

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN – HOTELES CASA MEXICANA COZUMEL

Temporada Baja.

Fecha de estancia del 20 de Mayo hasta el 20 de Diciembre, 2025.

- **Modificaciones y cancelaciones:** Se permiten sin cargo hasta **2 días antes de la llegada**.
- **Depósito:** No se solicita depósito anticipado al momento de la reserva; sin embargo, se podrá realizar una pre-autorización en tarjeta de crédito para garantizar la estancia.
- **Penalización por cancelación tardía o no presentación (no show):**
En caso de cancelar con menos de **2 días de anticipación** o de no presentarse, se aplicará un cargo equivalente al **precio de una noche** de la reserva confirmada.

Temporada Alta.

Fecha de estancia del 21 de Diciembre, 2025 hasta el 6 de Enero, 2026.

- **Cancelación gratuita:** Se permite hasta **21 días antes de la llegada**.
- **Modificaciones:** Pueden realizarse sin cargo hasta **21 días antes de la llegada**.
- **Depósito:** Para confirmar la reserva, se solicita el pago de **3 noches** por adelantado.
- **Pago restante:** El saldo deberá liquidarse **antes de la llegada**.
- **Penalización por cancelación tardía o no presentación (no show):**
En caso de cancelar con menos de **21 días de anticipación** o de no presentarse, se aplicará un cargo equivalente al **monto del depósito de 3 noches**.

Temporada Media.

Fecha de estancia del 7 de Enero hasta el 19 de Mayo, 2026.

- **Modificaciones y cancelaciones:** Se permiten sin cargo hasta **3 días antes de la llegada**.
- **Depósito:** No se solicita depósito anticipado al momento de la reserva; sin embargo, se podrá realizar una pre-autorización en tarjeta de crédito para garantizar la estancia.
- **Penalización por cancelación tardía o no presentación (no show):**
En caso de cancelar con menos de **3 días de anticipación** o de no presentarse, se aplicará un cargo equivalente al **precio de dos noches** de la reserva confirmada.

Políticas de Cancelación – Temporada de Eventos Deportivos & Carnaval.

- **Cancelación gratuita:** Se permite hasta **21 días antes de la llegada**.
- **Modificaciones:** Pueden realizarse sin cargo hasta **21 días antes de la llegada**.
- **Depósito:** Para confirmar la reserva, se solicita el pago equivalente a **2 noches**.
- **Pago restante:** El saldo se pagará directamente **en el hotel al momento del check-in**.
- **Penalización por cancelación tardía o no presentación (no show):**
En caso de cancelar con menos de **21 días de anticipación** o de no presentarse, se aplicará un cargo equivalente al **depósito de 2 noches**.

Políticas de Cancelación – Reserva No Reembolsable (100% Pre pago).

- **Condición de pago:** Para confirmar la reserva, es necesario realizar el **pago total por adelantado** de toda la estancia.
- **Modificaciones:** Pueden realizarse sin cargo hasta **5 días antes de la llegada**.
- **Cancelaciones y no presentaciones (no show):**
En caso de cancelación, modificación o no presentarse en la fecha de llegada, **no se efectuarán reembolsos**.
- **Depósito:** Se requiere el pago del **100% del total de la estancia** al momento de la confirmación.