

REGULAMIN ZAKUPU I REALIZACJI VOUCHERÓW

I. Informacje wstępne

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki zakupu, wydawania oraz zasady i sposób korzystania z voucherów na usługi oferowane przez "Solanki" Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. w zakresie pobytów, zabiegów leczniczych, relaksacyjnych, kosmetycznych i fryzjerskich.

II. Definicje

1. Voucher – dokument wystawiony przez „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o., umożliwiający realizację oferowanych przez spółkę usług określonych w jego treści, po wcześniejszej rezerwacji terminu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.
3. "Solanki" Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. - "Solanki" Uzdrowisko Inowrocław Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), ul. Solankowa 77, NIP 5560800750

III. Nabycie Vouchera

1. Nabywcą vouchera może być każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna akceptująca postanowienia niniejszego regulaminu.
2. Voucher można zakupić przez stronę internetową.
3. Warunkiem zakupu vouchera jest dokonanie płatności.

IV. Warunki i realizacja vouchera

1. Voucher może być kwotowy lub dotyczyć wybranych usług oferowanych przez „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o.
2. Vouchery mogą być personalizowane lub wystawione „na okaziciela”.
3. Voucher może być realizowany online lub bezpośrednio w "Solanki" Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. (tzw. realizacja offline).
4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, ani na inne usługi niż wymienione w jego treści.
5. Każdy voucher posiada własny numer identyfikacyjny.
6. W celu realizacji vouchera należy wcześniej dokonać rezerwacji terminu wykonania usługi:
 - **w przypadku pobytów,**
tel. 52 35 63 101, medicalspa@solanki.pl, całodobowo lub
tel. 52 35 63 100, recepcja@solanki.pl, całodobowo
 - **w przypadku zabiegów kosmetycznych i fryzjerskich,**
tel. 52 35 63 198, recepcjamedical@solanki.pl, w godz. od 8:00 do 14:00
 - **w przypadku zabiegów relaksacyjnych i Spa,**
tel. 52 35 63 198, recepcjamedical@solanki.pl, w godz. od 8:00 do 14:00
 - **w przypadku zabiegów leczniczych,**
tel. 52 35 63 229, planowanie@solanki.pl, w godz. od 7:00 do 14:00
7. Rezerwacje dokonywane są w miarę dostępności miejsc.
8. Rezerwacja złożona w ramach vouchera jest rezerwacją bezzwrotną. Modyfikacja rezerwacji oraz zmiana terminu realizacji usług określonych w voucherze możliwa jest jedynie w przypadku posiadania wolnych miejsc na zarezerwowaną usługę. Rezygnacja z usług zwalnia „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. z zawartej umowy i realizacji usług określonych w voucherze.
9. Osoba realizująca voucher jest zobowiązana do zapłaty różnicy ceny, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego vouchera.
10. Voucher należy zrealizować jednorazowo i w całości. W przypadku niewykorzystania pełnej wartości vouchera "Solanki" Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. nie zwraca różnicy.
11. Voucher realizowany offline należy okazać w recepcji w dniu realizacji usługi.

REGULAMIN ZAKUPU I REALIZACJI VOUCHERÓW

V. Termin ważności vouchera

1. Voucher ważny jest przez 6 miesięcy od momentu zakupu. Termin ważności vouchera na prośbę posiadacza może zostać jednorazowo przedłużony na kolejne 3 miesiące, pod warunkiem, że prośba o wydłużenie terminu ważności zostanie zgłoszona przed upływem pierwotnego terminu ważności vouchera. W przypadku przedłużenia ważności vouchera nie ma możliwości realizacji online
2. Niewykorzystanie vouchera w/w terminach jest równoznaczne z utratą ważności vouchera.

VI. Informacje dodatkowe

1. Regulamin zakupu i realizacji voucherów dostępny jest w recepcjach „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. i na stronie internetowej www.solanki.pl.
2. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę vouchera w momencie dokonania zapłaty za voucher.
3. „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. nie odpowiada za zgubione lub zniszczone vouchery.
4. „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez „Solanki” Uzdrowisko Inowrocław Sp. z o.o., po udostępnieniu zmienionego regulaminu do wglądu w recepcjach oraz na stronie internetowej i dotyczyć będą voucherów zakupionych po wejściu w życie zmian regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i innych ustaw.
6. Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 3 grudnia 2024 r.