HOTEL SPORT
Elbest Hotels

REGULAMIN KRĘGIELNI

I. Zasady ogólne

1. Każda osoba przebywająca na terenie kręgielni Hotelu Sport w Bełchatowie oraz korzystająca z oferowanych usług zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego przestrzegania.
2. Każdy użytkownik kręgielni zobowiązany jest przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń zapoznać się z zasadami ich bezpiecznego użytkowania oraz stosować się do instrukcji, komunikatów i poleceń pracowników obsługi.
3. Korzystanie z usług kręgielni jest odpłatne i odbywa się zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem oraz warunkami ewentualnych promocji.
4. Na terenie kręgielni obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania własnej żywności oraz napojów, z zastrzeżeniem wyjątków uzgodnionych wcześniej z obsługą obiektu.
5. Osoby naruszające porządek, postanowienia Regulaminu, zasady bezpieczeństwa lub niestosujące się do poleceń pracowników mogą zostać poproszone o opuszczenie kręgielni. W przypadku rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa obsługa może przerwać świadczenie usługi.
6. Na terenie kręgielni obowiązuje zakaz:
   a. wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia;
   b. przebywania osób, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub użycie środków odurzających, jeżeli ich zachowanie stwarza zagrożenie dla nich samych lub innych osób albo zakłóca funkcjonowanie obiektu.

II. Zasady korzystania z kręgielni

1. Osoby korzystające z torów bowlingowych zobowiązane są bezwzględnie przestrzegać instrukcji użytkowania urządzeń oraz poleceń i informacji przekazywanych przez pracowników kręgielni.
2. W strefie rozbiegu, bezpośrednio przed torem, może przebywać jednocześnie tylko jeden gracz. Pozostali uczestnicy gry powinni oczekiwać na swoją kolej w wyznaczonej strefie.
3. Przed wejściem na rozbieg należy pozostawić jedzenie i napoje w wyznaczonej strefie, poza obszarem gry.
4. Gracze zobowiązani są do korzystania wyłącznie z obuwia przeznaczonego do gry w kręgle. Obuwie jest wypożyczane nieodpłatnie na czas korzystania z toru.
5. Zabrania się wchodzenia na tory bowlingowe oraz przekraczania wyznaczonych stref bezpieczeństwa.
6. Na terenie kręgielni zabrania się:
   a. opuszczania lokalu kręgielni w obuwiu przeznaczonym do gry w kręgle;

b. wchodzenia na elementy konstrukcyjne oraz urządzenia techniczne;
c. dotykania, otwierania lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych i technicznych;
d. korzystania z torów w niewłaściwym obuwiu;
e. wchodzenia na tory w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
f. spożywania posiłków i napojów w strefie rozbiegu i rzutu;
g. niszczenia wyposażenia, urządzeń oraz elementów infrastruktury kręgielni;
h. wnoszenia i spożywania własnej żywności oraz napojów, z zastrzeżeniem wyjątków uzgodnionych z obsługą;
i. zachowań nieobyczajnych, obraźliwych, agresywnych lub naruszających komfort innych użytkowników.

III. Zasady techniczne i bezpieczeństwo korzystania z urządzeń

1. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem torów lub urządzeń należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom kręgielni.
2. W przypadku wystąpienia awarii urządzenia obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów do czasu usunięcia awarii i uzyskania zgody obsługi na wznowienie gry.
3. Przed wykonaniem rzutu należy upewnić się, że mechanizm ustawiania kręgli zakończył pracę, a strefa toru jest bezpieczna.
4. Podczas jednego rzutu wolno używać tylko jednej kuli. Zabrania się jednoczesnego wyrzucania dwóch lub większej liczby kul.
5. Należy dostosować liczbę kul znajdujących się na podajniku do liczby graczy. Nadmierna liczba kul może stwarzać zagrożenie dla użytkowników.
6. Podniesione barierki ochronne (bumpery) przeznaczone są przede wszystkim do gry dla dzieci. Zasady ich korzystania ustala obsługa kręgielni. Usługa dotyczy jednego toru.
7. Gracz zobowiązany jest dobrać kulę odpowiednią do rozmiaru dłoni i swoich możliwości fizycznych.
8. W przypadku zatrzymania się kuli lub kręgla na torze gracz zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym pracownika kręgielni. Zabrania się samodzielnego wchodzenia na tor lub podejmowania prób usunięcia usterki.
9. Zabrania się rzucania kulą w elementy mechanizmu ustawiania kręgli, w tym w osłonę mechanizmu (sweep), a także wykonywania rzutów w czasie, gdy tor jest wyłączony lub obsługa nie zezwoliła na grę.
10. Wszelkie czynności związane z uruchamianiem, zatrzymywaniem i obsługą techniczną urządzeń wykonuje wyłącznie upoważniony personel.

IV. Dzieci i grupy zorganizowane

1. Dzieci poniżej 12. roku życia mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
2. Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi zobowiązane są do nadzorowania ich zachowania oraz dopilnowania przestrzegania przez nie Regulaminu i zasad bezpieczeństwa.
3. Grupy zorganizowane, w których uczestniczą dzieci poniżej 12. roku życia, muszą znajdować się pod opieką co najmniej jednego pełnoletniego opiekuna na 15 uczestników. Opiekun jest zobowiązany sprawować nadzór nad grupą przez cały czas pobytu na terenie kręgielni.
4. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest po przybyciu do kręgielni skontaktować się z obsługą w celu ustalenia zasad korzystania z torów i urządzeń.

5. Osoby, których stan zdrowia może utrudniać bezpieczne korzystanie z kręgielni, powinny zachować szczególną ostrożność i w razie potrzeby skonsultować możliwość udziału w grze z lekarzem.
6. Dzieci zobowiązane są do korzystania z własnego obuwia sportowego, które należy zmienić przed rozpoczęciem gry. Obuwie powinno posiadać jasną, antypoślizgową podeszwę.

V. Odpowiedzialność użytkowników

1. Użytkownicy kręgielni ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy w wyposażeniu, urządzeniach lub infrastrukturze obiektu, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku zniszczenia lub zagubienia elementów wyposażenia użytkownik może zostać zobowiązany do pokrycia uzasadnionych kosztów naprawy lub odtworzenia uszkodzonego albo utraconego elementu.
3. Hotel Sport nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, pieniądze ani inne rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie kręgielni, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z obowiązujących przepisów prawa. Rzeczy znalezione przez personel można odebrać w recepcji Hotelu Sport.
4. W przypadku uszkodzenia urządzeń lub wyposażenia wskutek działania użytkownika, w szczególności rzucania kulą w elementy mechanizmu toru lub wykonywania rzutów na wyłączonym torze, Hotel Sport może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
5. Hotel Sport nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń wynikających wyłącznie z nieprzestrzegania przez użytkowników Regulaminu, instrukcji bezpieczeństwa lub uzasadnionych poleceń obsługi, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

VI. Rezerwacja torów bowlingowych

1. Rezerwacji torów bowlingowych można dokonywać:
   a. za pośrednictwem serwisu internetowego Kręgielnia24
   b. osobiście w recepcji Hotelu Sport
2. Przy dokonywaniu rezerwacji klient może zostać poproszony o podanie imienia i nazwiska, numeru telefonu kontaktowego oraz innych informacji niezbędnych do prawidłowej obsługi rezerwacji.
3. Rezerwacja dokonana telefonicznie, mailowo, przez Messenger lub osobiście wymaga potwierdzenia przez pracownika Hotelu Sport. Samo wysłanie zapytania lub wiadomości nie jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji.
4. W przypadku rezerwacji dokonanej za pośrednictwem serwisu Kręgielnia24 warunki jej potwierdzenia, płatności i ewentualnego anulowania określa system rezerwacyjny oraz informacje przedstawione klientowi przed dokonaniem zakupu.
5. Przed dokonaniem rezerwacji klient zobowiązany jest zapoznać się z aktualnym cennikiem usług kręgielni, dostępnym (strona internetowa Hotelu Sport, serwis rezerwacyjny lub recepcja). Opłaty za korzystanie z torów pobierane są zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu rezerwacji, z uwzględnieniem warunków przyznanych promocji.
6. W przypadku rezerwacji wymagającej przedpłaty klient zostanie poinformowany o jej wysokości, sposobie i terminie dokonania płatności. Rezerwacja staje się wiążąca po spełnieniu wskazanych warunków i otrzymaniu potwierdzenia.

7. Warunki zmiany terminu, anulowania rezerwacji oraz ewentualnego zwrotu dokonanych płatności są przekazywane klientowi przed potwierdzeniem rezerwacji. W przypadku rezerwacji dokonanej przez serwis Kręgielnia24 zastosowanie mają również warunki przedstawione w tym serwisie.
8. W przypadku spóźnienia klienta wynoszącego 15 minut od ustalonej godziny rozpoczęcia gry Hotel Sport zastrzega sobie możliwość anulowania rezerwacji i udostępnienia toru innym osobom, z uwzględnieniem warunków płatności i anulowania przekazanych klientowi przy rezerwacji.
9. Klient zobowiązany jest poinformować obsługę o przewidywanym spóźnieniu. Samo poinformowanie o opóźnieniu nie oznacza automatycznego przedłużenia czasu rezerwacji.
10. Czas korzystania z toru rozpoczyna się o godzinie wskazanej w potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku opóźnienia wynikającego z przyczyn leżących po stronie Hotelu Sport czas gry powinien zostać odpowiednio skorygowany.
11. Klient zobowiązany jest zakończyć grę o godzinie wynikającej z dokonanej rezerwacji, aby umożliwić przygotowanie toru dla kolejnych użytkowników.

VII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Hotel Sport zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na terenie kręgielni, stronie internetowej www.sporthotel.pl oraz w recepcji hotelu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników kręgielni.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.11.2026 r.

Elbest sp. z o.o., Hotel Sport, ul. 1 Maja 63, 97-400 Bełchatów