

REGULAMIN RESTAURACJI TARASY WANG

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług gastronomicznych przez Restaurację działającą w obiekcie Tarasy Wang, zwaną dalej „Restauracją”.
2. Goście korzystający z usług Restauracji zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do jego przestrzegania.
3. Regulamin dostępny jest w lokalu Restauracji oraz na stronie internetowej: www.tarasywang.pl.
4. Teren Restauracji jest w pełni terenem prywatnym.
5. Wejście na teren Restauracji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§2 Godziny otwarcia

1. Restauracja czynna jest codziennie.
2. W przypadku mniejszego obłożenia Restauracja może zostać zamknięta wcześniej.
3. W sytuacji zwiększonego obłożenia godziny pracy mogą zostać wydłużone.
4. Aktualne godziny otwarcia dostępne są:
 - na drzwiach wejściowych Restauracji,
 - na stronie internetowej Restauracji.
5. Ostatnie zamówienia z menu na dania ciepłe przyjmowane jest 30 minut przed zamknięciem Restauracji.

§3 Formy składania zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie na miejscu, bezpośrednio przez obsługę kelnerską.

§4 Zasady realizacji zamówień i płatności

1. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od jego rodzaju oraz aktualnego obłożenia Restauracji.
2. Płatności za zamówienia można dokonywać gotówką oraz kartą płatniczą.
3. Wszystkie ceny podane w menu są cenami brutto i zawierają obowiązującą stawkę podatku VAT.
4. Na życzenie Gościa wystawiana jest faktura VAT.
5. O konieczności wystawienia faktury VAT należy poinformować obsługę przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego.
6. Płatność za zamówienie dokonywana jest po jego realizacji.



§5 Zasady przebywania w Restauracji

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad kultury osobistej oraz zachowania, które nie zakłóca komfortu innych osób przebywających w Restauracji.
2. Osobom poniżej 18 roku życia oraz osobom nietrzeźwym nie sprzedaje się alkoholu.
3. Rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci przebywających w Restauracji.
4. Zabrania się palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych poza wyznaczonymi strefami.
5. Obsługa ma prawo odmówić obsługi osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także osobom zachowującym się agresywnie lub w sposób niestosowny.
 1. Na terenie Restauracji oraz przynależnego do niej tarasu można spożywać wyłącznie posiłki i napoje zakupione w Restauracji.
 2. Spożywanie własnych napojów możliwe jest po uiszczeniu opłaty korkowej w wysokości 20 zł za osobę. Opłatę należy uiścić u obsługi kelnerskiej.
 3. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w lokalu.
 4. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych w lokalu, osoba odpowiedzialna za ich powstanie ponosi odpowiedzialność finansową.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące potraw i napojów uwzględniane są wyłącznie w trakcie konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
2. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio obsłudze kelnerskiej.
3. Wszelkie uwagi dotyczące obsługi, jakości potraw lub funkcjonowania Restauracji można zgłaszać bezpośrednio personelowi lub mailowo na adres: dklecha@tarasywang.pl.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 7 dni od dnia ich zgłoszenia.
5. W przypadku uznania reklamacji Restauracja może:
 - przygotować danie ponownie,
 - zwrócić koszt zamówienia,
 - zaproponować rabat lub voucher.

§7 Monitoring

1. W Restauracji prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości i personelu oraz ochrony mienia.
2. Monitoring obejmuje wyłącznie przestrzeń ogólnodostępną.
3. Prywatność Gości w strefach takich jak toalety jest w pełni respektowana.

§8 Bezpieczeństwo i higiena

1. Restauracja przestrzega zasad bezpieczeństwa i higieny zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi.
2. W przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych (np. pożar, ewakuacja) Goście zobowiązani są do zachowania spokoju oraz stosowania się do poleceń personelu.

§9 Promocje

1. Restauracja zastrzega sobie prawo do odwołania promocji w dowolnym czasie.
2. Promocje obowiązują do wyczerpania zapasów.

§9 Zwierzęta

1. W Restauracji dopuszcza się obecność zwierząt domowych pod warunkiem, że pozostają na smyczy oraz nie zakłócają spokoju innych Gości.
2. Restauracja zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia zwierząt w określonych sytuacjach (np. podczas wydarzeń specjalnych lub w przypadku braku odpowiednich warunków).
3. Pełną odpowiedzialność za zwierzęta ponoszą ich właściciele.

§10 Posiłki hotelowe

1. Restauracja zastrzega sobie prawo do zmiany formy serwowania posiłków hotelowych.
2. Posiłki hotelowe serwowane są w formie bufetu w przypadku grup powyżej 10 osób.
3. W przypadku liczby Gości mniejszej niż 10 osób posiłki wydawane są indywidualnie.

§11 Dane identyfikacyjne Sprzedawcy

OFICYNA – 21 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Purkyniego 1, 50-155 Wrocław, woj. dolnośląskie
NIP: 8982038177
REGON: 020414490
tel.: 785 857 704
e-mail: rezerwacje@tarasywang.pl
strona internetowa: <https://www.tarasywang.pl/>

§12 Postanowienia końcowe

1. Restauracja zastrzega sobie prawo do:
 - wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie,
 - aktualizacji oferty dań i napojów,
 - zmiany godzin otwarcia oraz zasad składania zamówień.
2. Zmiany regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.