

STANDARDY OCHRONY DZIECI

Healthcare & Hospitality Providers Sp. z o.o.

Sanatorium i Szpital Uzdrawiskowy Równica, Sanatorium Wilga, Sanatorium Kos, Sanatorium Narcyz, Sanatorium Rosomak

(wersja skrócona dla dzieci)

Przedstawiamy Wam Standardy Ochrony Dzieci w Healthcare & Hospitality Providers Sp. z o.o. i we wszystkich należących do nas obiektach. Dokument ten został stworzony, aby wszystkim naszym najmłodszym gościom, zapewnić godność, szacunek oraz by chronić Was przed krzywdzeniem.

Zależy nam, aby każde dziecko w naszych murach czuło się bezpiecznie, a pobyt w Uzdrawisku Ustroń przebiegał w komfortowych, sprzyjających Twojemu zdrowiu i rozwojowi warunkach.

Rozpoczniemy od wyjaśnienia kilku podstawowych pojęć. Następnie przedstawiamy zasady zapewniające bezpieczne relacje pomiędzy małoletnim gościem a personelem, a także pomiędzy gośćmi nawzajem. Standardy obejmują też podejmowane przez nas działania kiedy dzieje Wam się krzywda, jak dbamy o aktualizację Standardów, które trzymasz w rękach, jak i gdzie można się z nimi zapoznać, a także jak przygotowujemy naszych pracowników do bezpiecznej pracy z Tobą i udzielenia Ci pomocy, kiedy ktoś Cię krzywdzi.

1. Po co są te zasady?

Te zasady mają zapewnić wszystkim dzieciom i młodym osobom bezpieczeństwo podczas pobytu w naszych obiektach. Każde dziecko ma prawo czuć się bezpiecznie, być traktowane z szacunkiem i nie może być w żaden sposób krzywdzone. Jeśli dziecku dzieje się coś złego, dorośli mają obowiązek to zgłosić i pomóc.

2. Co to znaczy „krzywdzenie dziecka”?

Krzywdzenie to każde zachowanie, które szkodzi dziecku fizycznie, psychicznie lub emocjonalnie. Do krzywdzenia zalicza się między innymi:

- przemoc fizyczną (na przykład: bicie, popychanie, szarpanie),
- przemoc psychiczną (na przykład: wyzywanie, ośmieszanie, straszenie, lekceważenie, wykluczenie),
- wykorzystanie seksualne, (na przykład: zachowania o charakterze seksualnym wobec dziecka, rozmowy lub dotykanie w sposób nieodpowiedni),
- zaniedbywanie, czyli brak opieki, niewłaściwe dbanie o potrzeby dziecka,
- przemoc rówieśniczą (nękanie, wyśmiewanie, bicie, wykluczenie, obrażanie w Internecie, zamieszczanie ośmieszających materiałów w mediach społecznościowych).

Każda z tych form krzywdzenia jest zabroniona.

3. Kto dba o bezpieczeństwo dzieci?

Wszyscy pracownicy naszych obiektów są zobowiązani do dbania o dobro i bezpieczeństwo dzieci. Nadzór nad stosowaniem standardów ochrony prowadzi Koordynator - Kierownik Biura Obsługi Kuracjusza. To osoba, do której można się zwrócić, jeśli dziecko czuje się źle, ktoś je skrzywdził lub zachowuje się wobec niego w niewłaściwy sposób. Koordynator wysłucha, pomoże i podejmie odpowiednie działania. Informacja o tym, kim jest Koordynator i jak się z nim skontaktować, znajduje się w obiekcie (np. w recepcji lub na tablicy informacyjnej).

4. Jak powinni zachowywać się dorośli wobec dzieci?

Każdy dorosły pracujący w obiekcie powinien:

- traktować dzieci z szacunkiem i cierpliwością,
- słuchać, co dziecko mówi, i reagować, jeśli potrzebuje pomocy,
- jasno się przedstawiać i tłumaczyć, co robi,

- odpowiadać na pytania dziecka w sposób dla niego zrozumiały,
- dbać o to, by wszystkie dzieci były traktowane równo, bez względu na płeć, pochodzenie, niepełnosprawność czy wygląd,
- reagować, jeśli dziecko jest pozostawione bez opieki lub coś mu grozi.

5. Czego dorośli nie mogą robić wobec dzieci

Dorośli nie mogą:

- krzywdzić na dziecko, wyzywać go, ośmieszać ani upokarzać,
- bić, popychać ani dotykać w sposób, który może być nieprzyjemny lub nieodpowiedni,
- rozmawiać z dzieckiem o sprawach o charakterze seksualnym ani proponować mu takich kontaktów,
- robić zdjęć lub nagrań dziecka bez jego zgody i zgody rodzica,
- kontaktować się z dzieckiem prywatnie (np. przez media społecznościowe),
- dawać dziecku alkoholu, papierosów czy innych zakazanych substancji.

Jeśli ktoś widzi, że dorosły łamie te zasady, powinien natychmiast poinformować Koordynatora lub innego pracownika.

6. Co dziecko powinno zrobić, gdy coś jest nie w porządku?

Jeśli dziecko:

- czuje się zagrożone,
- widzi, że ktoś krzywdzi inne dziecko,
- lub samo zostało źle potraktowane,

powinno jak najszybciej powiedzieć o tym Koordynatorowi, pracownikowi obiektu albo swojemu opiekunowi. W sytuacji nagłej lub niebezpiecznej można wezwać pomoc, dzwoniąc pod numer 112.

7. Jak sprawdza się dorosłych?

Każda osoba, która ma pracować z dziećmi, jest wcześniej sprawdzana – czy nigdy nie skrzywdziła dziecka i nie była za to karana.

Dzięki temu dzieci mogą czuć się bezpiecznie.

8. Jak długo obowiązują zasady?

Te zasady są regularnie sprawdzane i uaktualniane co najmniej raz na dwa lata, aby były zgodne z prawem i dobrze chroniły dzieci.

9. Gdzie można je znaleźć?

Pełna wersja Standardów jest dostępna w każdym sanatorium oraz na stronie internetowej: www.uzdrowisko-ustron.pl

Dzieci mogą poprosić pracownika lub Koordynatora o wyjaśnienie zasad w prosty sposób, jeśli czegoś nie rozumieją.