

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wellness Hotel Gondola

Gültig ab 1. Juli 2025

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Bedingungen“) regeln die Erbringung von Beherbergungsleistungen und damit verbundenen Dienstleistungen zwischen:

LUKR a.s.

Firmen-ID: 25212541

Sitz: Pallova 44/12, 301 00 Plzeň

Eingetragen im Handelsregister beim Bezirksgericht Pilsen, Aktenzeichen B 1227/KSPL

I. Begriffsbestimmungen

- **Beherberger** – LUKR a.s., Betreiber des Wellness Hotels Gondola
- **Hotel** – Wellness Hotel Gondola, Pallova 44/12, 301 00 Plzeň
- **Gast** – eine natürliche Person, die mit dem Beherberger einen Beherbergungsvertrag abgeschlossen hat
- **Begleitperson** – eine natürliche Person, die zusammen mit dem Gast im Hotel wohnt
- **Beherbergungsräume** – ein Hotelzimmer zur vorübergehenden Nutzung durch den Gast
- **Vertragsparteien** – der Beherberger und der Gast

II. Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Bedingungen regeln das Verhältnis zwischen dem Beherberger und dem Gast bei der Nutzung von Beherbergungs- und damit verbundenen Dienstleistungen im Hotel Gondola.

III. Abschluss des Beherbergungsvertrags

1. Der Vertrag kann abgeschlossen werden:
 - persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Reservierungsformular auf www.wellnesshotelgondola.cz
 - über Buchungsportale wie Booking.com
2. Der Vertrag kommt zustande:
 - mit der Bestätigung der Reservierung durch den Beherberger oder
 - mit der Annahme des Angebots durch den Gast gemäß § 1731 ff. Bürgerliches Gesetzbuch.

3. Der Vertrag wird befristet geschlossen, vom vereinbarten Anreisetag bis zum Abreisetag.
-

IV. Preis der Beherbergung

1. Die Preise sind im Buchungssystem oder im bestätigten Angebot angegeben.
 2. Die Preise enthalten die Mehrwertsteuer. Lokale Abgaben sind nicht enthalten und werden gemäß der Verordnung der Stadt Pilsen erhoben.
 3. Der Beherberger kann eine Anzahlung verlangen. Wird diese nicht geleistet, kann die Reservierung storniert werden.
 4. Die Zahlung ist spätestens bei Abreise des Gastes fällig.
 5. Die Zahlung ist nur in CZK oder EUR möglich.
-

V. Stornobedingungen

1. Der Gast kann die Reservierung schriftlich stornieren. Es gelten die in der Reservierungsbestätigung genannten Bedingungen.
 2. Bei einer Stornierung weniger als 30 Tage vor Anreise wird eine Stornogebühr in Höhe der geleisteten Anzahlung berechnet.
 3. Die Anzahlung kann zur Deckung der Stornogebühr verwendet werden.
-

VI. Zusätzliche Dienstleistungen

1. Der Beherberger bietet auch Zusatzleistungen wie Frühstück oder Wellness an.
 2. Diese Leistungen sind nicht im Übernachtungspreis enthalten und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.
-

VII. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien

Gast:

- hat das Recht, das Zimmer und die Gemeinschaftsräume zu nutzen
- muss die Nachtruhe einhalten (ab 23:30 Uhr)
- haftet für Schäden, die er sich selbst oder Dritten zufügt
- Rauchen ist im gesamten Gebäude verboten – bei Verstoß wird eine Strafe von 10.000 CZK berechnet
- muss das Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr verlassen

Beherberger:

- stellt ein gebrauchsfähiges Zimmer zur Verfügung
 - gewährleistet dem Gast eine ungestörte Nutzung und Schutz seiner Rechte
 - kann vom Vertrag zurücktreten bei Regelverstößen, grobem Fehlverhalten, ansteckender Krankheit oder unbezahlter Anzahlung
-

VIII. Haftung für eingebrachte Sachen

1. Der Beherberger haftet nicht für Schäden an in das Hotel eingebrachten Sachen.
 2. Wertsachen über 50.000 CZK müssen im Hotelsafe aufbewahrt werden, sonst haftet der Beherberger nicht.
 3. Der Beherberger haftet nicht für Schäden an Fahrzeugen, in Fahrzeugen zurückgelassenen Gegenständen oder Tieren.
 4. Der Gast muss Schäden spätestens 15 Tage nach deren Feststellung melden.
 5. Die maximale Entschädigung beträgt das Hundertfache des Preises für einen Aufenthaltstag.
-

IX. Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Verbraucherstreitigkeiten werden von der Tschechischen Handelsinspektion (www.coi.cz) bearbeitet.
 2. EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
 3. Kontaktstelle ist das Europäische Verbraucherzentrum (www.evropskyspotrebitel.cz)
-

X. Schlussbestimmungen

1. Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik.
2. Der Beherberger behält sich das Recht auf Änderungen vor.
3. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen.
4. Ansprüche aus Vertragsverletzungen verjähren in sechs Jahren.
5. Die Vertragsparteien schließen die Anwendung des Grundsatzes contra proferentem aus.
6. Rechte aus dem Vertrag dürfen ohne Zustimmung der anderen Partei nicht übertragen werden.

Diese Bedingungen treten am 1. Juli 2025 in Kraft.