

KLAUZULA INFORMACYJNA HEALTHCARE & HOSPITALITY PROVIDERS SP. Z O.O.

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Healthcare & Hospitality Providers sp. z o.o. z siedzibą w Ustroniu pod adresem: ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Administratora Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: iod@hhproviders.pl lub pisemnie na adres wskazany powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - a) realizacja zawartej przez Panią/Pana umowy z Healthcare & Hospitality Providers sp. z o.o. w zakresie świadczenia przez Healthcare & Hospitality Providers sp. z o.o. usług hotelarskich, w tym dokonania i obsługi rezerwacji, organizacji pobytu oraz kontaktu w sprawach związanych z realizacją usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) realizacja obowiązków prawnych ciążących na Healthcare & Hospitality Providers sp. z o.o. wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego i rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) realizacja prawnie uzasadnionych interesów Healthcare & Hospitality Providers sp. z o.o. poprzez zastosowanie monitoringu wizyjnego, w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie oraz na terenie obiektu oraz ochrony mienia oraz do celów analitycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz
 - d) na podstawie zgody w celu prowadzenia działalności marketingowej, w tym przesyłania informacji o promocjach, zniżkach lub nowych usługach i atrakcjach w ofercie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane, w zakresie niezbędnym do zastosowania zwolnienia z obowiązku uiszczenia opłaty uzdrowskiej, w związku z obowiązkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jeżeli dla skorzystania ze zwolnienia konieczne jest przedstawienie danych lub dokumentów zawierających szczególne kategorie danych osobowych, dane te będą przetwarzane na podstawie Pani/Pana wyrażonej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
5. Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres wykonywania w/w usług i przez okres przewidziany w obowiązujących przepisach prawa - np. w związku z obowiązkiem przechowywania dokumentacji finansowej przez okres 5 lat oraz później do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń prawnych. Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, dane przetwarzane na podstawie zgody do czasu jej wycofania. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że wcześniej ustanie cel, dla którego zostały zebrane.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich jest konieczne do dokonania rezerwacji

i realizacji pobytu. Niepodanie danych wymaganych przepisami prawa może uniemożliwić Administratorowi realizację określonych obowiązków, w tym zastosowanie zwolnienia z obowiązku uiszczenia opłaty uzdrowiskowej.

7. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
8. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać wycofana w dowolnym momencie drogą elektroniczną na adres iod@hhproviders.pl
9. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom: American Heart of Poland S.A. oferującemu usługi medyczne w przypadku korzystania przez Panią/Pana z tych usług, w zakresie niezbędnym do ich realizacji, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi kurierskie, podmiotom świadczącym usługi ubezpieczeniowe, podmiotom realizującym wsparcie organizacyjne lub techniczne, w tym IT, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
11. Healthcare & Hospitality Providers sp. z o.o. nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
12. Na zasadach określonych w RODO posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu oraz prawo do przenoszenia danych.
13. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sprawie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych.