

Regulamin strefy basenowej

1. Uznaje się, że każda osoba przebywająca w Strefie Basenowej zapoznała się z postanowieniami niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do bezwzględnego jego przestrzegania.
2. Strefa Basenowa jest czynna codziennie w godzinach 09:30 - 22.00, w godzinach 20:00 – 22:00 dostępna jest wyłącznie dla osób powyżej 18 roku życia.
3. Użytkownicy będą wpuszczani do Strefy Basenowej nie później niż 30 minut przed jej zamknięciem.
4. Goście hotelowi korzystają z całej Strefy Basenowej bez dodatkowych opłat.
5. Do części basenów wchodzi osoby pełnoletnie na własną odpowiedzialność, dodatkowo dzieci (do lat 16) muszą przebywać na basenie z pełnoletnim opiekunem.
6. Zabrania się pozostawiania dzieci nie umiejących pływać bez nadzoru w niecce basenowej.
7. Ze Strefy Basenowej mogą korzystać osoby: umiejące pływać, dzieci do lat 16 wyłącznie pod stałą opieką osób dorosłych oraz nieumiejący pływać po konsultacji z opieką basenu oraz zaopatrzone w rękawki lub kółka ratunkowe, niepełnosprawne wymagające bezpośredniej opieki oraz osoby ze skłonnościami do ataków skurczów mięśni lub utraty przytomności uwarunkowanej schorzeniami układu krążenia – tylko z pełnoletnim opiekunem, rehabilitantem, po wcześniejszej konsultacji z lekarzem, lub na własną odpowiedzialność.
8. Do Strefy Basenowej nie będą wpuszczane osoby: których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków, z zewnętrznymi oznakami uszkodzeń skóry, których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm, dzieci do lat 3 bez pieluszek wodoodpornych.
9. Z basenu mogą samodzielnie korzystać dzieci, które ukończyły 16 lat, a prawny opiekun dziecka poświadczył umiejętność pływania.
10. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne) korzystają ze Strefy Basenowej ze szczególną ostrożnością – po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub na własną odpowiedzialność.
11. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji w Strefie Basenowej Hotel Termy Karkonosze Resort & Spa ***** nie ponosi odpowiedzialności.
15. Zajęcia na basenie odbywają się indywidualnie i grupowo według ustalonego rozkładu zajęć, który znajduje się na recepcji basenowej. Zajęcia w basenie odbywają się w grupach nieprzekraczających 20 osób na jednego prowadzącego.
16. Prowadzący zajęcia (instruktor, ratownik) zobowiązany jest przybyć na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć na recepcję basenową i wejść na basen razem z grupą.
17. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu staranne umycie się pod natryskiem oraz dezynfekcja stóp.
18. Na hali basenowej w tym w strefie saun obowiązuje strój kąpielowy, dla dzieci do lat 3 pieluszka wodoodporna, dla dzieci starszych strój kąpielowy.

19. Po całej Strefie Basenowej prosimy poruszać się w klapkach zapewniających bezpieczeństwo i higienę. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren hali basenowej w okryciu wierzchnim i w butach.

21. Korzystanie z atrakcji Strefy Basenowej odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).

22. Zabrania się korzystania z usług Strefy Basenowej osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi oraz opatrunkami i plastrami na ciele.

23. Osoby niepełnosprawne oraz ze schorzeniami wymagającymi opieki mogą przebywać na pływalni wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie. Osobę towarzyszącą obowiązuje wykupienie biletu wstępu, który uprawnia do korzystania z usług basenowych.

24. Dzieci oraz dorośli nie kontrolujące potrzeb fizjologicznych mogą przebywać w wodzie tylko w specjalnych pielucho-majtkach.

25. Osoby prowadzące zajęcia (instruktorzy, ratownicy) wchodzą na pływalnię tylko w stroju ćwiczebnym.

26. Na basenie obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy.

24. Zanieczyszczenie basenu powoduje sankcje finansowe w wysokości:

- basen: 3 000zł

- brodzik dla dzieci: 1 500zł

- jacuzzi: 1000zł

25. Korzystającym ze Strefy Basenowej nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających a w szczególności:

- wchodzić do wody bez zezwolenia, biegać po chodnikach wokół niecki basenowej, w przebieralniach i pod prysznicami oraz w saunach,

- skakać do wody z brzegu basenu – popychać, wrzucać do wody, zanurzać pod wodę innych użytkowników basenu,

- wnosić szklanych opakowań, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.

- palić papierosów oraz e-papierosów, spożywać alkoholu, spożywać posiłków na całym obiekcie basenowym,

- niszczyć urządzeń i sprzęt oraz zaśmiecać i brudzić Strefę Basenową,

- hałasować,

- wprowadzać zwierząt.

26. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni i przebieralni kierownictwo i obsługa nie ponosi odpowiedzialności. Zaginięcie lub znalezienie przedmiotów należy natychmiast zgłosić obsłudze basenu. Zatrzymanie przedmiotów znalezionych na terenie obiektu stanowi naruszenie prawa.

27. O zgubieniu lub zniszczeniu kluczyka do szafki basenowej prosimy poinformować pracownika recepcji Strefy Ukojenie Spa & Wellness.

28. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu basenu niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia.

29. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z basenu, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponosi użytkownik, który dopuścił się wyrządzenia szkody, a w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny. Obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości szkody.

30. Pracownicy Strefy Basenowej mogą czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń Strefy Basenów ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających lub ze względu na ich konserwację.

31. Osoby przebywające na terenie strefy Basenowej po godzinach zamknięcia będą obciążone karą finansową w wysokości 500 zł.

32. Gość hotelowy pobierający więcej niż jeden ręcznik na osobę zobowiązany jest do uiszczenia opłaty na recepcji hotelowej w kwocie 20 zł.

33. Za egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Basenu odpowiadają pracownicy Strefy Ukojenie Spa & Wellness.

35. Hotel Termy Karkonosze Resort&Spa nie odpowiada za wypadki i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

36. Skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail: spa@termykarkonosze.pl

37. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Zarząd Termy Karkonosze Resort&Spa.

Szczegółowych informacji udziela recepcja. Szersza oferta usług Ukojenie Spa & Wellness dostępna jest na stronie www.termykarkonosze.pl