

## **Szanowni Goście!**

Cieszymy się, że wybraliście nasz Resort na miejsce wypoczynku. Postaramy się nie zawieść Państwa oczekiwań i dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić Państwu pełne zadowolenie z wypoczynku w Stara Wieś Resort & Odnowa. Poniższy Regulamin pozwoli Państwu na zapoznanie się z zasadami obowiązującymi w trakcie Państwa pobytu.

Kierownictwo i Pracownicy Resortu będą Państwu wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju, wypoczynku i bezpieczeństwa wszystkich naszych Gości.

### ***Regulamin Resortu „Stara Wieś”***

#### **§ 1**

##### **Przedmiot Regulaminu**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług noclegowych, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Resortu „Stara Wieś”, (dalej: „Resort”). Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Resorcie.
2. Dokonując ww. czynności, Gość posiadający rezerwację na pobyt w Resorcie (dalej określany jako Gość) potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a także innych Regulaminów obowiązujących na terenie Resortu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązujący na terenie Resortu dostępny jest do wglądu w recepcji Resortu oraz do pobrania ze strony [www.starawies.com.pl](http://www.starawies.com.pl)
4. Regulaminy, o których mowa w ust. 2, obowiązują wszystkie osoby przebywające na terenie Resortu.

#### **§ 2**

##### **Doba hotelowa**

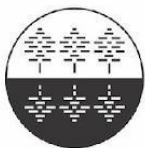
1. Na terenie Resortu obowiązuje doba hotelowa od godziny 16:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. Gość za dodatkową opłatą może przedłużyć dobę hotelową w domku/apartamencie, gdy będzie dostępny w tym czasie. Opłaty za przedłużenie doby hotelowej zawarta jest w cenniku dostępnym w Recepcji Resortu.
3. Przedłużenie doby hotelowej jest możliwe tylko po uprzednim uzgodnieniu z recepcją Resortu.
4. Resort może odmówić przedłużenia doby w przypadku braku wolnych domków/apartamentów lub braku uregulowania przez Gościa należności za dotychczasowy pobyt.
5. Jeżeli Gość nie opuści domku/apartamentu do godziny 11:00 w dniu wyjazdu, wbrew postanowieniu zawartemu w ust. 2 i 3 powyżej, Resort Stara Wieś jest uprawniony do naliczenia opłaty w wysokości równej 200% opłaty za dobę hotelową w danym dniu ceny dnia.

#### **§ 3**

##### **Zasady korzystania z domków i apartamentów**

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Resorcie jest dozwolony jedynie pod opieką osób dorosłych. Pobyt dzieci do lat 13 na placu zabaw i boisku udostępnianym w Resorcie jest dozwolony pod opieką osoby dorosłej.
3. Gość nie może użyczać, podnajmować, ani w jakikolwiek inny sposób przekazywać wynajmowanego domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.





4. Na terenie Resortu mają prawo przebywać:
  - a. goście posiadający rezerwację na pobyt w Resorcie – określani na podstawie potwierdzonej rezerwacji i dokonanej w pełnej wysokości wpłaty za pobyt – zasady dokonywania rezerwacji i wpłat przesyłane są na wskazany podczas rezerwacji adres mailowy.
  - b. osoby niezameldowane – wyłącznie w strefach wspólnych Beach Bar, w obiekcie Fitness & SPA Odnowa w godzinach 09:00 – 20:00. Ze względów bezpieczeństwa i komfortu dla Gości zameldowanych, Goście niezameldowani nie mogą przebywać w strefie noclegowej oraz korzystać z atrakcji, które w ramach pobytów są dostępne wyłącznie dla Gości podczas pobytu, m.in. strefa basenowa, wanny jacuzzi, strefa animacji, place zabaw, sala gier i zabaw. **W przypadku stwierdzenia przebywania osób niezameldowanych w domku Gości lub w strefach niedozwolonych koszt ich pobytu w kwocie 200 zł za każdą osobę ponoszą Goście zameldowani, za których wiedzą lub przyzwoleniem przebywają dane osoby.**
5. Cena pobytu, zatwierdzona w przesłanym do Gościa potwierdzeniu rezerwacji jest wiążąca wyłącznie w odniesieniu do konkretnej rezerwacji. Każdorazowa zmiana liczby osób (w tym w trakcie pobytu) ponad ilość zadeklarowaną przy dokonywaniu rezerwacji wiąże się z ponownym przeliczeniem ceny całego pobytu. W przypadku zmniejszenia liczby osób cena za pobyt spada o 35zł/dobę za każdą osobę mniej względem pierwotnej rezerwacji.
6. Domki są przeznaczone dla maksymalnie 5 osób, apartamenty dla maksymalnie 6 osób łącznie z dziećmi. Możliwość pobytu nadprogramowej osoby/dziecka należy ustalić przed pobytem z recepcją Resortu (tylko wybrane domki/apartamenty mają taką możliwość). Każda nadprogramowa osoba jest rozliczana według cennika znajdującego się w Recepcji Resortu.
7. Resort może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Resortu, innych Gości lub osób trzecich przebywających na terenie Resortu.
8. W przypadku rezygnacji z pobytu w Resorcie w trakcie jego realizacji Resort nie dokonuje zwrotu żadnych poniesionych z tego tytułu opłat.

#### § 4

##### Cisza Nocna

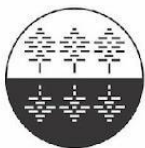
1. W Resorcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00 rano.
2. Mając na względzie, iż Resort nastawiony jest na wypoczynek w ciszy i spokoju, zachowanie Gości i osób korzystających z usług Resortu nie powinno zakłócać codziennego rytmu życia pozostałych Gości – zabronione jest puszczanie głośnej muzyki w ciągu dnia oraz organizowanie głośnych imprez zakłócających wypoczynek innych Gości. Resort może odmówić dalszego świadczenia usług, bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu, osobie, która narusza tę zasadę (stosownie do treści § 4 ust. 1).
3. **W przypadku zakłócania przez Gościa ciszy nocnej, pomimo ustnego wezwania przez pracownika Resortu do zaprzestania jej naruszania, Resort może odmówić dalszego świadczenia usług Gościowi bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.**

#### § 5

##### Usługi

1. Cena uiszczana przez Gościa w związku z pobytem w Resorcie obejmuje przygotowanie domku/apartamentu do przyjęcia wskazanej liczby osób oraz dodatkowe wyposażenie w postaci pakietu startowego:
  - papieru toaletowego
  - worków na śmieci
  - płynu do naczyń
  - płynu do podłóg.
2. Na terenie Resortu dostępny jest bezpłatny Internet bezprzewodowy Wi-Fi.





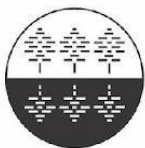
3. **Sprzątanie domku/apartamentu i zmiana pościeli w czasie pobytu Gości odbywa się na ich życzenie i stanowi usługę dodatkową, płatną stosownie do cennika dostępnego w Recepcji.**
4. Goście mogą korzystać ze znajdującego się na terenie Resortu sprzętu do grillowania oraz organizować ognisko w wyznaczonych do tego miejscach po uprzedniej rezerwacji w recepcji i wniesieniu opłaty zgodnie z cennikiem tych usług – w bezpiecznej odległości od domku/apartamentu. Zabrania się korzystania z grilla na tarasie. Korzystanie z ww. atrakcji odbywa się za uprzednią zgodą personelu Resortu.
5. Goście mogą korzystać ze znajdującego się na terenie Resortu sprzętu sportowo – rekreacyjnego, łowiska wędkarskiego oraz pozostałych atrakcji stosownie do wytycznych zawartych w Regulaminach korzystania z tych atrakcji oraz wniesieniu opłaty zgodnie z cennikiem tych usług.
6. Goście mogą także korzystać z zewnętrznego, zadaszonego basenu znajdującego się na terenie Resortu. Zasady korzystania z basenu określa Regulamin korzystania z basenu Resortu.
7. Goście mogą korzystać ze znajdującej się na terenie Resortu prywatnej niestrzeżonej plaży bez wyznaczonego kąpieliska.
8. W recepcji Resortu znajduje się apteczka pierwszej pomocy, sprzęt gaśniczy oraz telefon o numerze 533-380-620.

## § 6

### Odpowiedzialność Gości

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia, elementów zabudowy i urządzeń technicznych Resortu, wyrządzone przez niego lub przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność, w tym w szczególności przez osoby zameldowane z nim w domku/apartamencie przez niego wynajętym, a także za wszelkie osoby odwiedzające go lub przebywające na terenie Resortu za jego wiedzą lub zgodą.
2. Z chwilą przyjęcia kluczy do domku/apartamentu zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wyposażenie wynajętego na czas pobytu w Resorcie domku/apartamentu. Za wszelkie zauważone i niezgłoszone bezpośrednio po wprowadzeniu się do domku/apartamentu braki i usterki w wyposażeniu odpowiada Gość – aktualny najemca domku/apartamentu (osoba wprowadzająca się do domu/apartamentu jest zobowiązana do zapoznania się z kartą inwentarzową i sprawdzenia wyposażenia). Dostrzeżone bezpośrednio po wprowadzeniu się Gościa braki i usterki, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, powinny być niezwłocznie zgłoszone w recepcji. W przypadku braku informacji i stwierdzenia usterek przez personel Resortu w trakcie odbioru domku/apartamentu, Gość zostanie pociągnięty do odpowiedzialności finansowej za powstałą szkodę.
3. Dzieci i młodzież poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Resortu pod stałym nadzorem rodziców lub pełnoletnich opiekunów, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Resort może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń personelu Resortu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Resortu.
5. Gość każdorazowo opuszczając domek/apartament powinien, ze względów bezpieczeństwa, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany, sprawdzić zamknięcie drzwi oraz zamknąć okna dachowe w apartamencie.
6. Gość zobowiązany jest do korzystania z wynajętego domku/apartamentu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Gość nie może dokonywać zmiany wystroju wnętrza. Stan techniczny urządzeń i wyposażenia oraz estetyka domku/apartamentu i jego otoczenia, nie mogą znajdować się w dniu wymeldowania przez Gościa w stanie pogorszonym w stosunku do stanu, w jakim były Gościowi przekazane.
7. Gość przez cały okres pobytu w Resorcie jest zobowiązany do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych powszechnie przyjętych norm bezpieczeństwa, a także do dbania o porządek wewnątrz i na zewnątrz wynajętego domku.





8. Ewentualne skutki nieprzestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych powszechnie przyjętych norm bezpieczeństwa obciążają w całości Gościa.
9. **W domkach/apartamentach oraz częściach wspólnych jak Recepcja, sala zabaw czy strefa basenowa obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów. Resort zastrzega sobie prawo do nałożenia na Gościa kary w wysokości 800 zł w przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu.**

## § 7

### Odpowiedzialność Resortu

1. Na terenie Resortu znajduje się bezpłatny parking niestrzeżony. Resort nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu Gościa bądź pozostawionych w nim przedmiotów zarówno, gdy pojazd Gościa został pozostawiony na parkingu przy Resorcie, na terenie Resortu, jak i poza nim.
2. Resort nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym rzeczy wartościowe, pozostawione, zgubione na terenie Resortu lub utracone na skutek kradzieży.

## § 8

### Reklamacje

1. W przypadku zastrzeżeń w przedmiocie jakości świadczonych usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi pracownikom podjęcie odpowiednich działań.

## § 9

### Siła Wyższa

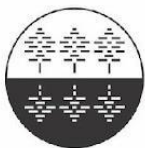
1. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nagle, zewnętrzne w stosunku do Stron, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i którym nie można przeciwdziałać, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne klęski żywiołowe, działania o charakterze militarnym, strajki, wojny, zamieszki, pozbawienie Resortu prądu, gazu, energii grzewczej lub wody.
2. W razie zaistnienia zdarzenia siły wyższej Resort w miarę dostępnych środków i możliwości zaproponuje Gościowi inny termin pobytu lub odstąpi od umowy, zwracając Gościowi wpłaconą opłatę rezerwacyjną w całości.
3. W wyjątkowych sytuacjach (np. awarii w domku/apartamencie lub innego zdarzenia losowego) Resort zastrzega sobie możliwość udostępnienia domku/apartamentu zamiennego o parametrach i powierzchni podobnej do domku/apartamentu zarezerwowanego przez Gościa. W wypadku braku zgody Gościa na domek/apartament zastępczy, umowa ulega rozwiązaniu, a Resort zwraca Gościowi wpłaconą przez niego opłatę rezerwacyjną w całości.

## § 10

### Dane Osobowe

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z Przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „Rozporządzenie”, informujemy, że Administratorami danych osobowych Gości Resortu, są Marcin Wolniak i Katarzyna Wolniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Katarzyna Wolniak Marcin Wolniak Stara Wieś spółka cywilna z siedzibą w Załęczu Małym 103A, 98-335 Pątnów. Dane osobowe Gości przetwarzane będą w celu wykonania umowy o świadczenie usług noclegowych (umowa ustna potwierdzona kartą meldunkową) lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – rezerwacja pobytu.





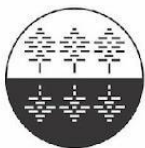
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunku prawnego, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych, natomiast w razie dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu realizacji umowy – do prawomocnego zakończenia postępowania.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie upoważnieni pracownicy Katarzyna Wolniak Marcin Wolniak Stara Wieś spółka cywilna oraz podmiot upoważniony do przetwarzania danych, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj. podmiot świadczący usługi księgowe oraz podmiot świadczący usługi informatyczne.
5. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług noclegowych. Z uwagi na powyższe konsekwencje niepodania danych będzie niemożność zawarcia ww. umowy.
6. Dane osobowe w zakresie adresu e-mail, po uprzednim wyrażeniu zgody przez osobę, której dotyczą, mogą być wykorzystywane w celu marketingu usług Resortu drogą elektroniczną, w tym informowania o obowiązujących promocjach.
7. Gościowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, a także prawo do ich przenoszenia.
8. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Gościa zgody, Gość ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy, Gościowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe Gościa nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, nie będą również przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

## § 11

### Postanowienia dodatkowe

1. W Resorcie zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy zapewnieniu bezpieczeństwa Gości hotelowych. Dane z monitoringu są przechowywane przez 14 dni. Dane z monitoringu mogą być udostępnione odpowiednim władzom na ich żądanie.
2. W trakcie pobytu Goście mają obowiązek umożliwić wstęp pracownikowi na teren ogródka/tarasu przynależnego do apartamentu/domku w celu pielęgnacji zieleni (m.in. koszenie trawnika), a także w innych uzasadnionych względami bezpieczeństwa i/lub porządku przypadkach.
3. Teren zielony Resortu wymaga bieżącego koszenia traw, koszenie może odbywać się poza godzinami 22:00 – 7:00. Hałas oraz pył unoszący się podczas koszenia nie może stanowić podstawy do roszczeń wobec Resortu.
4. Resort zastrzega sobie prawo do zamknięcia wspólnej przestrzeni (m.in. sali gier i zabaw, namiotu, basenu, terenu zielonego i inne) na czas zajęć, szkoleń.
5. Przedmioty osobiste pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na koszt adresata na wskazany przez niego adres. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji będą przechowywane przez 3 miesiące.
6. Przebywanie zwierząt na terenie Resortu dozwolone jest pod warunkiem:
  - wcześniejszego zgłoszenia Receptacji pobytu zwierzęcia domowego,
  - posiadania aktualnej książeczki szczepień
  - sprzątnięcia nieczystości po zwierzęciu
  - uiszczenia opłaty za pobyt zwierzęcia
  - zapewnienia zwierzęciu niezbędnych materiałów przeznaczonych na legowisko.





7. Na terenie Resortu psy należy utrzymywać wyłącznie na smyczy i w kagańcem. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.
8. **Każdy Gość może posiadać nie więcej niż dwa zwierzęta w jednym wynajmowanym domku/apartamencie. Opłata obowiązuje za każde zwierzę.**
9. **W celu korzystania z wszystkich atrakcji oraz obiektów dodatkowych (w tym place zabaw, sala zabaw, basen) dostępnych na terenie Resortu możliwe jest wyłącznie dla Gości posiadających opaski identyfikacyjne przekazane i zapięte podczas meldunku w Recepcji, potwierdzające opłacony pobyt w Resort Stara Wieś & Odnova. Każdy z Gości zobowiązany jest do noszenia na ręce opaski identyfikacyjnej przez cały okres pobytu.**
10. Opłata ryczałtowa za zgubienie lub zniszczenie klucza do domku/apartamentu wynosi 100 zł.
11. Resort zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Resortu oraz udostępnienia w Recepcji Resortu.
12. Na terenie Resortu jest ograniczony zasięg telefonii komórkowej, jego jakość uzależniona jest od Państwa operatora sieci w naszej lokalizacji. Wi-Fi najlepiej działa na otwartej przestrzeni i w miejscach ogólnodostępnych, blisko obu recepcji. Na odbiór sygnału TV ma wpływ nasza lokalizacja oraz warunki pogodowe. Powyższe uwarunkowania nie stanowią podstawy do roszczeń.
13. Obowiązująca wersja Regulaminu dostępna jest zawsze w Recepcji Resortu oraz na stronie internetowej [www.starawies.com.pl](http://www.starawies.com.pl)

**Upzejmnie informujemy, że każda osoba meldująca pobyt w Resorcie zobowiązana jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Resortu oraz do jego bezwzględnego przestrzegania.**

