

Regulamin Lobby

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług gastronomicznych i usług drogą elektroniczną przez restaurację działającą przy hotelu Tarasy Wang i Zgoda, zwaną dalej „Lobby”.
2. Korzystanie z usług Restauracji, zarówno na miejscu, jak i online, jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest w lokalu Restauracji, na stronie internetowej <https://www.tarasywang.pl/> oraz w systemie zamówień online.

§2 Godziny otwarcia

1. Restauracja czynna jest codziennie, z zastrzeżeniem możliwości zmiany godzin otwarcia w zależności od frekwencji gości.
2. W przypadku mniejszego ruchu Restauracja może zostać zamknięta wcześniej, a przy większym – czas pracy może zostać wydłużony.
3. Aktualne godziny otwarcia publikowane są:
 - na drzwiach wejściowych Restauracji,
 - na stronie internetowej Restauracji,

§3 Formy zamówień

Restauracja umożliwia składanie zamówień w następujących formach:

1. Na miejscu – zamówienia składane bezpośrednio u obsługi kelnerskiej.
2. Przez kod QR – zeskanowanie kodu przy stoliku umożliwia przeglądanie menu, składanie i opłacenie zamówień online.
3. Odbiór osobisty – zamówienia składane telefonicznie lub online z osobistym odbiorem w lokalu.
4. Dostawa – zamówienia telefoniczne lub online z dowozem pod wskazany adres w promieniu określonym na stronie internetowej.

§4 Zasady realizacji zamówień

1. Czas realizacji zamówienia zależy od jego rodzaju i aktualnego obłożenia Restauracji.
2. Restauracja zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia z dostawą w przypadku:
 - braku dostępności kuriera,
 - dużego obciążenia kuchni lub personelu.
3. Zamówienia można opłacać:
 - gotówką,

- kartą płatniczą (w lokalu lub u dostawcy),
- online za pośrednictwem systemu Tpay.

4. Wszystkie ceny podane w menu są cenami brutto i zawierają obowiązującą stawkę podatku VAT.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące:

- jakości dań,
- błędów w zamówieniu,
- działania systemu elektronicznego,
- należy zgłaszać niezwłocznie:
- osobiście w Restauracji,
- telefonicznie pod numer: +48 75 76 19 451
- mailowo na adres: rezerwacje@tarasywang.pl

2. Reklamacje są rozpatrywane indywidualnie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.

3. W przypadku uznania reklamacji, Restauracja może:

- przygotować danie ponownie,
- zwrócić koszt zamówienia,
- zaproponować rabat lub voucher.

§6 Zasady zachowania w restauracji

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad kultury osobistej oraz do zachowania, które nie zakłóca komfortu innych klientów.

2. Zabrania się:

- spożywania posiłków i napojów nie pochodzących z Restauracji,
- wnoszenia substancji niebezpiecznych,
- zakłócania porządku.

3. Obsługa ma prawo odmówić obsługi osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- zachowującym się agresywnie lub niestosownie.

§7 Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Restauracja świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na:

- umożliwieniu przeglądania menu online,
- składaniu i opłacaniu zamówień online,
- obsłudze zapytań i zgłoszeń przez formularz kontaktowy oraz e-mail.

2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług:

- urządzenie z dostępem do internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa
- aktywny adres e-mail (przy zamówieniach wymagających potwierdzenia),
- w przypadku płatności online – konto bankowe lub karta płatnicza.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie:

- złożenia zamówienia przez klienta oraz jego potwierdzenia przez Restaurację.

4. Klient może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, kontaktując się bezpośrednio z obsługą Restauracji.

5. Reklamacje związane z usługami elektronicznymi można zgłaszać zgodnie z §5.

§8 Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Umowa zawierana jest w chwili potwierdzenia przez Restaurację przyjęcia zamówienia złożonego przez klienta.

2. Klient może zrezygnować z zamówienia przed jego przygotowaniem:

- telefonicznie,
- osobiście w Restauracji.

3. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia (np. brak składników, awaria systemu), Restauracja skontaktuje się z klientem celem ustalenia dalszego postępowania (np. zmiany zamówienia lub zwrotu płatności).

4. W przypadku usług abonamentowych lub lojalnościowych (jeśli są wdrożone), warunki zawierania i rozwiązywania umów będą określone w osobnym regulaminie dostępnym na stronie internetowej.

§9 Dane kontaktowe i dane identyfikacyjne Sprzedawcy

TARASY WANG
Hotel & Restauracja
Ul. Na Śnieżkę 3
58-540 Karpacz

DOM W CZASOWO
REKREACYJNY ZGODA
Ul. Pusta 2,
58-540 Karpacz

"OFICYNA - 21" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Ul. Purkyniego 1
50-155 Wrocław

NIP: 8982038177
REGON: 020414490

Telefon: +48 75 76 19 451
E-mail: rezerwacje@tarasywang.pl
Strona internetowa: <https://www.tarasywang.pl/>

§10 Postanowienia końcowe

1. Restauracja zastrzega sobie prawo do:

- wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie,
- aktualizacji oferty dań i napojów,
- zmian w godzinach otwarcia i zasadach zamówień.

2. Zmiany w regulaminie wchodzą w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną