

Misja

KOCHAJ ZDROWYM SERCEM, BĄDŹ AKTYWNY, ŻYJ DŁUGO!

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania

Nadrzędnym celem działalności American Heart of Poland S. A. jest zapewnienie pacjentom i klientom wysokiej jakości opieki medycznej, rehabilitacyjnej i uzdrowiskowej zmierzające do spełnienia ich indywidualnych potrzeb, oczekiwań oraz wymagań, mając na uwadze ochronę środowiska naturalnego, bezpieczeństwo i higienę pracy oraz zachowanie bezpieczeństwa przetwarzania informacji.

Cel ten chcemy osiągnąć poprzez:

- monitorowanie zmian w czynnikach zewnętrznych i wewnętrznych istotnych dla celów i strategicznego kierunku działania AHP oraz wdrażanie niezbędnych działań,
- właściwą strukturę organizacyjną, gwarantującą optymalną koordynację i odpowiedzialność zadań, w tym określenie właścicieli aktywów, wraz z zapewnieniem bezpieczeństwa informacji,
- zarządzanie ryzykiem i szansami oraz wdrażanie działań minimalizujących ryzyka w obszarze medycznym, systemów zarządzania: jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz bezpieczeństwem informacji,
- stałe monitorowanie wskaźników klinicznych, konsumpcyjnych oraz zarządczych,
- identyfikację obszarów priorytetowych dla poprawy jakości i bezpieczeństwa udzielania świadczeń,
- zapewnienie wysoko wykwalifikowanego personelu medycznego i pracowników działalności około medycznej,
- wprowadzenie nowoczesnych technologii i innowacji organizacyjnych w medycynie we współpracy z publicznymi i prywatnymi partnerami,
- prowadzenie badań przedklinicznych i klinicznych,
- nadzór nad jakością naturalnych surowców leczniczych oraz sposobem ich przygotowania i użycia,
- społeczną odpowiedzialność biznesu, w trosce o społeczeństwo i społeczności lokalne realizację programów społecznych, w szczególności edukację prozdrowotną,
- regularne monitorowanie satysfakcji pacjentów, klientów i oceny świadczonych usług,
- zapewnienie poufności, integralności, dostępności i rozliczalności wszelkich przetwarzanych informacji we wszystkich systemach, gdzie informacje te są przetwarzane wraz z infrastrukturą informatyczną oraz doskonalenia działań w tym zakresie,
- dbałość o ochronę środowiska naturalnego i zapobieganie jego zanieczyszczeniom stosując zasady zrównoważonego rozwoju,
- monitoring przepisów prawnych i innych wymagań dotyczących AHP, w tym prowadzenie okresowej oceny zgodności
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy mających na celu zapobieganie związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym, zapewnienie konsultacji i współudziału pracowników w tworzeniu oraz doskonaleniu zasad BHP.

Zarząd Spółki ma świadomość, że spełnienie wszystkich tych celów jest możliwe jedynie przy aktywnym udziale całego personelu, realizującego Politykę ZSZ na poszczególnych stanowiskach pracy oraz obejmuje swoim zakresem wszystkie aktywa i procesy przetwarzanych danych w AHP oraz istniejące lub wdrażane systemy teleinformatyczne. Zarząd deklaruje pełne zaangażowanie w dążeniu do realizacji Polityki ZSZ, poprzez zapewnienie odpowiednich warunków i środków niezbędnych do jej realizacji, jak również spełnienie wymagań prawnych i innych wymagań w zakresie prowadzonej działalności. Dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu, weryfikacji i doskonalenia jego prawidłowego działania, dąży do osiągnięcia najwyższej skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania, spełniającego wymagania norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 oraz ISO/IEC 27001.

Wydanie: 12, 01.08.2024 r.

Zarząd American Heart of Poland S. A.

CZŁONEK ZARZĄDU
DYREKTOR MEDYCZNY
American Heart of Poland
Spółka Akcyjna w Ustroniu

CZŁONEK ZARZĄDU
DYREKTOR DS. INWESTYCJI I ROZWOJU
American Heart of Poland
Spółka Akcyjna w Ustroniu