

Regulamin konkursu Uzdrowiska Ustroń
“CENTRALNY KLUB PACJENTA”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu zwanym dalej „Konkursem” jest Healthcare & Hospitality Providers Sp. Z o. o. z siedzibą w Ustroniu (43-450), przy ul. Sanatoryjnej 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego w Bielsku-Białej pod nr KRS 0000980182, REGON 522533637, NIP: 5482745007, o kapitale zakładowym w wysokości 1.477.600 zł - zwane dalej **Organizatorem** lub zamiennie **Uzdrowiskiem Ustroń**.

2. Fundatorem nagrody jest Organizator.

3. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki Konkursu.

4. Konkurs nie jest stworzony, przeprowadzony, administrowany, wspierany ani sponsorowany przez organizatora Centralnego Klubu Pacjenta, tj. Fundacji z Sercem do Pacjenta, wobec czego nie ponosi ona odpowiedzialności za przebieg konkursu.

5. Konkurs przeprowadzony będzie 16 października 2025 r., podczas Centralnego Klubu Pacjenta na Superauto.pl Stadionie Śląskim w Chorzowie.

6. Przebieg konkursu:

Konkurs odbędzie się na stanowisku Uzdrowiska Ustroń podczas trwania Centralnego Klubu Pacjenta na Superauto.pl Stadionie Śląskim w Chorzowie, dnia 16 października 2025 r., w godzinach 10:00-15:00. Osoby chętne będą mogły odebrać karty zgłoszeniowe do konkursu, na których będą trzy pytania konkursowe.

Karty z odpowiedziami należy zwrócić przedstawicielowi Organizatora na stanowisku Uzdrowiska Ustroń lub wrzucić do oznaczonego, zamkniętego pojemnika.

Spośród kart z właściwymi odpowiedziami wyłonionych zostanie 3 zwycięzców, których odpowiedź na pytanie nr 3 zostanie najwyżej oceniona przez Jury konkursowe.

7. W trakcie trwania konkursu treść Regulaminu będzie dostępna na stanowisku Uzdrowiska Ustroń oraz do wglądu na stronie **www.uzdrowisko-ustron.pl**.

II. Warunki uczestnictwa

1. W konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Uczestnik oświadcza, że:

a. zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w sposób dobrowolny przystępuje do Konkursu,

b. wyraża zgodę i akceptuje warunki Regulaminu, w tym zapoznał się z treścią dotyczącą procedury odbioru nagrody i ją w pełni akceptuje,

c. zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, w tym również Regulaminu Organizatora Centralnego Klubu Pacjenta w Katowicach tj. Fundacji. z Sercem do Pacjenta, który jest dostępny na stronie internetowej www.zsercemdopacjenta.pl oraz na stoisku Uzdrowiska Ustroń.

d. jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

3. Uczestnikami konkursu nie mogą być pracownicy, ani członkowie najbliższej rodziny Organizatora, a także osoby, którym powierzono określone prace w związku z opracowaniem lub organizacją konkursu, przy czym:

- pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem w okresie trwania Konkursu na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia);

- za członka najbliższej rodziny pracownika uważa się jego małżonka, dzieci, rodziców, rodzeństwo oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

III. Zadanie konkursowe

1. Konkurs odbędzie się w dniu 16 października 2025 r. w godzinach 10:00 - 15:00.

2. Zadanie konkursowe polega na wypełnieniu karty konkursowej - wszystkich jej pozycji - która do pobrania będzie na stanowisku Uzdrowiska Ustroń podczas Centralnego Klubu Pacjenta ma Superauto.pl Stadionu Śląskiego w Chorzowie.

Pozycje na karcie:

1. Imię i nazwisko
2. Numer kontaktowy telefoniczny oraz adres mailowy
3. Pytania konkursowe
4. Oświadczenie RODO.
5. Oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem.
6. WAŻNE INFORMACJE:

Oficjalne ogłoszenie Zwycięzców konkursu i wręczenie nagród nastąpi 16 października 2025 r. o godzinie 16:00 (planowana godzina). Zwycięzca o wygranej dowie się około 15 – 30 minut wcześniej, co winien zachować w tajemnicy do momentu oficjalnego ogłoszenia.

Warunkiem koniecznym odbioru nagrody w Konkursie jest obecność na terenie Superauto.pl Stadionu Śląskiego w Chorzowie w dniu 16 października 2025 r., w trakcie oficjalnego wręczenia nagród, które planowane jest na godzinę 16:00.

3. Warunkiem koniecznym odbioru nagrody w Konkursie jest obecność na terenie Superauto.pl Stadionu Śląskiego w Chorzowie w dniu 16 października 2025 r., w trakcie oficjalnego wręczenia nagród, które planowane jest na godzinę 16:00.

Organizator zastrzega, że w sytuacji niemożności skontaktowania się ze Zwycięzcą w godzinach 15:15-15:45 i/lub odmowy przez Zwycięzcę udziału w oficjalnym przekazaniu nagrody - Jury Konkursowe wybierze jako Zwycięzcę inną osobę, która prawidłowo wypełniła kartę konkursową (wg zasad konkursu).

4. Każdy uczestnik może zgłosić do Konkursu kartę konkursową, wrzucając ją do skrzynki opisanej "KARTY KONKURSOWE", umieszczonej na stanowisku Uzdrowiska Ustroń podczas Centralnego Klubu Pacjenta na Superauto.pl Stadionie Śląskim w Chorzowie lub przekazując ją przedstawicielowi Organizatora na stanowisku Uzdrowiska Ustroń.

5. Uczestnicy Konkursu nie mogą zamieszczać treści niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami ani mogących naruszać cudze prawa lub cudze dobra osobiste (tj. w szczególności odpowiedzi nie mogą zawierać treści obraźliwych, oszczerczych bądź w inny sposób godzących w czyjekolwiek dobre imię; odpowiedzi nie mogą zawierać treści zabronionych, np. pornograficznych, ukazujących zabijanie lub dręczenie zwierząt; odpowiedzi nie mogą zawierać przekazów obscenicznych, godzących w uczucia religijne ani zachęcać do działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zagrażających bezpieczeństwu). W odpowiedzi nie można zamieszczać utworów cudzego autorstwa (w tym grafik, zdjęć, rysunków, komentarzy ani wypowiedzi innych osób ani firm), ani wizerunków osób trzecich.

6. W Konkursie wezmą udział wyłącznie karty konkursowe, które dotrą do Organizatora w okresie trwania Konkursu określonym w pkt. III.1, a Zwycięzcy zostaną wyłonieni spośród uczestników, którzy odpowiedzą prawidłowo na pytania konkursowe nr 1 i nr 2 i będą spełniali warunki Regulaminu.

7. Decyzja w zakresie przyznania poszczególnych nagród oraz ocena odpowiedzi na pytanie konkursowe nr 3 pod kątem ich trafności i kreatywności należy do uznania Jury.

8. Jury konkursowe wyłoni 3 (trzech) różnych zwycięzców Konkursu, którzy udzielili prawidłowych odpowiedzi oraz w sposób najbardziej kreatywny odpowiedzieli na pytanie konkursowe nr 3.

9. Wręczenie nagród laureatom Konkursu odbędzie się w sposób oficjalny, podczas wydarzenia Centralny Klub Pacjenta, 16 października 2025 r.

10. Laureaci Konkursu zostaną powiadomieni telefonicznie o wygranej i warunkach odbioru nagrody, zgodnie z wcześniejszymi zapisami.

IV. Nagrody

1. Nagrodą za zajęcie 1. miejsca w konkursie jest:

WEEKEND W UZDROWISKU USTROŃ DLA DWÓCH OSÓB (dwa noclegi: w piątek oraz w sobotę)- z posiłkami, odpowiednio: kolacją (piątek), śniadaniem, obiadem, kolacją (sobota), śniadaniem (niedziela) - w jednym z obiektów Uzdrowiska Ustroń, tj. w Sanatorium Równica, SU Wilga, SU Kos, SU Rosomak. Miejsce zakwaterowania zostanie wybrane przez Organizatora. Termin pobytu ustalany będzie w porozumieniu między Organizatorem a Zwycięzcą na mocy obustronnego porozumienia. Organizator wskaże 3 terminy weekendowe do wyboru w zakresie czasowym: 24.10.2025-01.03.2026 r., z których Zwycięzca zobowiązany będzie wybrać jeden. Termin wykorzystania nagrody: do 01 marca 2026 r. włącznie. Rezerwacja po potwierdzeniu drogą elektroniczną stanowi rezerwację

terminu, który nie podlega przełożeniu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności i konsekwencji za jej odwołanie.

Voucher stanowiący nagrodę w konkursie będzie realizowany w następujący sposób: najpierw rozmowy telefonicznej z Działem Sprzedaży i Rezerwacji - do 14 dni roboczych od daty ogłoszenia Zwycięzcy (tj. od 16.10.2025 r.) - dla uzgodnienia terminu rezerwacji, a następnie rezerwacja zostanie potwierdzona drogą elektroniczną (wymagane potwierdzenie do 14 dni roboczych od otrzymania wiadomości e-mail).

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykorzystania Vouchera stanowiącego nagrodę z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. W takim przypadku nagroda przepada.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych, które uniemożliwią odbiór lub wykorzystanie nagrody.

4. Organizator, w dniu wydarzenia Centralny Klub Pacjenta, oficjalnie ogłosi wyniki Konkursu i przekaze VOUCHER podarunkowy na weekendowy pobyt w Uzdrawisku Ustroń (za zajęcie 1. miejsca w Konkursie).

5. Nagrodą za zajęcie 2 i 3. miejsca będzie zestaw kosmetyków Pelo, który zostanie wręczony podczas ogłoszenia wyników.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Konkursu, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Konkursu, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania Nagród.

2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych.

3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji. Reklamacja powinna być przesłana listem poleconym na adres Organizatora z dopiskiem "Centralny Klub Pacjenta".

4. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 30 dni.

VI. Zgoda na rozpowszechnianie wizerunku

1. Uczestnik przystępując do Konkursu akceptuje warunki Regulaminu oraz na podstawie art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz art. 23 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny wyraża zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie swojego wizerunku przez Organizatora w ramach Konkursu. Uczestnik zezwala Organizatorowi na rozpowszechnianie swojego wizerunku utrwalonego podczas wręczania nagród.

2. Zgoda obejmuje w szczególności wykorzystanie wizerunku, imienia i nazwiska Uczestnika oraz rozpowszechnianie tekstu Uczestnika, stanowiącego odpowiedź na pytanie konkursowe.

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest pod adresem <https://www.uzdrowisko-ustron.pl>

2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Konkursu, przy czym wprowadzane zmiany nie będą naruszały praw nabytych wcześniej przez Uczestników wynikających z udziału w Konkursie.

3. Uczestnicy, którzy nie spełnią któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub podadzą nieprawdziwe informacje, zostaną pozbawieni prawa do odbioru nagrody w Konkursie.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KONKURSEM

I. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestników Konkursu jest Healthcare & Hospitality Providers Sp. z o. o. z siedzibą w Ustroniu (43-450), przy ul. Sanatoryjnej 1, KRS 0000980182.

II. Klauzula informacyjna RODO znajduje się również na Karcie Konkursowej rozdawanej podczas Centralnego Klubu Pacjenta.

RODO - Rozporządzenie nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Rozporządzenie”) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Healthcare & Hospitality Providers Sp. z o. o.** z siedzibą w Ustroniu (43-450), przy ul. Sanatoryjnej 1.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Administratora Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: iod@hhproviders.pl lub pisemnie na adres wskazany powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Pani/Pana dane osobowe podane w Karcie Konkursowej (imię, nazwisko, nr telefonu oraz adres e-mail) będą przetwarzane w celach związanych z organizacją Konkursu, w tym m.in. w celu wzięcia udziału w Konkursie, ustalenia zwycięzców, publikacji informacji o zwycięzcach, w celu wydania nagród. Ponadto dane osobowe w postaci wizerunku dane będą przetwarzane w celach promocyjnych, informacyjnych, dokumentacyjnych i archiwizacyjnych.

4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679), a także prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679), w przypadku rozpatrywania ewentualnych reklamacji Uczestników i na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z Konkursem
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu odwołania zgody, ale nie dłużej niż do czasu zakończenia i rozliczenia Konkursu, a po jego zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku złożenia reklamacji, do czasu jej rozpatrzenia.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
7. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać wycofana w dowolnym momencie drogą elektroniczną na adres iod@hhproviders.pl
8. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do zgłoszenia swojego udziału w Konkursie.
10. Posiadają Państwo, na każdym etapie przetwarzania danych przez Spółkę, prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych, w tym uzyskania informacji o zakresie przetwarzanych przez naszą Spółkę danych oraz do uzyskania kopii tych danych,
 - b) sprostowania swoich danych, w tym, jeżeli nie będą zachodziły inne prawne przeciwwskazania do ograniczenia ich zakresu przetwarzania;
 - c) całkowitego usunięcia swoich danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli nie będą zachodziły inne prawne przeciwwskazania do realizacji tego prawa;
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych osobowych (w tym wycofania zgody), jeżeli nie będą zachodziły inne prawne przeciwwskazania do realizacji tego prawa;
 - e) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli nie będą zachodziły inne prawne przeciwwskazania do realizacji tego prawa;
 - f) przeniesienia danych do innego administratora danych, jeśli dane przetwarzane są w związku z udzieloną zgodą lub zawartą umową.
11. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym Spółce usługi w zakresie systemów informatycznych oraz usług IT, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi public relations, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, innym osobom świadczącym w Spółce usługi niezbędne do realizacji celów wskazanych powyżej.
12. Informujemy, że mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)