment in advance.
   - Promotions cannot be combined with other promotional campaigns or discounts.
6. Complaints
   - Any comments or complaints should be reported during the treatment, immediately after it, or at the latest on the same day.
   - Complaints reported later will not be considered.
7. Responsibility for Personal Belongings
   - The SPA is not responsible for items left by guests in the treatment area or lost within the SPA premises.
   - Please do not leave valuables unattended.

Saltic SPA reserves the right to change prices and opening hours.

PREPARATION FOR MASSAGE / TREATMENT

HOW TO PREPARE FOR A MASSAGE:

A warm shower taken shortly before the massage gently relaxes muscles and increases blood flow to the skin, allowing your body to more quickly respond to the therapist's touch, helping you relax faster.

Removing all jewelry and watches gives the therapist greater freedom of movement and increases your comfort. Remember to remove makeup and tie back your hair.

Please come dressed in a bathrobe.

Depending on the massage, guests may be asked to remain in their underwear (their own or disposable provided by the spa) or be fully undressed — this applies to full-body massages including the buttocks. We always recommend keeping on those parts of clothing that make you feel comfortable.

During the massage, the guest is always covered with towels, and only the massaged area is exposed. After the massage, the guest is asked to remain seated for a moment in case of dizziness.

REMEMBER, YOUR COMFORT IS THE MOST IMPORTANT, AND THE THERAPIST PERFORMING THE TREATMENT WILL ALWAYS KEEP THIS IN MIND.

la FORÊT

SPA

SPA-BESTIMMUNGEN

Vor der Inanspruchnahme der SPA-Dienstleistungen im Saltic Resort & Spa sind die Gäste verpflichtet, die folgenden Bestimmungen zu lesen und während ihres Aufenthalts einzuhalten. Es wird davon ausgegangen, dass jede Person, die die SPA-Dienstleistungen nutzt, diese Bestimmungen gelesen und akzeptiert hat.

1. Terminreservierung
   - Massagen und Behandlungen können persönlich an der SPA-Rezeption, telefonisch oder per E-Mail reserviert werden.
   - Wir empfehlen eine frühzeitige Reservierung, insbesondere während der Hochsaison.
   - Bei Verspätung wird die Behandlungszeit verkürzt, um nachfolgende Termine nicht zu beeinträchtigen.

2. Stornierung oder Terminänderung
   - Behandlungen können bis spätestens 6 Stunden vor dem geplanten Termin abgesagt oder verschoben werden.
   - Bei Nichterscheinen ohne vorherige Benachrichtigung wird der volle Betrag berechnet.

3. Vorbereitung auf die Behandlung
   - Bitte kommen Sie mindestens 5 Minuten vor dem geplanten Termin.
   - Informieren Sie den Therapeuten vor Beginn der Behandlung über Ihren Gesundheitszustand, eventuelle Gegenanzeigen, Allergien oder Schwangerschaft.
   - Für Körperbehandlungen wird empfohlen, vorab zu duschen.
   - Vermeiden Sie schwere Mahlzeiten eine Stunde vor der Behandlung und trinken Sie nach der Massage/Behandlung viel Wasser, um den Entgiftungsprozess zu unterstützen.

4. Sicherheits- und Komfortregeln
   - Die SPA ist eine Entspannungszone – bitte beachten Sie die Ruhe.
   - Bitte schalten Sie während der Behandlung Ihre Mobiltelefone auf lautlos.
   - SPA-Behandlungen sind ausschließlich volljährigen Personen (18+) vorbehalten.
   - Das Personal hat das Recht, die Behandlung bei gesundheitlichen Gegenanzeigen oder unangemessenem Verhalten des Gastes abzulehnen.
   - Dritten ist das Betreten und Einsehen in die Behandlungsräume untersagt.
   - Das Mitbringen von Hunden und anderen Tieren in den SPA-Bereich ist verboten.

5. Zahlung
   - Die Bezahlung aller Behandlungen erfolgt ausschließlich über die Hotelzimmerrechnung.
   - Die Preisliste ist an der SPA-Rezeption und auf der Hotelwebsite verfügbar.
   - Für externe Gäste ist bei Massage- oder Behandlungsreservierungen eine 100 % Vorauszahlung erforderlich.
   - Aktionen sind nicht mit anderen Werbeaktionen oder Rabatten kombinierbar.

6. Reklamationen
   - Beschwerden sind während der Behandlung, unmittelbar danach oder spätestens am selben Tag zu melden.
   - Später eingereichte Beschwerden werden nicht berücksichtigt.

7. Haftung für persönliche Gegenstände
   - Die SPA übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die Gäste im Behandlungsbereich zurücklassen oder auf dem SPA-Gelände verlieren.
   - Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt.

Saltic SPA behält sich das Recht vor, Preise und Öffnungszeiten zu ändern.

VORBEREITUNG AUF MASSAGE / BEHANDLUNG

WIE MAN SICH AUF DIE MASSAGE VORBEREITET:

Eine warme Dusche, die Sie kurz vor der Massage nehmen, entspannt die Muskeln sanft und fördert die Durchblutung der Haut. Dadurch wird Ihr Körper viel schneller auf die Hände des Masseurs reagieren, und Sie werden sich schneller entspannen.

Das Ablegen von Schmuck und Uhr bietet dem Masseur mehr Bewegungsfreiheit und verhindert Blockaden bei den Bewegungen. Es sorgt auch für Ihren höheren Komfort. Denken Sie daran, Make-up zu entfernen und die Haare zusammenzubinden. Bitte kommen Sie im Bademantel.

Je nach Massage werden die Gäste gebeten, in Unterwäsche (eigener oder Einweg-Unterwäsche, die im Behandlungsraum zur Verfügung gestellt wird) oder nackt zu bleiben – dies gilt für Ganzkörpermassagen einschließlich Gesäß. Wir empfehlen stets, die Kleidungsstücke anzubehalten, in denen Sie sich wohlfühlen.

Während der Massage wird der Gast stets mit Handtüchern bedeckt, und nur der zu behandelnde Körperbereich wird freigelegt. Nach der Massage wird der Gast gebeten, kurz in sitzender Position zu verweilen, falls Schwindelgefühle auftreten.

DENKEN SIE DARAN, DASS IHR KOMFORT AM WICHTIGSTEN IST – DIE PERSON,
DIE DIE BEHANDLUNG DURCHFÜHRT, WIRD DIES STETS BERÜCKSICHTIGEN.