

REGULAMIN STREFY BASENOWEJ

Tremonti Hotel Karpacz



1. Na Strefę Basenową, mieszczącą się w Hotelu Tremonti Hotel Karpacz, składają się: rekreacyjny basen zewnętrzny oraz wewnętrzny o wymiarach odpowiednio 9,5 m na 4,5 m oraz 11 m na 4 m i o głębokości maksymalnej do 1,20 m, wanna z hydromasażem, brodzik dla dzieci o wymiarach 4,5 m na 4 m, sauna sucha, łaźnia parowa oraz szatnia. Dodatkowo zasady korzystania z kompleksu saun oraz siłowni określa odrębny regulamin dostępny przy wejściu do kompleksu saun i siłowni.
2. Przed skorzystaniem ze Strefy Basenowej należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Użytkownicy Strefy Basenowej zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Strefa Basenowa wewnętrzna jest czynna codziennie w godzinach 9:00-23:00, a strefa basenowa zewnętrzna w godzinach 10.00-22:00 z wyłączeniem nieodpowiednich warunków atmosferycznych z wyłączeniem godzin, w których odbywają się zajęcia aqua fitness, prowadzone zgodnie z grafiką dostępnym w recepcji Hotelu.
4. Użytkownicy są wpuszczani do Strefy Basenowej nie później, niż 30 minut przed jej zamknięciem.
5. Korzystanie ze Strefy Basenowej dla gości Hotelu odbywa się w ramach opłaty za pobyt w Hotelu.
6. Strefa basenowa hotelu Tremonti Hotel Karpacz jest **strefą zamkniętą**, przeznaczoną wyłącznie do użytku gości zakwaterowanych w hotelu.
7. Korzystanie ze Strefy Basenowej odbywa się na własną odpowiedzialność użytkowników. Dodatkowo dzieci do lat 16 mogą korzystać ze Strefy Basenowej wyłącznie pod nadzorem rodziców, osób pełnoletnich lub opiekunów prawnych.
8. Zabrania się pozostawiania dzieci nieumiejących pływać bez nadzoru w niecce basenowej lub jej pobliżu.
9. Przed uczestnictwem w dodatkowych zajęciach grupowych na basenie każdy uczestnik ma obowiązek zapoznania się z przeciwwskazaniami do danych zajęć grupowych w wodzie. Korzystający z zajęć są zobowiązani do wykonywania poleceń osób prowadzących zajęcia. Osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu będą proszone o opuszczenie Strefy Basenowej bez zwrotu wniesionej opłaty. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przyścia najpóźniej 10 minut przed ich rozpoczęciem.
10. Do Strefy Basenowej nie będą wpuszczane osoby:
 - a. których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków,
 - b. są w złym stanie zdrowia, który może stanowić zagrożenie dla nich lub innych,
 - c. chorują na schorzenia górnych dróg oddechowych lub posiadają trudności w oddychaniu, cierpią na epilepsję lub choroby zakaźne,
 - d. są uczulone na środki dezynfekujące,
 - e. cierpią na choroby związane z niewydolnością układu krążenia,
 - f. posiadają dolegliwości układu wydalniczego,
 - g. z widocznymi schorzeniami dermatologicznymi, opatrunkami lub plastrami na ciele,
 - h. których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia lub
 - i. których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - j. dzieci do lat 3 bez pieluszek wodoodpornych.
11. Z basenu mogą samodzielnie korzystać dzieci, które ukończyły 16 lat.
12. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne) korzystają ze Strefy Basenowej ze szczególną ostrożnością – po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub na własną odpowiedzialność.
13. Przed skorzystaniem z kompleksu basenowego należy dokładnie umyć ciało pod prysznicem oraz dokonać dezynfekcji stóp w miejscu do tego przeznaczonym.
14. W Strefie Basenowej obowiązuje strój kąpielowy. Dla dzieci do lat 3 obowiązuje pieluszka wodoodporna, a dla dzieci starszych również strój kąpielowy.
15. Po całej Strefie Basenowej prosimy poruszać się w kłapkach zapewniających bezpieczeństwo i higienę. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren Strefy Basenowej w okryciu wierzchnim i w butach.
16. Osoby niepełnosprawne oraz ze schorzeniami wymagającymi opieki mogą przebywać na pływalni wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie.
17. Dzieci oraz dorośli niekontrolujący potrzeb fizjologicznych mogą przebywać w wodzie tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
18. W Strefie Basenowej obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy. W szczególności, użytkownicy zobowiązani są do respektowania prawa do relaksu innych użytkowników Strefy Basenowej.
19. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła strefę basenową będzie obciążona kosztami wymiany wody. Zanieczyszczenie Strefy Basenowej powoduje sankcje finansowe w wysokości do 15000 zł. W przypadku dzieci lub zwierząt domowych odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka.
20. Korzystającym ze Strefy Basenowej nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, w szczególności:
 - a. biegać w przebieganiach i pod prysznicami oraz w saunach,
 - b. biegać po chodnikach wokół niecki basenowej lub wchodzić do wody, mimo wyraźnego zakazu ze strony pracownika Hotelu,
 - c. skakać do wody z brzegu basenu, popychać, wrzucać do wody, zanurzać pod wodę innych użytkowników,
 - d. wnosić szklanych opakowań, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - e. palić papierosów, spożywać alkoholu oraz posiłków nie zakupionych w hotelowym Barze lub Restauracji,
 - f. niszczyć urządzenia i sprzętu oraz zaśmiecać i brudzić Strefy Basenowej,
 - g. hałasować,
 - h. wprowadzać zwierząt.
21. Zaleca się zamykanie rzeczy w szafkach podczas korzystania ze Strefy Basenowej. Cenne przedmioty, w szczególności kosztowności, należy złożyć do depozytu recepcji Hotelu. Odpowiedzialność Hotelu za cenne przedmioty, które nie zostaną złożone do depozytu, jest ograniczona ustawowo.
22. O zgubieniu lub zniszczeniu kluczyka do szafki basenowej prosimy poinformować pracownika recepcji Spa & Wellness.
23. Niezależnie od innych praw przysługujących zarządcy Hotelu, osoby naruszające porządek społeczny lub postanowienia niniejszego Regulaminu będą usuwane ze Strefy Basenowej.
24. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania ze Strefy Basenowej, w tym wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponosi użytkownik, który dopuścił się wyrządzenia szkody, a w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny, zgodnie z przepisami prawa.
25. Pracownicy mogą czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń Strefy Basenowej ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających lub ze względu na prace konserwacyjne, o czym Hotel informuje przed skorzystaniem ze Strefy Basenowej.
26. Gość Hotelowy po wymeldowaniu może korzystać nieodpłatnie ze Strefy Basenowej do godziny 14.00. Przedłużenie pobytu w Strefie Basenowej po godzinie 14.00 powoduje obowiązek uiszczenia opłaty, według obowiązującego cennika.
27. Ręczniki basenowe wymieniane są nieodpłatnie co 3 doby. Gość Hotelowy pobierający dodatkowy ręcznik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w recepcji hotelowej w kwocie 20 PLN.
28. Obszar Strefy Basenowej może być objęty systemem monitoringu wizyjnego. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym dane administratora, cele i podstawy prawne przetwarzania oraz prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą, są dostępne w recepcji obiektu oraz na stronie internetowej: <https://www.tremonti.pl/pl/privacy>
29. Za egzekwowanie przestrzegania niniejszego Regulaminu odpowiadają pracownicy Spa & Wellness.
30. Reklamacje, skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail: spa@tremonti.pl
31. Szczegółowych informacji udziela recepcja Strefy Basenowej pod numerem tel. +48 757696135 wew. 301.
32. Szersza oferta usług Spa & Wellness dostępna jest na stronie: <https://www.tremonti.pl/>
33. Podmiotem odpowiedzialnym i administratorem danych osobowych jest Tremonti sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wioślarskiej 8, 00-411 Warszawa, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000751396, REGON 381466387, NIP 7010871131.