Załącznik Nr 6 do Uchwały 1/2026

Zasady zamawiania i świadczenia usług pełnopłatnych w Sanatorium Uzdrowiskowym „NIDA - ZDRÓJ" Spółka z o.o. w Busku – Zdroju

I. Postanowienia ogólne

Prawa i obowiązki osób korzystających z usług Sanatorium Uzdrowiskowego „NIDA - ZDRÓJ" Spółka z o.o. określają wydane w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego. „Zasady zamawiania i świadczenia usług w Sanatorium Uzdrowiskowym „NIDA-ZDRÓJ", zwane dalej „Zasadami świadczenia usług" przez osoby indywidualne, względnie postanowienia umów zawartych na piśmie, o ile zawierają odmienne od niniejszych zasad świadczenia usług regulacje.

Wpłacenie zadatku jest rozumiane jako zawarcie umowy pomiędzy Kuracjuszem a Sanatorium.

Niniejsze zasady określają prawa i obowiązki Kuracjuszy i Sanatorium.

II. Warunki rezerwacji i zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje po dokonaniu rezerwacji miejsca w Sanatorium Uzdrowiskowym „NIDA - ZDRÓJ" Spółka z o.o.
2. Zgłoszenia rezerwacji lub jej zmiana dokonuje się telefonicznie, na piśmie lub w drodze poczty elektronicznej e-mail: rezerwacja@nidazdroj.pl
3. Zamówienie uważa się za przyjęte z chwilą uiszczenia przez Zamawiającego zadatku w wysokości określonej w potwierdzeniu rezerwacji.
4. Zadatek, o którym mowa w pkt 3 winien zostać wpłacony na konto Sanatorium Uzdrowiskowego Nida-Zdrój Sp. o.o., nr rachunku: Alior Bank O/Busko nr 46 2490 0005 0000 4530 8678 7773 w terminie wyznaczonym w terminie rezerwacji przesłanym przez Sanatorium.
5. Pozostałą kwotę Kuracjusz uiszcza w ciągu 2 dni roboczych od przyjazdu, nie uregulowanie pozostałej kwoty należności spowoduje wstrzymanie zabiegów na kolejne dni pobytu (Sanatorium akceptuje karty płatnicze).
6. W tytule przelewu winno być wpisane imię i nazwisko na jakie widnieje rezerwacja data rozpoczęcia pobytu oraz nr rezerwacji.
7. Sanatorium pobiera opłatę uzdrowiskową w wysokości ustalonej przez Radę Gminy, płatną w gotówce.
8. Doba rozpoczyna się o godz. 14^{00} w dniu rozpoczęcia /kolacja/, a kończy o godz. 14^{00} w dniu zakończenia pobytu /obiad/.
9. Kuracjusze korzystający z pełnopłatnego pobytu leczniczego nabywają prawo do rabatu za każdy osobodzień w wysokości:
    - 5% dla osób będących 3 i kolejny raz (pobyt od 6 do 12 dni) (suma dotychczasowych popytów co najmniej 26 dni),
    - 7% dla osób będących 3 i kolejny raz (pobyt min. 13 dni) (suma dotychczasowych popytów co najmniej 26 dni),
    - 10 % dla osób będących 15 i kolejny raz (min. 13 dni) (suma dotychczasowych popytów co najmniej 182 dni).

10. Sanatorium może odmówić wykonania usługi w przypadku braku uiszczenia opłat wymienionej w pkt 4.
11. Sanatorium zobowiązuje się spełnić świadczenie określone w ofercie.
12. Oferta zawierająca szczegółowe warunki świadczonych usług pełnopłatnych umieszczona jest na stronie internetowej Sanatorium www.nidazdroj.pl.
13. Ceny usług świadczonych przez Sanatorium zawarte są w cenniku na dany rok, a także zawarte są w ofercie, o której mowa w pkt. 10.
14. Ceny pełnopłatnej rehabilitacji obejmują:
    - 5 zabiegów dziennie w dni robocze wg ordynacji lekarskiej,
    - opiekę lekarsko – pielęgniarską,
    - zakwaterowanie zgodnie z rezerwacją,
    - całodzienne wyżywienie (śniadanie, obiad, kolacja),
    - wejście na basen w godzinach popołudniowych od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych, obowiązuje w okresie od kwietnia do października,
      - 10 wejść na basen w turnusie 13 dniowym,
      - 5 wejść na basen w turnusie 6 dniowym.
15. Z leczenia i rehabilitacji w Sanatorium mogą korzystać osoby zdolne do samoobsługi.

III. Warunki rezygnacji z usług Sanatorium

1. Rezerwacja może być odwołana do 30-tu dni przed terminem jej planowanego rozpoczęcia, wówczas otrzymany przez Sanatorium zadatek jest zwracany, jednakże po potrąceniu 20% tytułem kosztów manipulacyjnych Sanatorium.
2. W przypadku rezygnacji z pobytu na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem leczenia wpłacony zadatek podlega zwrotowi po potrąceniu 40%.
3. W przypadku rezygnacji z pobytu na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem leczenia wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi z zastrzeżeniem pkt. 5.
4. O zachowaniu terminów określonych wyżej decyduje data stempla pocztowego bądź data otrzymania rezygnacji za pośrednictwem poczty elektronicznej email.
5. Zwrot uiszczonych kosztów kuracji, w tym zadatku może nastąpić wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, z wyjątkowo ważnych i udokumentowanych przyczyn losowych, zaakceptowanych przez Prezesa Sanatorium lub jego Zastępcę po potrąceniu poniesionych przez Sanatorium kosztów manipulacyjnych, zaś w przypadku przerwania z tychże przyczyn trwającego turnusu, po potrąceniu kosztów osobodnia za odbyty pobyt.
6. W przypadku rezygnacji w trakcie pobytu, Kuracjusz zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za pobyt w Sanatorium do dnia rezygnacji i 50% ceny pobytu przypadającej po dacie rezygnacji.
7. Zmiana terminu leczenia po okresie wpłaty zadatku, jest traktowane jako rezygnacja i rozstrzygana w ten sam sposób.
8. Koszty odwołania rezerwacji lub rezygnacji z pobytu w Sanatorium mogą być **obniżone lub zniesione** na wniosek Kuracjusza w przypadkach udokumentowanych zdarzeń losowych (np. choroba, zgon członka rodziny).
9. Sanatorium zastrzega sobie prawo do odstąpienia od świadczenia usług z przyczyn od niego niezależnych. Kuracjusz otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty, natomiast nie przysługuje mu odszkodowanie.

IV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego /Dz. U. z 1964 roku nr 16 poz. 93 z późn. zm. oraz ustawę z 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych /Dz. U./ z 2014 roku nr 196 z późn. zm./
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Kuracjuszem a Sanatorium będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości rozwiązania konfliktu polubownie zostanie on rozwiązany w postępowaniu sądowym przez Sąd Rejonowy w Busku – Zdroju.
3. Powyższe zasady wchodzą w życie z dniem 26 stycznia 2026 roku.

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Radzicki

WICEPREZES ZARZĄDU

Bogusław Kunat