



LUXURY  
BOUTIQUE HOTEL

**WANDA**

★★★★★

## REGULAMIN ŹRÓDŁO SPA & WELLNESS

1. Przed skorzystaniem z usług z oferty Źródło Spa & Wellness w Wanda Luxury Boutique Hotel \*\*\*\*\* należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Korzystający z usług, zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
2. Goście mogą korzystać z oferty zabiegowej od wtorku do soboty w godzinach 15.00-21.00.
3. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zabiegów.
4. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji na zabieg w Źródło Spa & Wellness Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
5. Przed przystąpieniem do zabiegów, każdy Gość jest zobowiązany do wypełnienia zgody na zabieg.
6. Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Dyrektora Hotelu.
7. Źródło Spa & Wellness jest strefą ciszy i relaksu. Pracownicy Spa, mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości.
8. Na terenie Źródło Spa & Wellness obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, e-papierosów (dozwolone wyłącznie w strefach wyznaczonych), spożywania alkoholu (z wyjątkiem produktów podawanych ze specjalnego menu spa), wnoszenia opakowań szklanych, używania narkotyków i innych środków odurzających, wprowadzania zwierząt, handlu i akwizycji, naklejania reklam i ich pozostawiania.
9. Źródło Spa & Wellness jest strefą ciszy i relaksu. Personel ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w inny sposób powodować będą dyskomfort u innych Gości korzystających z naszego Spa.
10. Wszystkie cenne rzeczy, należy pozostawić w pokojowym sejfie. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Spa.
11. Płatność za zabieg zostaje doliczona do rachunku hotelowego, lub może zostać uiszczona w recepcji hotelu bezpośrednio po zabiegu.
12. Istnieje możliwość odwołania zabiegu do 8 godzin przed planowanym terminem bez ponoszenia kosztów. W przypadku odwołania, do 2 godzin wcześniej, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Gościa 50% wartości zabiegu. W przypadku niestawienia się na umówiony zabieg, bez wcześniejszego odwołania, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Gościa 80% wartości zabiegu.

**Wanda Luxury Boutique Hotel**

[www.hotelwanda.pl](http://www.hotelwanda.pl)

HSP Management Sp. z o.o., ul. Główna 25a, 34-460 Szczawnica

NIP: 7352876841, REGON: 380248168



LUXURY  
BOUTIQUE HOTEL

WANDA

★★★★★

13. W przypadku spóźnienia Gościa na umówiony termin rezerwacji, Spa & Wellness zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu, bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
14. Rezerwacja wykonania usługi w Źródło Spa & Wellness następuje po sprawdzeniu przez Personel danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
15. Źródło Spa & Wellness zastrzega sobie prawo do zmiany cen.
16. Czas trwania zabiegu podany jest w przybliżeniu.
17. Goście Spa ze schorzeniami przewlekłymi m.in.: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy betablokerów oraz kobiety w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług Spa. Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z zabiegów.
18. Klient ma obowiązek poinformowania personelu o wszelkich przeciwwskazaniach przed przystąpieniem do zabiegu. Spa nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie reakcji alergicznych lub powikłań, które wynikły z zatajenia przez Klienta informacji o stanie zdrowia lub uczuleniach na składniki preparatów stosowanych podczas usługi.
19. Nie zaleca się korzystania z kąpieli w basenie, jacuzzi oraz saunie, bezpośrednio po skorzystaniu z zabiegu.
20. W określonych przypadkach personel Źródło Spa & Wellness może poprosić o okazanie zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do zabiegów.
21. Z zabiegów Spa bezwzględnie nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, z otwartymi ranami stanami zapalnymi skóry, z oznakami chorób zakaźnych, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm oraz osoby niestosujące się do ogólnie przyjętych zasad zachowania.
22. Do Źródło Spa & Wellness prosimy o przybycie na 10 minut przed planowanym zabiegiem, w szlafroku, który będzie czekał na Państwa w pokoju hotelowym. W przypadku Gości spoza Hotelu, Recepcja przekaze Państwu wszelkie niezbędne informacje jak przygotować się do zabiegu.
23. Zalecamy przybycie do spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. Odpowiedzialność Hotelu za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie lub

**Wanda Luxury Boutique Hotel**

**[www.hotelwanda.pl](http://www.hotelwanda.pl)**

**HSP Management Sp. z o.o., ul. Główna 25a, 34-460 Szczawnica**

**NIP: 7352876841, REGON: 380248168**



LUXURY  
BOUTIQUE HOTEL

**WANDA**

★★★★★

szatni, które nie zostaną złożone do depozytu recepcji Hotelu, jest ograniczona ustawowo.

24. Źródło Spa & Wellness to strefa ciszy, w trosce o Państwa relaks prosimy, zatem o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.
25. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego, lub osoby będące pod jego opieką uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia obiektu.
26. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany godzin otwarcia Źródło Spa&Wellness z przyczyn niezależnych.
27. Należy zgłaszać personelowi wszelkie nieprawidłowości, usterki itp. mające wpływ na eksploatację centrum rekreacyjnego.
28. Osoby nie stosujące się do niniejszego regulaminu są zobowiązane do opuszczenia strefy Źródło Spa & Wellness bez zwrotu poniesionych kosztów.
29. Źródło Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego regulaminu.
30. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi Źródło Spa & Wellness wszelkich nieprawidłowości usterek lub uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację Źródło Spa & Wellness i jakość świadczonych w nim usług.
31. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych należy zastosować się do powyższych reguł.

**Wanda Luxury Boutique Hotel**

[www.hotelwanda.pl](http://www.hotelwanda.pl)

HSP Management Sp. z o.o., ul. Główna 25a, 34-460 Szczawnica  
NIP: 7352876841, REGON: 380248168