



SOLANKI

Uzdrowisko Inowrocław

REGULAMIN REZERWACJI

obowiązuje od 22 stycznia 2025

I. REZERWACJA

1. Rezerwacja wstępna dokonywana jest na 24 godziny, a po upływie terminu jest anulowana.
2. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji w przypadku komercyjnych pobyków leczniczych i wypoczynkowych oraz hotelowych jest wpłata zaliczki na konto Uzdrowiska w wysokości 30% całego pobytu w ciągu 7 dni od dnia dokonania rezerwacji.
3. Zaliczka, o której mowa w pkt. 2 powinna być wpłacona w terminie i kwocie podanej w potwierdzeniu rezerwacji.
4. W przypadku braku wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie rezerwacja ulega anulowaniu.
5. Wszelkie zmiany związane z terminem przyjazdu/wyjazdu muszą być odpowiednio wcześniej ustalone osobiście lub telefonicznie z właściwą recepcją:
Recepcja Medical SPA (czynna całodobowo) +48 52 3563101 lub +48 519338591
Recepcja Centrum Rehabilitacji Kujawiak (czynna całodobowo) +48 52 3563100 lub +48 519517650
Recepcja Sanatorium Kujawianka (czynna codziennie w godzinach 7:00-19:00) +48 52 3563320 lub +48 797701015
oraz w godzinach 7:00-15:00 od poniedziałku do piątku z Biurem Obsługi Klienta +48 523563287 lub +48 52 3563261
6. Wpłata zaliczki i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie i akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie.
7. W przypadku nie dokonania anulacji rezerwacji i nie pojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu zaliczka nie podlega zwrotowi.
8. Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia.
9. Do podanych cen pobytu należy doliczyć opłatę uzdrowską zgodnie z bieżącą uchwałą Rady Miejskiej Inowrocławia.
10. Jednostką płatniczą jest złoty polski (PLN), a ceny przedstawione w cennikach zawierają podatek VAT.
11. Rezerwacji można dokonać na określony rodzaj, a nie numer pokoju.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Odwołanie rezerwacji przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej.
2. W przypadku rezygnacji w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu Uzdrowisko zwraca 100% zaliczki. Przy odwołaniu rezerwacji w terminie 29-15 dni przed rozpoczęciem pobytu Uzdrowisko zwraca 50% zaliczki. Odwołanie rezerwacji na mniej niż 15 dni przed planowanym przyjazdem powoduje utratę 100% wpłaconej zaliczki.
3. Różnica pomiędzy wpłatą z tytułu rezerwacji a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Usługobiorcy w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy. Ponadto od kwoty należnej do zwrotu potrącone zostaną koszty manipulacyjne w wysokości 30,00 zł.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu w „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. powinny być kierowane na adres: bok@solanki.pl lub marketing@solanki.pl, lub osobiście w recepcji, gdzie nastąpił meldunek.
2. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane na bieżąco w trakcie trwania pobytu a najpóźniej w dniu wyjazdu.

IV. DODATKOWE OPŁATY ZA POKÓJ

1. W przypadku pokoju 2-osobowego do dyspozycji jednej osoby cena pokoju przy pobycie hotelowym pomniejszona jest o wartość 50,00 zł za dobę.
2. W przypadku pokoju 2-osobowego do dyspozycji jednej osoby cena pokoju przy komercyjnym pobycie leczniczym ma wartość zgodną z obowiązującym cennikiem wraz z dopłatą w wysokości 40,00 zł za dobę.



SOLANKI

Uzdrowisko Inowrocław

V. OPŁATA ZA POBYT WYPOCZYNKOWY DZIECI

Dzieci do lat 3 – 50 zł/doba

Dzieci od lat 3 do lat 10 – 50% ceny

Dzieci powyżej lat 10 – traktowane jak osoba dorosła

VI. ZABIEGI DLA DZIECI

Istnieje możliwość dokupienia zabiegów dla dzieci po wcześniejszej konsultacji lekarskiej (konsultacja lekarska jest płatna wg. cennika zabiegów).

VII. WYŻYWIENIE DZIECI W RAMACH POBYTU WYPOCZYNKOWEGO

Dzieci do lat 3 – zmniejszona porcja

Dzieci od 3 lat do 10 lat – opłata za pobyt obejmuje pełne wyżywienie

Dzieci powyżej 10 lat – opłata za pobyt obejmuje pełne wyżywienie

VIII. INFORMACJE OGÓLNE

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 13:00 i kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
2. Na terenie obiektów należących do „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław obowiązuje całkowity zakaz palenia. Zakaz ten dotyczy również balkonów.
3. Rekomendujemy wcześniejszą rezerwację zabiegów w gabinetach kosmetycznych oraz w salonie fryzjerskim pod numerem +48 506 387 259 lub pisząc na adres e-mail repcjamedical@solanki.pl
4. Dysponujemy niestrzeżonym parkingiem dla samochodów osobowych. Opłatę za miejsce parkingowe należy dokonać w recepcji Centrum Rehabilitacji Kujawiak lub w budynku ochrony. Uzdrowisko nie prowadzi rezerwacji miejsc.
5. Uzdrowisko akceptuje płatność kartami kredytowymi.
6. Biorąc pod uwagę leczniczy charakter placówki, Uzdrowisko nie przyjmuje zwierząt.
7. Obiekty przystosowane są do osób niepełnosprawnych.
8. Uzdrowisko wdrożyło i stosuje procedury bezpieczeństwa w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID -19.

IX. ZABIEGI

1. Zabiegi wykonywane są od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 do 20:00, w soboty w godzinach 7:00 do 14:00.
2. Informacje odnośnie zabiegów leczniczych można otrzymać dzwoniąc pod numer telefonu +48 519 517 644 lub pisząc na adres e-mail centrumrehabilitacji@solanki.pl
3. Przyjeżdżając na kurację należy zabrać ze sobą dokumentację medyczną (wypis ze szpitala, zdjęcia RTG, EKG, USG, tomograf komputerowy itp.), strój i obuwie sportowe, ręcznik na zabiegi lecznicze.
4. Wszystkie zabiegi nieuwzględnione w cenie pobytu, konsultacje lekarskie oraz badania specjalistyczne są płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Za niewykorzystanie świadczeń przysługujących w wykupionym pobycie nie przysługuje zwrot kosztów.

X. USŁUGI DODATKOWE

Gabinety kosmetyczne

Salon fryzjerski

Integracja „Cafe”

Restauracja „Zdrojowa”

Lodziarnia w ofercie której znajdują się lody własnej produkcji - czynna sezonowo

Biblioteka

Sklep Zdrojowy