

REGULAMIN REZERWACJI

Obowiązuje do 1 listopada 2025 r.

I. REZERWACJA I ZALICZKA:

1. Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości 30% całego pobytu na konto Uzdrowiska w terminie 7 dni od dnia dokonania rezerwacji.
2. W tytule przelewu należy wpisać numer rezerwacji.
3. Wpłata zaliczki oznacza akceptację warunków regulaminu rezerwacji.
4. W przypadku braku wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie rezerwacja ulega anulowaniu.
5. Informacje na temat rezerwacji można uzyskać osobiście lub telefonicznie we właściwej recepcji:
Recepcja Medical SPA (czynna całodobowo) +48 52 35 63 101 lub +48 519 338 591.
Recepcja Centrum Rehabilitacji Kujawiak (czynna całodobowo) +48 52 35 63 100 lub +48 519 517 650.
Sanatorium Kujawianka (czynna codziennie w godzinach 7:00-19:00) +48 52 35 63 320 oraz w BOK (czynne od pon. do pt. w godz. 7:00-15:00 +48 52 35 63 287 lub +48 52 35 63 261.
Rezerwacji można również dokonać poprzez stronę www.solanki.pl.
6. Rezerwacji można dokonać na określony rodzaj, a nie numer pokoju.
7. Rezerwacja pobytów leczniczych musi obejmować min. 7 osobodni (7 nocy, 8 dni).

II. ANULACJA REZERWACJI

1. Odwołanie rezerwacji przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej.
2. W przypadku rezygnacji w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu Uzdrowisko zwraca 100% zaliczki.
3. Przy odwołaniu rezerwacji w terminie 29-15 dni przed rozpoczęciem pobytu Uzdrowisko zwraca 50% zaliczki.
4. Odwołanie rezerwacji na mniej niż 15 dni przed planowanym przyjazdem powoduje utratę 100% wpłaconej zaliczki.
5. Różnica pomiędzy wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Usługobiorcy w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.
6. Przy rezygnacji z rezerwacji dokonanej w terminie krótszym niż 15 dni przed przyjazdem, zaliczka nie podlega zwrotowi.
7. W każdym przypadku od kwoty należnej do zwrotu zostaną potrącone koszty manipulacyjne w wysokości 100 zł.
8. W przypadku nie dokonania anulacji rezerwacji i nie pojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu zaliczka nie podlega zwrotowi.
9. Modyfikacja daty pobytu możliwa jest tylko i wyłącznie za zgodą „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. z uwzględnieniem dostępności miejsc. W przypadku zmiany terminu rezerwacji, zaliczka zostaje przeksięgowana na voucher upominkowy „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. do wykorzystania zgodnie z regulaminem voucherów.

III. DODATKOWE OPŁATY

1. Dodatkowo do ceny pobytu należy doliczyć opłatę uzdrowską (zgodną z uchwałą Rady Miasta Inowrocławia) płatną za każdą rozpoczętą dobę w dniu rozpoczęcia pobytu.
2. W przypadku korzystania z miejsc parkingowych na terenie niestrzeżonego parkingu dla samochodów osobowych należącego do „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. obowiązuje opłata zgodnie z cennikiem. Opłaty za miejsce parkingowe można dokonać w recepcji lub w budynku ochrony. Uzdrowisko nie prowadzi rezerwacji miejsc parkingowych.
3. Wszystkie pozostałe niezapewnione w cenie usługi są płatne zgodnie z odrębnymi cennikami.

IV. OPŁATA ZA POBYT DZIECI

1. Dzieci do lat 15 mogą korzystać tylko i wyłącznie z pobytu wypoczynkowego.
2. Dzieci do lat 3 – 50 zł/doba
3. Dzieci od lat 3 do lat 10 – 50% ceny
4. Dzieci powyżej lat 10 – traktowane są jak osoba dorosła.

V. UWAGI DODATKOWE DOTYCZĄCE POBYTU

1. Doba rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu i o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
2. Pobyt rozpoczyna się obiadem w dniu przyjazdu, a kończy śniadaniem w dniu wyjazdu.
3. Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia.
4. Nieskorzystanie z któregośkolwiek elementu wchodzącego w skład pakietu pobytowego nie powoduje zmniejszenia jego ceny.
5. Dla osób zakwaterowanych w Sanatorium Kujawianka, Willi As, Willi Ostoja oraz Apartamentach Zdrojowych posiłki wydawane są w Centrum Rehabilitacji Kujawiak.

VI. UWAGI DODATKOWE DOTYCZĄCE ZABIEGÓW

1. Ostateczną decyzję co do wyboru odpowiedniego programu leczenia oraz zleconych zabiegów podejmuje lekarz podczas konsultacji.
2. Wskazane jest posiadanie aktualnej dokumentacji medycznej, w tym kart wypisowych z pobytów szpitalnych, a także leków przyjmowanych przewlekłe wraz z rozpisaniem dawkowaniem.
3. Dla osób zakwaterowanych w Sanatorium Kujawianka, Willi As, Willi Ostoja oraz Apartamentach Zdrojowych zabiegi wykonywane są w Centrum Rehabilitacji Kujawiak.
4. Zabiegi wykonywane są we wszystkie dni z wyjątkiem niedziel i dni świątecznych.
5. W przypadku przeciwwskazań do rehabilitacji zastrzegamy prawo do wypisania z ośrodka lub zmianę pobytu na wypoczynkowy w miarę dostępności miejsc.
6. Jeżeli stan osoby korzystającej z pobytu będzie tego wymagał, zastrzegamy możliwość przeniesienia na pokój typu Rehastandard z uwzględnieniem dostępności miejsc i podwyższenia ceny za pomoc w czynnościach dnia codziennego.
7. Informacje odnośnie zabiegów leczniczych można otrzymać dzwoniąc pod numer telefonu +48 519 517 644 lub pisząc na adres e-mail centrumrehabilitacji@solanki.pl.
8. Rekomendujemy wcześniejszą rezerwację zabiegów w gabinetach kosmetycznych oraz w salonie fryzjerskim pod numerem +48 506 387 259 lub pisząc na adres e-mail repcjamedical@solanki.pl.

VII. POZOSTAŁE UWAGI DODATKOWE

1. Na terenie obiektów należących do „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław obowiązuje całkowity zakaz palenia. Zakaz ten dotyczy również balkonów.
2. Uzdrowisko akceptuje płatność kartami kredytowymi oraz płatności BLIK.

VIII. POLITYKA WZGLĘDEM ZWIERZĄT

1. Ze względu na leczniczy charakter obiektów zwierzęta nie są akceptowane.

IX. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu w „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. powinny być kierowane na adres: bok@solanki.pl lub marketing@solanki.pl lub osobiście w recepcji, gdzie nastąpił meldunek.
2. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane na bieżąco w trakcie trwania pobytu, a najpóźniej w dniu wyjazdu.