

POLITYKA PRYWATNOŚCI

TOWER HOTEL WROCŁAW

Dbamy o prywatność naszych Gości oraz użytkowników strony internetowej Tower Hotel Wrocław. Poniżej wyjaśniamy, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe, w jakich celach są one wykorzystywane oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Filippidis Spółka Komandytowa

ul. Szewska 6-7

50-053 Wrocław

NIP: 897 186 76 51

REGON: 383648224

KRS: 0000790966

prowadząca:

Tower Hotel Wrocław

ul. Szewska 3

50-053 Wrocław

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z nami drogą elektroniczną pod adresem:

recepcja@towerhotel.com.pl

lub korespondencyjnie na adres siedziby Administratora.

2. Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od sposobu korzystania ze strony internetowej oraz usług Hotelu możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane przekazane podczas dokonywania rezerwacji,
- informacje dotyczące pobytu,
- dane niezbędne do wystawienia faktury,
- treść korespondencji prowadzonej z Hotelem,
- adres IP urządzenia,
- informacje dotyczące przeglądarki internetowej i urządzenia,
- informacje zbierane za pomocą plików cookies.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być niezbędne do dokonania rezerwacji, realizacji pobytu, wystawienia faktury lub uzyskania odpowiedzi na zapytanie.

3. Rezerwacje i realizacja pobytu

Dane osobowe przekazane podczas dokonywania rezerwacji przetwarzamy w celu:

- przyjęcia i obsługi rezerwacji,
- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług hotelarskich,
- kontaktu związanego z rezerwacją,
- realizacji płatności,

- świadczenia dodatkowych usług zamówionych przez Gościa.

Podstawą prawną przetwarzania jest konieczność podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz jej wykonania.

4. Formularz kontaktowy i korespondencja

W przypadku kontaktu z Tower Hotel Wrocław za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub telefonu przetwarzamy przekazane dane w celu udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dalszej korespondencji.

Jeżeli zapytanie dotyczy rezerwacji lub zawarcia umowy, dane przetwarzane są w celu podjęcia działań na żądanie osoby zainteresowanej.

W pozostałych przypadkach podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji i obsłudze zapytań.

5. Rozliczenia i obowiązki prawne

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu:

- wystawiania faktur i innych dokumentów księgowych,
- prowadzenia dokumentacji wymaganej przepisami prawa,
- realizacji obowiązków podatkowych i księgowych,
- wykonania innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

Dane te przechowywane są przez okres wymagany odpowiednimi przepisami.

6. Dochodzenie i obrona roszczeń

Dane osobowe mogą być przetwarzane również w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze świadczonymi usługami.

Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

7. Marketing

Jeżeli użytkownik wyrazi odpowiednią zgodę, jego dane mogą być wykorzystywane w celu przesyłania informacji dotyczących:

- ofert specjalnych,
- promocji,
- pakietów pobytowych,
- wydarzeń,
- usług świadczonych przez Tower Hotel Wrocław.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Hotelem. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

8. Rezerwacje internetowe

W przypadku dokonywania rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej dane użytkownika mogą być przekazywane dostawcy systemu rezerwacyjnego w zakresie niezbędnym do obsługi rezerwacji.

Dane mogą być wykorzystywane w szczególności do:

- sprawdzenia dostępności pokoi,
- dokonania rezerwacji,
- realizacji płatności,
- przesyłania potwierdzeń i informacji dotyczących pobytu,
- obsługi zmian i anulacji rezerwacji.

9. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, jeżeli jest to niezbędne do świadczenia usług lub realizacji obowiązków prawnych.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- dostawcy systemów rezerwacyjnych,
- operatorzy płatności,
- dostawcy systemów hotelowych,
- dostawcy usług informatycznych,
- firmy hostingowe,
- biura rachunkowe,
- kancelarie prawne,
- podmioty świadczące usługi marketingowe,
- dostawcy narzędzi analitycznych,
- podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora są zobowiązane do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych.

10. Jak długo przechowujemy dane?

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

- dane związane z rezerwacją i pobytem przechowywane są przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,
- dane księgowe i podatkowe przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa,
- dane przekazane w ramach korespondencji przechowywane są przez okres niezbędny do zakończenia sprawy,
- dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do momentu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania.

11. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje, w przypadkach przewidzianych prawem, prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- otrzymania kopii danych,
- sprostowania nieprawidłowych danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody w dowolnym momencie.

W celu skorzystania ze swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem:

repcja@towerhotel.com.pl

12. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli użytkownik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, ma prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Pliki cookies

Strona internetowa Tower Hotel Wrocław wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.

Pliki cookies to niewielkie informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Cookies mogą być wykorzystywane w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- obsługi procesu rezerwacji,
- zapewnienia bezpieczeństwa serwisu,
- zapamiętywania preferencji użytkownika,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- analizowania sposobu korzystania ze strony,
- mierzenia skuteczności prowadzonych działań marketingowych,
- dopasowywania treści reklamowych.

14. Rodzaje plików cookies

Na stronie mogą być wykorzystywane następujące rodzaje cookies:

Niezbędne cookies

Są konieczne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, bezpieczeństwa serwisu oraz działania podstawowych funkcji, w tym procesu rezerwacji.

Funkcjonalne cookies

Pozwalają zapamiętać wybrane ustawienia i preferencje użytkownika.

Analityczne cookies

Pozwalają analizować sposób korzystania ze strony, liczbę odwiedzin oraz popularność poszczególnych treści.

Marketingowe cookies

Mogą być wykorzystywane do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych oraz prezentowania treści reklamowych dopasowanych do zainteresowań użytkownika.

15. Zarządzanie zgodami na cookies

Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik może otrzymać możliwość dokonania wyboru dotyczącego plików cookies.

Użytkownik może:

- zaakceptować wszystkie pliki cookies,
- odrzucić opcjonalne pliki cookies,
- wybrać określone kategorie cookies.

Cookies niezbędne do prawidłowego działania strony mogą być wykorzystywane bez dodatkowej zgody użytkownika.

Zgody dotyczące pozostałych plików cookies można w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą ustawień dostępnych na stronie internetowej.

16. Narzędzia analityczne i marketingowe

Strona może korzystać z narzędzi zewnętrznych służących do:

- analizy ruchu na stronie,
- prowadzenia statystyk,
- mierzenia skuteczności kampanii reklamowych,
- analizy konwersji,
- integracji z mediami społecznościowymi.

Narzędzia te są uruchamiane zgodnie z wyborami użytkownika dotyczącymi plików cookies.

17. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy usług wykorzystywanych przez stronę internetową mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, odbywa się ono zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez prawo.

18. Logi serwera

Korzystanie ze strony może powodować automatyczne zapisywanie określonych informacji w logach serwera.

Mogą one obejmować między innymi:

- adres IP,
- datę i godzinę połączenia,
- rodzaj przeglądarki,
- informacje o systemie operacyjnym,
- adres odwiedzanej podstrony.

Informacje te wykorzystywane są przede wszystkim w celach technicznych, administracyjnych oraz związanych z bezpieczeństwem strony.

19. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed:

- nieuprawnionym dostępem,
- utratą,
- przypadkowym usunięciem,
- zniszczeniem,
- zmianą,
- nieuprawnionym ujawnieniem.

Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby oraz podmioty upoważnione do ich przetwarzania.

20. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w przypadku:

- zmian obowiązujących przepisów,
- zmian sposobu działania strony internetowej,
- wdrożenia nowych usług,
- zmian dotyczących wykorzystywanych systemów informatycznych, analitycznych lub marketingowych.

Aktualna wersja Polityki Prywatności będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Tower Hotel Wrocław.

Data ostatniej aktualizacji: 11.09.2026 r.