

REGULAMIN KLUBU LOJALNOŚCIOWEGO

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Regulamin obowiązuje dla Klubowiczów, którzy przystąpili do Programu od dnia 1.07.2025r.

1.2. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Organizatora oraz Klubowicza.

1.3. Następujące terminy użyte w Regulaminie będą miały znaczenie ustalone zgodnie z poniższymi definicjami:

a) **Klubowicz** - osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i ma możliwość dokonać rezerwacji w obiektach Organizatora.

b) **Organizator** – HSP Management sp z o.o. z siedzibą w Szczawnicy przy ulicy Główniej 25, 34-460 Szczawnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000731486, NIP 7352876841, kapitał zakładowy 5.000 złotych, email: rezerwacja@szczawnica-park.pl oraz Karkonosze Springs sp.z o.o. sp.k. z siedzibą w Stanisławowie, przy ul. Zdrojowej 2 58-500 Stanisławów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000739814, NIP 5213833554, email: rezerwacja@termykarkonosze.pl Obiekt zarządzany przez Organizatora HSP Management sp z o.o. i stanowiący przedmiot programu lojalnościowego – Szczawnica Park Resort & Spa*****. Obiekt zarządzany przez Organizatora Karkonosze Springs sp. z o.o. sp.k. i stanowiący przedmiot programu lojalnościowego – Termy Karkonosze Resort & Spa*****. Każdy z w/w Organizatorów jest oddzielnie stroną niniejszego Programu dla Klubowiczów, z tym, że każdy z w/w Organizatorów respektuje zasady oraz korzyści dla Klubowiczów wynikające z korzystania z usług/ofert w/w obiektu prowadzonego przez drugiego Organizatora.

c) **Klub** - program lojalnościowy organizowany przez Organizatora, skierowany wyłącznie do Klubowiczów, regulowany niniejszym Regulaminem.

d) **Korzyści** - Dedykowane Oferty, rabaty, zniżki na zakup usług oferowanych przez Organizatora oraz nagrody, które zostały przyznane przez Organizatora Klubowiczowi, z których Klubowicz ma prawo korzystać zgodnie z Regulaminem.

e) **Dedykowane Oferty** - rodzaj Korzyści przyznany w wyniku zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania przez Organizatora Klubowiczowi dzięki informacjom dotyczącym dokonywanych przez Klubowicza rezerwacji w obiekcie lub obiektach Organizatora (takich jak: adres e-mail, terminy, lokalizacja pobytu, warunki zakupionych ofert u Organizatora, data urodzenia, informacje o anulacjach rezerwacji, informacje o płatnościach). Automatycznie dokonywana jest ocena preferencji zakupowych i zainteresowań Klubowicza oraz prezentowana jest Dedykowana

Oferta. Dedykowana Oferta może zostać zaprezentowana drogą elektroniczną poprzez wysłanie na podany przez Klubowicza adres e-mail (w przypadku posiadania zgody Organizatora na wysyłanie informacji handlowych) lub Dedykowana Oferta będzie widoczna w silniku rezerwacyjnym na stronie obiektu lub obiektów Organizatora po zalogowaniu się przez Klubowicza. Profilowanie wykorzystuje zautomatyzowane przetwarzanie danych i jest częścią Klubu oraz Korzyści Klubowicza.

f) **Regulamin** - niniejszy Regulamin.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE

2.1. Wymagane jest połączenie z siecią Internet oraz posiadanie aktywnego konta e-mail, do którego Klubowicz ma dostęp.

2.2. W celu uzyskania pomocy lub odpowiedzi na jakiegokolwiek pytania należy kontaktować się z Organizatorem.

3. ZASADY UCZESTNICTWA W KLUBIE

3.1. **PRZYSTĄPIENIE:** Klubowicz przystępuje do Klubu poprzez wpisanie swoich danych osobowych oraz akceptacji Regulaminu.

3.2. **PRAWA I OBOWIĄZKI KLUBOWICZA:** Klubowicz zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu oraz do posługiwania się prawdziwymi danymi, w tym danymi osobowymi, co do których posługiwania się ma prawo. Klubowicz zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami. Klubowicz ma prawo do realizacji Korzyści, które są jemu przyznane zgodnie z Regulaminem, a które to mogą być zrealizowane w przypadku dokonywania przez Klubowicza rezerwacji. Klubowicz powinien używać tego samego adresu e-mail lub zalogować się do Programu w celu pewności, że Korzyści są przyznane i uwzględnione, ale w przypadku problemów technicznych lub zmian Klubowicz ma prawo skontaktować się z Organizatorem w celu umożliwienia mu realizacji przyznanych na rzecz Klubowicza Korzyści. Klubowicz nie ma prawa sprzedawać ani zbyć na rzecz osoby trzeciej Korzyści jakie zostały mu przyznane. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych podanych podczas zapisu do programu, uczestnik powinien bez zbędnej zwłoki poinformować Organizatora o zmianie. Naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu stanowi podstawę do wykluczenia Uczestnika z Programu.

3.3. **REZYGNACJA:** Klubowicz może zrezygnować z bycia w Klubie w każdym czasie po zalogowaniu na stronie silnika rezerwacyjnego obiektu Organizatora.

3.4. **ZAKOŃCZENIE:** Organizator ma prawo zawiesić lub zakończyć działanie Klubu w każdym czasie z uzasadnionych powodów, w tym w razie potrzeby dostosowania zasad działania Klubu do nowego środowiska technicznego, z innych istotnych względów eksploatacyjnych, a także w przypadku zmian

w zakresie usług świadczonych na podstawie Regulaminu lub zmian przepisów prawa, co jednak nie będzie miało wpływu na prawa i korzyści Klubowicza nabyte przed zakończeniem lub zawieszeniem działania Klubu. W przypadku zawieszenia lub zakończenia, Organizator poinformuje Klubowicza o takim przypadku z odpowiednim wyprzedzeniem drogą e-mailową.

4. TABELA KORZYŚCI DLA KLUBOWICZA

Poziom 0 przy zapisie	Poziom 1 - Brąz przy 3 rezerwacjach	Poziom 2 - Silver przy 5 rezerwacjach	Poziom 3 – Gold przy 7 rezerwacjach	Poziom 4 -Platinum przy 8 rezerwacjach i więcej
5% RABATU od ceny wybranej oferty obowiązującej w danym okresie	7 % RABATU od ceny wybranej oferty obowiązującej w danym okresie	10 % RABATU od ceny wybranej oferty obowiązującej w danym okresie	12 % RABATU od ceny wybranej oferty obowiązującej w danym okresie	15 % RABATU od ceny wybranej oferty obowiązującej w danym okresie
	Welcome drink !	Powitalna butelka wina do pokoju	20% RABATU na zabiegi SPA	Upgrade do pokoju/ apartamentu o wyższej kategorii *

*w przypadku braku możliwości – parking w cenie pobytu

Pobyty liczone są łącznie zarówno dla obiektu Szczawnica Park Resort & Spa***** oraz Termy Karkonosze Resort & Spa*****. Dodatki z poszczególnych poziomów nie sumują się.

W przypadku braku aktywności uczestnika (braku nowych rezerwacji) – powyżej 2 lat od poprzedniej rezerwacji, następuje spadek o 1 poziom w programie.

4.1. Korzyści obejmują Dedykowane Oferty oraz zniżki i rabaty w wysokości udzielonej przez Organizatora na rzecz Klubowicza oraz nagrody przyznane. Korzyści mogą zmieniać się w czasie i

zależać od indywidualnych zachowań Klubowicza, które wpływają na tworzenie Dedykowanych Ofert. Kryteria profilowania opisane są w definicji Dedykowanych Ofert. Korzyści w postaci stałych rabatów lub zniżek mogą być przyznawane okresowo lub jednorazowo. Nagród w Programie nie można wymieniać na ich ekwiwalent pieniężny.

4.2. W przypadku jeżeli rabaty lub zniżki dotyczą ofert w wybranym okresie należy je wykorzystać we wskazanym okresie gdyż po jego upływie Korzyści te nie będą aktywne i nie będzie możliwości ich zrealizowania.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

5.1. Organizator ma prawo aktualizować katalog Korzyści, który to jednak nie może wpłynąć na realizowane wobec Klubowicza Korzyści lub wpłynąć na brak możliwości zrealizowania Korzyści już przyznanej.

5.2. Organizator zobowiązuje się działać zgodnie z Regulaminem.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1. Organizator odpowiada w granicach prawa za swoje działania lub zaniechania i zobowiązuje się stosować przepisy w zakresie praw konsumentów.

6.2. Organizator ani dostawca silnika rezerwacyjnego na stronie internetowej obiektu Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawnie wpisane dane przez Klubowicza ; brak dostępu do sieci Internet lub ograniczenia w jego dostępności ; ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Klubowicza, które stanowią podstawę do dokonywania rezerwacji; poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Klubowicza, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich, a na które nie miał wpływu Organizator ani dostawca silnika rezerwacyjnego; poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Klubowicza, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej, płatności realizowane w ramach zewnętrznych kanałów płatności.

6.3 Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadkach, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, w szczególności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie.

6.4. Wszelkie roszczenia ulegają przedawnieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. REKLAMACJE

7.1. Klubowicz ma prawo do złożenia reklamacji i jej rozpatrzenia przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Reklamacje prosimy składać listownie lub drogą elektroniczną na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać następujące dane Klubowicza: imię, nazwisko, adres e-mail, opis problemu.

7.2. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Organizator udziela Klubowiczowi odpowiedzi w sprawie rozstrzygnięcia. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja.

8. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz warunki ochrony prywatności określa Polityka Prywatności na stronie internetowej obiektu Organizatora, która znajduje się pod poniższymi linkami [Szczawnica Park Resort & Spa*****](#) , [Termy Karkonosze Resort & Spa*****](#) . Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

W związku z przygotowaniem wyselekcjonowanej, oferty wykorzystywane jest profilowanie ,które wykorzystuje zautomatyzowane przetwarzanie danych. Zgoda obowiązuje od momentu jej udzielania do czasu cofnięcia. Administratorem danych jest Organizator. Podanie danych i udzielenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania informacji o dedykowanych ofertach Administratora.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Organizator ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie i obowiązują one z chwilą aktualizacji jednak nie wcześniej niż 14 dni od daty poinformowania Klubowicza o zmianie. Wiadomość o zmianie wysyłane jest e-mailem.

9.2. W przypadku odnotowania przez osobę naruszenia prawa osoba ta jest zobowiązana do kontaktu z Organizatorem.

9.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej lub/i przepisy właściwe dla miejsca zamieszkania prawa konsumenta.

9.4. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Klubowiczem, który rozpoczął dokonywanie albo dokonał rezerwacji nie jako konsument będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

9.5. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej a podstawą wykładni jest Regulamin w j.polskim

