

## REGULAMIN OBIEKTU

### Scandinavia Zator, an Ascend Collection Resort

#### § 1. Informacje ogólne

Operatorem obiektu Scandinavia Zator, an Ascend Collection Resort jest HOTELLABS ZATOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Bociana 22A/18, 31-231 Kraków, NIP: 945 231 55 40, zwana dalej „Operatorem”.

1. Miejscem świadczenia usług jest Scandinavia Zator, an Ascend Collection Resort, ul. Stawowa 15, 32-640 Zator (dalej: „Obiekt”).
2. Obiekt świadczy usługi zakwaterowania oraz usługi towarzyszące zgodnie z aktualną ofertą i standardem. Obiekt jest czynny całą dobę.
3. Do korzystania z usług Obiektu uprawnia dokonanie rezerwacji oraz uregulowanie należności zgodnie z warunkami oferty.
4. Dokonanie rezerwacji, zapłata zadatku/zaliczki lub całości należności oraz/lub dokonanie meldunku oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - „Obiekcie” – rozumie się przez to Scandinavia Zator, an Ascend Collection Resort,
  - „Operatorem” – rozumie się przez to HOTELLABS ZATOR Sp. z o.o.,
  - „Gościu” – rozumie się przez to osobę korzystającą z usług Obiektu,
  - „Rezerwacji bezzwrotnej” – rozumie się przez to rezerwację, w której uiszczona opłata nie podlega zwrotowi zgodnie z warunkami oferty.
6. Regulamin dostępny jest w Recepcji oraz w formie elektronicznej na żądanie Gościa.

#### § 2. Zawarcie umowy

1. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług hotelowych.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia rezerwacji przez Obiekt lub dokonania meldunku.

#### § 3. Doba hotelowa

1. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
2. W przypadku braku określenia czasu pobytu przyjmuje się wynajem na jedną dobę.
3. Przedłużenie pobytu wymaga zgłoszenia do godz. 10:00 w dniu wyjazdu i zależy od dostępności.
4. Opłata za pobyt pobierana jest z góry, chyba że oferta stanowi inaczej.
5. Cisza nocna obowiązuje w godz. 23:00–7:00.

#### **§ 4. Rezerwacja i pobyt**

1. Podstawą zameldowania jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Obiekt może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu naruszyła Regulamin lub wyrządziła szkodę.
3. W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn leżących po stronie Gościa opłata za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi, chyba że warunki oferty stanowią inaczej.
4. Warunki anulacji określa oferta.
5. W przypadku rezerwacji bezzwrotnej opłata nie podlega zwrotowi zgodnie z warunkami oferty.

#### **§ 5. Obowiązki Obiektu**

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń Gość powinien niezwłocznie poinformować Recepcję.
3. Obiekt zapewnia:
  - bezpieczeństwo pobytu,
  - warunki wypoczynku,
  - ochronę danych osobowych zgodnie z przepisami,
  - profesjonalną obsługę.

#### **§ 6. Odpowiedzialność Obiektu**

1. Scandinavia Zator, an Ascend Collection Resort (dalej: „Obiekt”) ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości wyłącznie w zakresie oraz do wysokości określonej przepisami prawa, w szczególności art. 846–849 Kodeksu cywilnego.
2. Za rzeczy wniesione uważa się rzeczy znajdujące się w Obiekcie w czasie korzystania przez Gościa z usług świadczonych przez Obiekt albo powierzone Obiektowi przed rozpoczęciem lub po zakończeniu pobytu, jeżeli zostały przyjęte na przechowanie.
3. Odpowiedzialność Obiektu za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności oraz przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną podlega ustawowym ograniczeniom przewidzianym w przepisach prawa, chyba że przedmioty te zostały przyjęte do depozytu.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia do depozytu rzeczy o znacznej wartości, rzeczy niebezpiecznych lub takich, które ze względu na swój charakter albo rozmiar nie mogą zostać bezpiecznie przechowane.
5. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Niedochowanie powyższego obowiązku może skutkować utratą uprawnień przewidzianych przepisami prawa.
6. Parking przy Obiekcie jest parkingiem niestrzeżonym i nieodpłatnym, chyba że oferta stanowi inaczej. Skorzystanie z parkingu nie stanowi zawarcia umowy przechowania pojazdu ani rzeczy w nim pozostawionych. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdu oraz rzeczy w nim pozostawionych, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Odpowiedzialność Obiektu nie obejmuje szkód powstałych z przyczyn niezależnych od Obiektu, w szczególności wskutek działania siły wyższej, wyłącznej winy Gościa lub osoby trzeciej, za którą Obiekt nie ponosi odpowiedzialności.

#### **§ 7. Odpowiedzialność Gościa**

1. Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy lub winy osób mu towarzyszących.
2. Zabronione jest wynoszenie wyposażenia Obiektu.

3. W przypadku naruszenia zakazu palenia w pokoju Obiekt może obciążyć Gościa kosztami przywrócenia pokoju do stanu pierwotnego, zgodnie z rzeczywistymi kosztami (nie mniej niż 1 000 zł).

#### **§ 8. Rzeczy pozostawione**

1. Rzeczy pozostawione mogą zostać odesłane na koszt Gościa.
2. W przypadku braku dyspozycji przechowywane są przez 2 miesiące.
3. Po tym terminie Obiekt może postąpić z rzeczami zgodnie z przepisami prawa.

#### **§ 9. Reklamacje**

1. Reklamacje mogą być składane w trakcie pobytu lub po jego zakończeniu.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

#### **§ 10. Zwierzęta**

1. Pobyt zwierząt wymaga zgłoszenia i opłaty zgodnej z cennikiem.
2. Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za zwierzę.

#### **§ 11. Dane osobowe i monitoring**

1. Administratorem danych osobowych jest HOTELLABS ZATOR Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych (podstawy prawne, okres przechowywania, prawa osób, monitoring) zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu.

#### **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Zmiana Regulaminu nie narusza praw Gości, którzy dokonali rezerwacji przed dniem wejścia zmian w życie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.

*Życzymy miłego pobytu*  
*Dyrektor, Kierownictwo i Personel*  
*Scandinavia Zator, an Ascend Collection Resort*

ASCEND  
COLLECTION™  
HOTELS