



SZANOWNI GOŚCIE,

aby zapewnić Państwu komfortowy i w pełni zadowalający pobyt, przygotowaliśmy krótki informator, który zawiera najważniejsze elementy komunikacyjne i organizacyjne, które ułatwią wizytę.

Zrobimy co w naszej mocy, aby pobyt w The Loom Hotel był w pełni satysfakcjonujący i uszyty na miarę Państwa oczekiwań!

Zespół recepcyjny pozostaje do Państwa całodobowej dyspozycji. Będzie nam bardzo miło pomóc w każdej sytuacji.

Życzymy przyjemnego pobytu!

ZESPÓŁ THE LOOM HOTEL

INFORMACJE OGÓLNE

ZAMELDOWANIE/ WYMELDOWANIE

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 i trwa do godziny 11:00 następnego dnia.

PRZYJMOWANIE GOŚCI W HOTELU

Osoby składające wizyty Gościom hotelowym po godzinie 22:00 proszone są o zameldowanie się w recepcji na podstawie dowodu tożsamości.

SPRZĄTANIE POKOI

Serwis w pokojach zapewniamy w godzinach od 10:00 do 15:00. Jeśli nie życzą sobie Państwo, aby pokój był sprzątnięty, prosimy o wywieszenie na klamce drzwi, od zewnętrznej strony, zawieszki „Nie przeszkadzać”.

RECEPCJA

Recepcja czynna jest całodobowo. Mogą się Państwo skontaktować telefonicznie z zespołem recepcyjnym, wybierając numer 500.

ZAKAZ PALENIA

Wszystkie pokoje oraz miejsca ogólnodostępne w hotelu objęte są zakazem palenia. W przypadku naruszenia zasad gość ponosi karę w wysokości 1000 zł.



REZERWACJE

W przypadku chęci przedłużenia swojego pobytu, prosimy o kontakt z Receptcją.

UDOGODNIENIA W POKOJACH

GNIAZDKA ELEKTRYCZNE

Wszystkie gniazdko elektryczne działają, gdy karta-klucz jest włożona do wyłącznika energii, znajdującego się przy drzwiach wejściowych do pokoju. Jeśli mają Państwo potrzebę skorzystania z gniazda elektrycznego podczas nieobecności w hotelu, to informujemy, że gniazdo posiadające stałe zasilanie energią, zlokalizowane jest przy biurku.

KANAŁY TELEWIZYJNE

Poniżej przedstawiona jest lista ogólnodostępnych kanałów telewizyjnych w Państwa pokojach:

TVP1 | TVP2 | TVP Polonia HD | TVP Info HD | TVP ABC | TVN HD | TVN Turbo HD | TVN 24 HD | TVN 24 BiS HD | Polsat 2 HD | Music 24 | Disney Channel HD | HBO HD | HBO2 HD | HBO3 HD | HGTV HD | Eurosport 1 HD | Eurosport 2 HD | Motowizja HD | CNN HD | Deutsche Welle | Euronews | Russia Today | TVP World | CANAL 24 HORAS | France 24 HD | Rai News 24 HD | Rai Uno | RTL | RTL 2 | TVE Internacional | Radio RMF FM | Radio RMF FM MAXX | Radio Złote Przeboje

INTERNET

Bezpłatne, szybkie łącze internetowe dostępne jest we wszystkich pokojach hotelowych oraz miejscach ogólnodostępnych (restauracja, lobby recepcyjne, sale konferencyjne).

W celu zalogowania się do internetu bezprzewodowego (Wi-Fi) należy wybrać sieć LOOM lub LOOM – KONF, w przypadku logowania w częściach konferencyjnych. Przy próbie połączenia z dowolną stroną, należy podać hasło: (dostępne w recepcji podczas zameldowania).

Jeśli podczas łączenia się z Internetem napotkają Państwo trudności, prosimy o kontakt z zespołem recepcyjnym.

KLIMATYZACJA / OGRZEWANIE

Wszystkie pokoje wyposażone są w system sterowania chłodem / ciepłem.



WYŻYWIENIE I NAPOJE

ŚNIADANIE

Śniadanie serwowane jest w hotelowej restauracji w godzinach 07:00 – 10:00.

RESTAURACJA I BAR

Restauracja „Wątek” otwarta jest w godzinach 14:00 – 22:00.

Lobby bar „Igła” otwarty jest w godzinach 12.00 -23.00.

Mogą się Państwo kontaktować z restauracją wybierając numer 600.

ROOM SERVICE

Nasz personel może Państwu dostarczyć zamówienie do pokoju w godzinach 07.00 - 22.00. Koszt usługi room service wynosi 50 PLN.

USŁUGI DODATKOWE

SALA FITNESS

Sauna oraz sala fitness otwarta w godzinach 08.00 – 22.00.

DODATKOWE PRZEBORY TOALETOWE

Dla Państwa pełnego komfortu, możemy odpłatnie udostępnić maszynkę oraz krem do golenia, szczoteczkę z pastą do zębów. Powyższe przybory dostępne są w recepcji.

ŻELAZKA I DESKI DO PRASOWANIA

Żelazko i deska do prasowania dostępne są bezpłatnie w recepcji.

USŁUGA BUDZENIA

Aby zamówić usługę budzenia, prosimy o kontakt z recepcją.

PARKING

Hotel dysponuje parkingiem za hotelem (wjazd od strony ul. Ogrodowej), który dla Gości hotelu jest płatny 50 PLN / doba. Nie ma możliwości dokonania rezerwacji miejsca parkingowego. W związku z małą liczbą miejsc parkingowych nie mamy możliwości zagwarantowania dostępności miejsca.

MAPA/ PRASA/ INFORMACJA

Mapa miasta, prasa oraz informacja na temat lokalnych atrakcji dostępne są w recepcji.



UDOGODNIENIA DLA BIZNESU DOSTĘPNE PRZEZ CAŁĄ DOBĘ

KSERO/ DRUKOWANIE

Usługa ksero oraz drukowania dostępna jest w recepcji. Koszt wydruku wynosi 0,50 PLN / strona.

UDOGODNIENIA KONFERENCYJNE

Nasz obiekt posiada modułowe sale konferencyjne, umożliwiające organizację uroczystości do 120 osób, a także mniejsze sale biznesowe idealne na kilkusobowe spotkania.

Jeśli byliby Państwo zainteresowani zorganizowaniem w naszym hotelu konferencji, szkolenia lub spotkania biznesowego zapraszamy do kontaktu z naszym działem sprzedaży: p.moskwa@loom.com.pl 607-172-670

SYTUACJE AWARYJNE (POŻAROWE, MEDYCZNE)

Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.

W sytuacjach awaryjnych prosimy o niezwłoczny kontakt z recepcją pod numerem telefonu 42 292 88 00, wewnętrzny 500.

W celu wezwania lekarza prosimy o kontakt z recepcją.

W przypadku zauważenia pożaru należy poinformować recepcję pod numerem 500 i/ lub uruchomić włącznik alarmu, znajdujący się na korytarzu. Następnie należy skorzystać z drogi ewakuacyjnej i udać się na miejsce zbiórki, znajdujące się poza hotelem.