

AN- UND ABREISE:

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie das Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben. Vielen Dank.

APOTHEKEN:

Rappen-Apotheke
Lauterbadstraße 4, 72250 Freudenstadt
Tel.: (0) 07441/ 91 95 25-0

Schwarzwald Apotheke Freudenstadt
Loßburger Straße 7, 72250 Freudenstadt
Tel.: (0) 07441/ 22 55

Ärzte:

Nähere Informationen erhalten Sie gerne an der Rezeption.

AUSKUNFT:

National 11833
International 11834

BABYBETTEN:

Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett nach Vorbestellung zur Verfügung. Informieren Sie bitte unser Rezeptionsteam.

BABYSITTER:

Gerne organisiert unsere Rezeption einen Babysitter für Sie. Bitte wenden Sie sich mindestens 2 Tage vorher an unser Rezeptionsteam unter Tel.: „9“.

BADEMÄNTEL UND BADETÜCHER:

Bademäntel liegen für Sie auf Ihrem Zimmer bereit. Während Ihres Aufenthaltes ist die Benutzung kostenfrei, wünschen Sie einen Bademantel mitzunehmen, berechnen wir Euro 50,00 pro Bademantel. Ihre Bestellung nimmt unser Rezeptionsteam gerne entgegen. Saunatücher finden Sie in unserem Wellness-Bereich.

BAHNHOF:

Der Hauptbahnhof von Freudenstadt befindet sich 1,2 km vom Hotel Palmenwald entfernt. Gerne organisieren wir Ihnen einen Transfer und sind Ihnen bei Fahrplan-Auskünften behilflich.

BANKEN:

Kreissparkasse Freudenstadt Volksbank eG Freudenstadt
Stuttgarter Str. 31, 72250 Freudenstadt Loßburger Straße 23,
72250 Freudenstadt
Tel.: (0) 07441/ 5330 Tel.: (0) 07441/ 8610

BAR:

Die Öffnungszeiten unserer Lounge Bar „Paul Lechler“ erhalten Sie im Restaurant oder an der Rezeption.

BLUMEN:

Unverblümt Blumen Breyer
Lange Straße 23, 72250 Freudenstadt Musbacher Straße 29,
72250 Freudenstadt
Tel.: (0) 07441/ 9171979 Tel.: (0) 07441/ 2295

BÜGELEISEN UND BÜGELBRETT:

Gerne stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns unter Tel.: „9“.

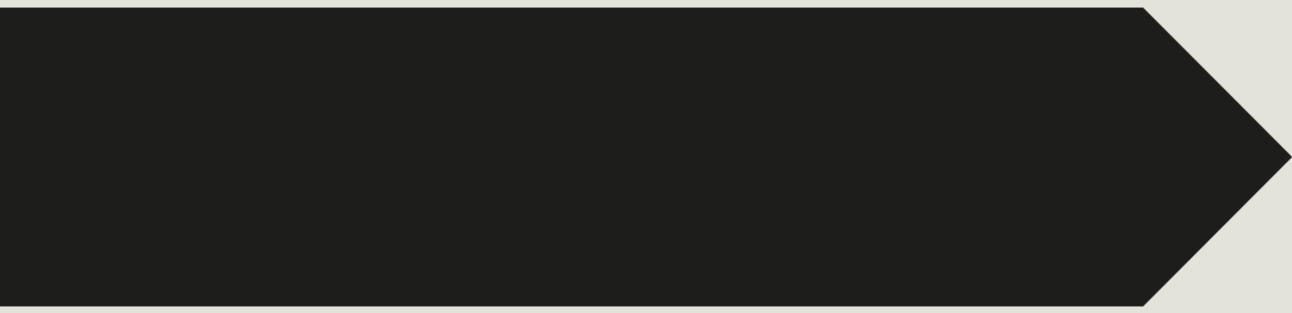
BÜGELSERVICE:

Wenn Sie unseren Bügelservice in Anspruch nehmen möchten, teilen Sie dies bitte unserem Rezeptionsteam mit. In der Zeit zwischen 08:00 Uhr und 19:00 Uhr erhalten Sie Ihre Bügelwäsche innerhalb 1 Stunde zurück. Eine Preisliste finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.



CONCIERGE:

Gerne bieten wir Ihnen unseren umfassenden Concierge-Service täglich von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr an.



DECKEN:

Falls Ihnen die Decken auf Ihren Zimmern nicht ausreichen sollten, können wir Ihnen gerne eine Zusatzdecke zur Verfügung stellen. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam unter Tel.: „9“.

DRUCKEN:

Gerne drucken, kopieren, faxen und scannen wir gegen einen kleinen Aufpreis, in Höhe von 1.-€, für Sie an unserer Rezeption.

**EINKAUFEN:**

Deutschlands größter Marktplatz mitten in Freudenstadt, der Hauptstadt des Schwarzwaldes lädt zum Bummeln und Schlemmen ein. Die allgemeinen Öffnungszeiten variieren zwischen 09:00 und 19:00 Uhr unter der Woche sowie an Samstagen von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

EVENTS:

Informationen über unsere aktuellen Events erhalten Sie gerne an der Rezeption oder unter www.freudenstadt.de

EXPRESS CHECK-OUT:

Bitte teilen Sie uns vorzeitig oder spätestens beim Check-in Ihre Kreditkartennummer mit (bei Geschäftsreisenden auch die Rechnungsanschrift) mit oder lassen Sie uns eine Kostenübernahmeerklärung zukommen.

FITNESSRAUM:

Täglich zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr hat unser Fitnessraum für Sie geöffnet. Eine Voranmeldung ist nicht erforderlich.

FLUGHAFENTRANSFER:

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter unter Tel.: „9“.

FLUGHAFEN BADEN-BADEN:

ca. 72 km entfernt, Halifax Avenue B420, 77836 Rheinmünster, Tel.: (0) 07229/ 66 20 00

FLUGHAFEN STRASSBURG:

ca. 80 km entfernt, Airport International Straßburg, F-67960 Entzheim, Tel. (0) 0033/ 388 64 67 67

FLUGHAFEN STUTTGART:

ca. 85km entfernt, Flughafenstraße 43, 70629 Stuttgart, Tel.: (0) 01805/ 94 84 44 (tägl. 05:00 – 23:30 Uhr)

FLUGHAFEN ZÜRICH:

ca. 180 km entfernt, Flughafen Zürich AG Postfach, 8058 Zürich Flughafen, Tel.: (0) 0900/ 30 03 13

FLUGHAFEN FRANKFURT AM MAIN:

ca. 236 km entfernt, Flughafen Frankfurt, 60547 Frankfurt a. M., Tel.: (0) 01805/ 372 46 36



FREUDENSTADT TOURISMUS:

Marktplatz 64, 72250 Freudenstadt,
Telefon: (0) 07441/ 8640

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 10:00 – 17:00 Uhr

Samstag 09:00 – 14:00 Uhr

Sonn- und Feiertag 09:00 – 12:00 Uhr

FRISEURE:

Friseur Hair & Beauty

Hirschkopfstr. 15, 72250 Freudenstadt

Tel.: (0) 07441/ 15 14

FUNDSACHEN:

Fundsachen werden für 6 Monate nach Abreise aufbewahrt. Auf Wunsch senden wir Ihnen die vergessenen Gegenstände gegen eine Gebühr nach.

**GELDAUTOMATEN:**

Commerzbank, Marktplatz 63, 72250 Freudenstadt
Kreissparkasse Freudenstadt, Stuttgarter Str. 31,
72250 Freudenstadt
Postbank, Marktplatz 64, 72250 Freudenstadt
Volksbank, Lossburger Str. 23, 72250 Freudenstadt

GEPÄCKRAUM:

Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns unterbringen.
Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an der
Rezeption Tel.: „9“.

GEPÄCK-SERVICE:

Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich.
Sie erreichen uns unter Tel. „9“.

GESCHENK-GUTSCHEINE:

Möchten Sie jemandem eine Freude bereiten?
Unser Rezeptionsteam berät Sie gerne und stellt
Ihnen individuelle Gutscheine aus. Sie erreichen
uns unter Tel.: „9“



GOLFPLATZ:

18-Loch Golfplatz in Freudenstadt, Tel.: (0) 07441/ 3060. Öffnungszeiten: April – Oktober.

Weitere Golfplätze in der Umgebung können Sie gerne an der Rezeption unter Tel.: „9“ erfragen. Gerne reservieren wir für Sie Ihre Startzeiten.

GOTTESDIENSTE:

Katholische Kirche (Taborkirche)
Freudenstadt Evangelische Kirche
(Stadtkirche) Freudenstadt
Kirchplatz 3, 72250 Freudenstadt
Unterer Marktplatz 34, 72250
Freudenstadt

HOTELRECHNUNG:

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karte, Mastercard, Visa, American Express und weitere gängige Kreditkarten. Bei speziellen Fragen zu Ihrer Kreditkarte wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Bank oder das Kreditkarteninstitut.

Kreditkarteninstitute:

American Express: Tel.: (0) 069/ 9797

Mastercard: Tel.: (0) 069/ 9712100

Visa: Tel.: (0) 069/ 920110

HUNDE:

Gerne können Sie Ihren Hund mitbringen. Wir berechnen € 20,00 pro Tag ohne Futter. Bitte melden Sie Ihren Hund an der Rezeption an. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass keine Hunde im Frühstücksraum, in unseren Restaurants und unserem Wellness-Bereich erlaubt sind.

HYGIENEARTIKEL UND ZUSATZLEISTUNGEN:

Eine Kleinigkeit vergessen? An unserer Rezeption halten wir für Sie Zahnputzset, Rasierset und Damenartikel kostenfrei zur Verfügung. Weiteres stellen wir Ihnen gerne bereit, wie: zusätzliche Decken, Kissen, Wärmeflaschen, uvm...

The background of the entire page is a close-up, high-resolution photograph of dark brown, roasted coffee beans. The beans are piled together, showing their characteristic shape and the crease down the middle. The lighting is dramatic, highlighting the texture and sheen of the beans. A white, angular graphic element, resembling a stylized letter 'K' or a large arrow, is overlaid on the image, framing the central text area.

KAFFEE UND KUCHEN

Kaffee und Kuchen servieren wir täglich zwischen 14:30 Uhr und 17:00 Uhr in unserer Kaminlounge oder in der Hotelbar.

KAMINLOUNGE:

In unserer Kaminlounge erhalten Sie täglich zwischen 07:00 Uhr und 22:00 Uhr Getränke.

KINO:

Central Kino Freudenstadt
Subiaco Kino im Kurhaus
Freudenstadt
Blaicherstr. 1, 72250 Freudenstadt
Lauterbadstr. 5, 72250
Freudenstadt
Tel.: (0) 07441/ 3575
Tel.: (0) 07441/ 536824



KISSENMENÜ:

Dinkel-Kopfkissen

Dieses Kissen hilft Ihnen entspannt und gesund zu schlafen. Das Kissen passt sich vollkommen der Kopf- und Nackenform an und folgt jeder Bewegung. So wird eine Überdehnung der Nackenwirbel verhindert. Material 100% Baumwolle.

Kirschkerne-Kopfkissen

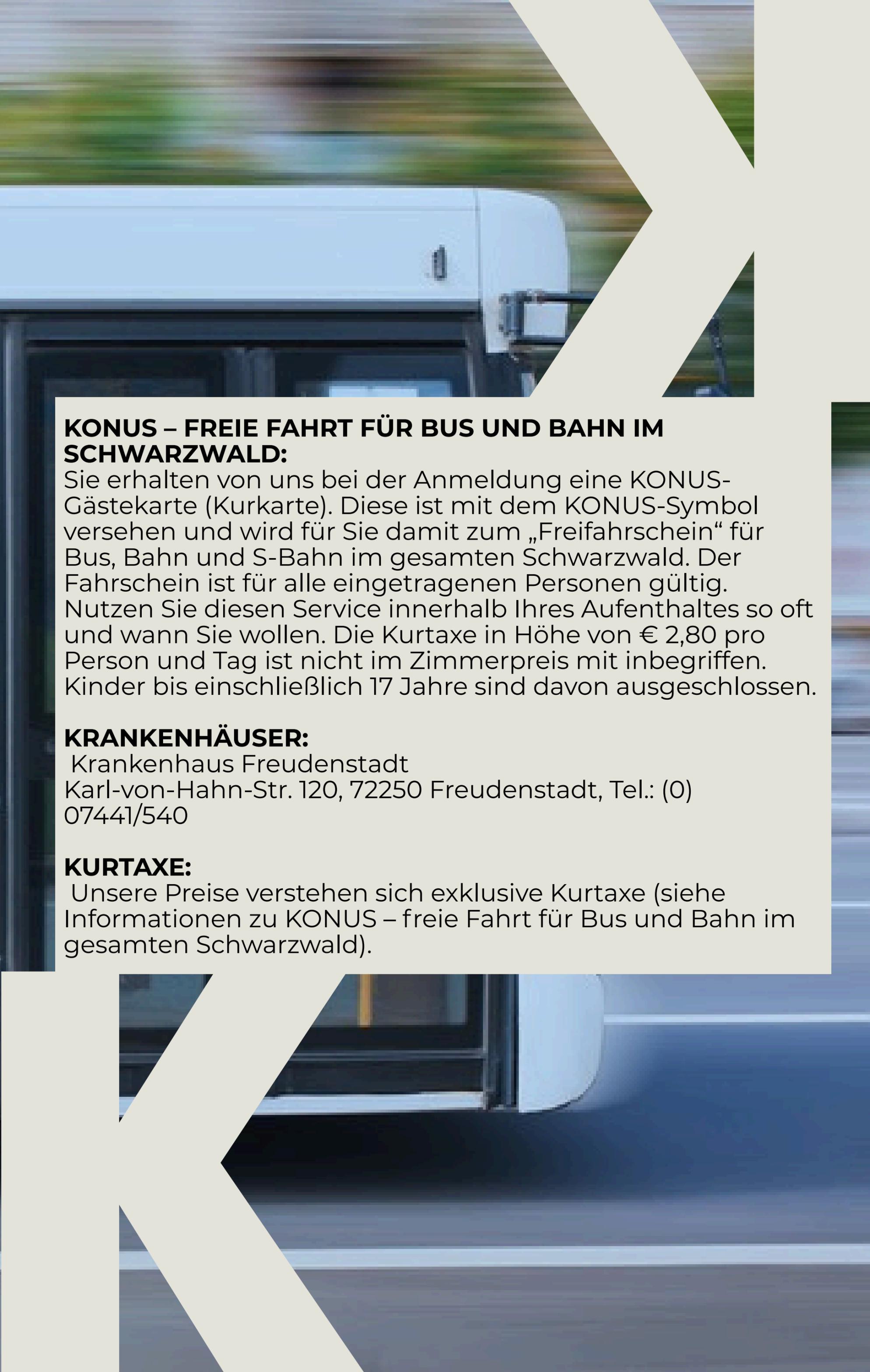
Kirschkerne sind ein altes Hausmittel aus der Schweiz. Das Kirschkernkissen wird auch als „trockene Wärmflasche“ oder „alternative Wärmflasche“ bezeichnet. Die Wirkungsweise beruht darauf, dass der Kirschkern sich mit Hitze auflädt und diese langsam wieder abgibt.

Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam unter Tel.: „9“.

KONFERENZEN UND MEETINGS:

Gerne erstellen wir Ihr persönliches Angebot, sprechen Sie uns einfach an. Unser Ansprechpartner kümmert sich persönlich um einen perfekten Ablauf Ihrer Veranstaltung.





KONUS – FREIE FAHRT FÜR BUS UND BAHN IM SCHWARZWALD:

Sie erhalten von uns bei der Anmeldung eine KONUS-Gästekarte (Kurkarte). Diese ist mit dem KONUS-Symbol versehen und wird für Sie damit zum „Freifahrschein“ für Bus, Bahn und S-Bahn im gesamten Schwarzwald. Der Fahrschein ist für alle eingetragenen Personen gültig. Nutzen Sie diesen Service innerhalb Ihres Aufenthaltes so oft und wann Sie wollen. Die Kurtaxe in Höhe von € 2,80 pro Person und Tag ist nicht im Zimmerpreis mit inbegriffen. Kinder bis einschließlich 17 Jahre sind davon ausgeschlossen.

KRANKENHÄUSER:

Krankenhaus Freudenstadt
Karl-von-Hahn-Str. 120, 72250 Freudenstadt, Tel.: (0)
07441/540

KURTAXE:

Unsere Preise verstehen sich exklusive Kurtaxe (siehe Informationen zu KONUS – freie Fahrt für Bus und Bahn im gesamten Schwarzwald).

LADEGERÄTE:

Ladegeräte stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam.

LANGLAUFEN (KNIEBIS FREUDENSTADT):

Bei Fragen wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam, wir beraten Sie gerne.

LEIHGERÄTE:

Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit stellen wir Ihnen gerne ein Laptop zur Verfügung.



MASSAGE:

Unseren Wellness-Bereich finden Sie im Erdgeschoss. Wellness-Anwendungen und Massagen sollten vor Anreise gebucht werden. Über kurzfristige Termine informiert Sie gerne unsere SPA-Rezeption unter Tel.: „7“ oder unsere Hotelrezeption unter Tel.: „9“.

MEDIZINISCHER NOTFALL:

Bei etwaigen Notfällen kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption unter Tel.: „9“. Unsere Ersthelfer helfen Ihnen umgehend weiter. Für einen Notarzt wählen Sie bitte (0) 112.

MITTAGESSEN:

Das Restaurant ist täglich von 12.00 Uhr – 20.30 Uhr geöffnet.



NÄHSERVICE:

Sollten Sie unseren Nähservice in Anspruch nehmen, dann können Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter unter Tel.: „9“ wenden.



NOTFÄLLE & NOTRUF:

- Feuer-Sicherheitsplan:

In Ihrem Zimmer hängt ein Fluchtwegeplan, der Ihnen das Verhalten im Brandfall sowie Fluchtwege aus Ihrem Zimmer aufzeigt. Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage. Bitte informieren Sie sich nach Ihrer Anreise über Ihren kürzesten Fluchtweg. Alle Korridore sowie alle öffentlichen Bereiche sind mit einem Rauchmelder versehen. Jeder Zimmerkorridor hat eine Feuersicherheitstüre, die das Eintreten von Rauch verhindert. Jeder Notausgang führt direkt nach draußen. Im Falle eines Brandes informieren Sie bitte umgehend die Rezeption unter Tel. „9“.

- NOTRUF

Polizei (0) 110 Notruf DRK (Notarzt) (0) 19222

Feuerwehr (0) 112 Kreiskrankenhaus Freudenstadt (0) 07441/
540

Im Brandfall: Benutzen Sie bitte keine Aufzüge!

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption!

Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte und begeben Sie sich zum nächstgelegenen Notausgang, der Sie nach draußen führt. Folgen Sie bitte der Exit-Beschilderung und dem Notlicht. Bitte folgen Sie den Anweisungen des zuständigen Personals.

Sollten Sie in Ihrem Zimmer von Flammen eingeschlossen sein:

Bitte nehmen Sie nasse Handtücher und verschließen Sie alle Türritzen!

Füllen Sie die Badewanne mit Wasser!

Informieren Sie bitte die Rezeption unter Tel.: „9“

Machen Sie sich am Fenster oder auf dem Balkon bemerkbar, um gerettet zu werden!

Schlagen Sie im Notfall eine Scheibe ein!

Evakuierung:

Die Evakuierung wird durch ein Alarmsignal bekannt gegeben!

Im Fall einer Evakuierung versammeln wir uns vor dem Hotel auf den Parkplätzen!

Bitte benutzen Sie während der Evakuierung keine Aufzüge.

Bitte rennen Sie nicht!

Verlassen Sie bei einer Evakuierung das Hotel ruhig und direkt nach unten.

Bitte immer den Anweisungen der Rettungskräfte folgen!





ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL
An unserer Rezeption erhalten Sie
Bus- und Zugfahrpläne.



PARKEN:

Kostenpflichtige Parkplätze, täglich 4.-€, stehen Ihnen vor dem Hotel zur Verfügung. Bitte beachten Sie vor allem im Winter die „Parken verboten“ Schilder wegen der Dachlawinengefahr.

POST:

Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Gerne können Sie Ihre Briefe auch bei uns abgeben. Briefe, Faxnachrichten sowie Pakete werden an der Rezeption für Sie hinterlegt. Auf Wunsch legen wir Ihnen Ihre Post auch gerne aufs Zimmer. Bitte informieren Sie uns diesbezüglich.



A hand is holding a wooden remote control in front of a television screen. The background is dark, and the remote is light-colored wood. The text is overlaid on a white rectangular area.

RADIO:

Ein Radio ist in Ihrem Fernseher integriert. Eine Auflistung der Sender finden Sie im Fernstehgerät.

RAUCHEN:

Das Rauchen ist im gesamten Hotel nicht gestattet. Auf den Terrassen und den Balkonen ist das Rauchen erlaubt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir eine Reinigungsgebühr von € 150,00 berechnen, sollten Sie in einem unserer Zimmer rauchen.

Regenschirm:

Regenschirme stehen Ihnen an der Rezeption zur Verfügung.



RESTAURANT „PALMENWALD“:

Frühstücksbuffet: täglich 07:00–10:30 Uhr

Mittagessen & Abendessen: 12:00–20:30
Uhr (Halbpension 17:30–20:00 Uhr, à la carte
bis 20:30 Uhr)

Roomservice ist zu den Essenszeiten
möglich. Für Frühstücksbestellungen nutzen
Sie bitte den Zettel im Zimmer (Zuschlag €
6,00).

Reservierungen über Tel. „8“.

Bei Unverträglichkeiten oder
Sonderwünsche wie Diät-, vegane Kost o. Ä.,
wenden Sie sich bitte direkt an unser
Restaurantteam. Unser Rezeptionsteam
steht selbstverständlich jederzeit auch
gerne zur Verfügung.



SAFE & WERTSACHEN:

Bitte nutzen Sie den Safe in Ihrem Zimmer zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen.

Für besonders wertvolle Gegenstände steht Ihnen auch unser Hotelsafe an der Rezeption zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass wir für im Zimmer aufbewahrte Wertsachen keine Haftung übernehmen können.

SCHUHPUTZMASCHINE:

Unsere Schuhputzmaschinen finden Sie im Rezeptionsbereich sowie auf jeder Etage im Aufzugsbereich.

SCHUHPUTZUTENSILIEN:

Gerne stellen wir Ihnen Schuhputzutensilien zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

SCHUHREINIGUNG:

Bitte stellen Sie Ihre Schuhe bis 07:00 Uhr vor Ihre Zimmertüre und Sie erhalten diese am selben Tag geputzt zurück.





SCHWIMMBAD:

Unser Schwimmbad ist täglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet und befindet sich im SPA-Bereich.

SKILIFT:

Stockinger in Lauterbad Kniebis-Lamm

Schneeauskunft Tel. (0) 07441/ 57 27 42 Schneeauskunft Tel.
(0) 07442/ 12 11 89

Lift Tel. (0) 07441/ 57 27 43 Bergstation Tel. (0) 07442/ 12 38
96

STECKDOSENADAPTER:

Internationale Steckdosenadapter stehen Ihnen an der Rezeption zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

SUPPORT SERVICE:

Für technische Unterstützung kontaktieren Sie bitte unser Rezeptionsteam.



TANKSTELLE:

Shell Stuttgarter Str. 70 Tel. (0) 07441/ 86 95 34
AVIA Stuttgarter Str. 109 Tel. (0) 07441/ 86 33 15
Öffnungszeiten: 24 Stunden geöffnet

TAXI:

Gerne organisieren wir für Sie ein Taxi. Bitte teilen Sie uns die Uhrzeit, Personenzahl und Ihr Ziel unter Tel.: „9“ mit.

TELEFON:

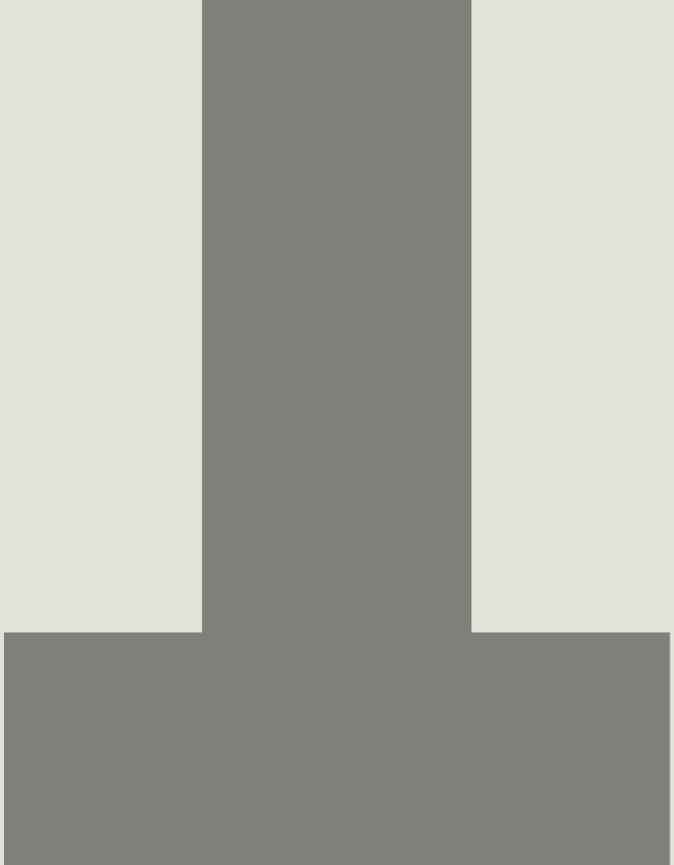
Hausinterne Gespräche sind kostenfrei und direkt wählbar.

Sie erreichen die Rezeption täglich von 07:00 bis 21:00 Uhr

Restaurant: 8

Rezeption: 9

Wellnessrezeption: 7



TICKETSERVICE:

Gerne organisieren wir für Sie Ihre Theater- oder Kinokarten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam, wir beraten Sie gerne.

TRINKGELD:

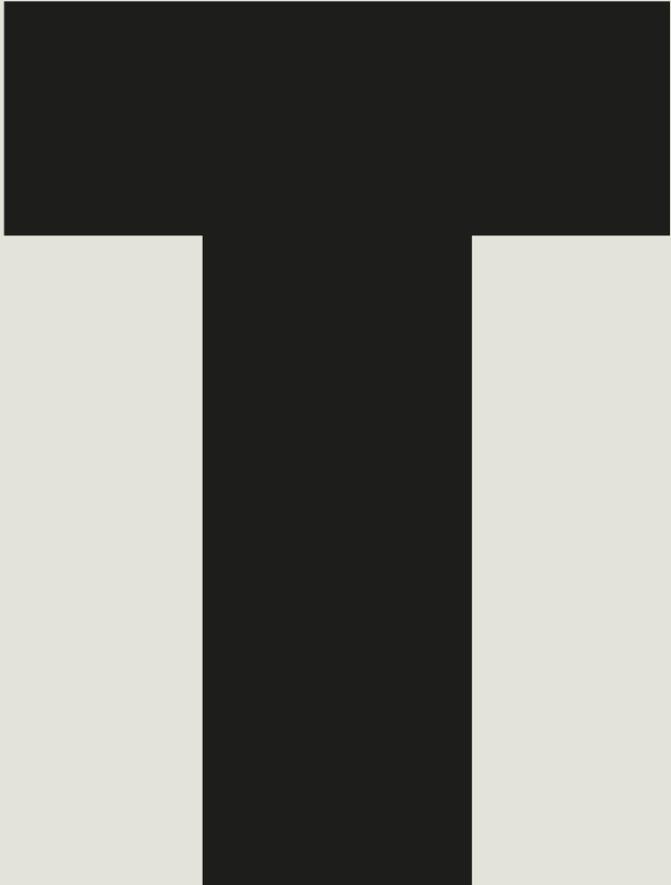
Trinkgeld für einen guten Service liegen in Ihrem eigenen Ermessen. Wir bedanken uns bereits im Voraus.

TENNIS:

Tennisclub Schierenberg e.V. Sportverein Wittlensweiler
Lauterbadstr. 43, 72250 Freudenstadt Haldenbergstr. 32, 72250
Freudenstadt
Tel. (0) 07441/2563 Tel. (0) 07441/ 84147

TV:

Eine Auflistung unserer TV-Kanäle finden Sie im Fernsehgerät. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam unter Tel.: „9“.



WLAN

WLAN steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung. Den Code erhalten Sie an der Rezeption.

Die Internetnutzung von Minderjährigen ist nicht gestattet, wir danken für Ihr Verständnis.

Zugangsdaten:

Netzwerk: Palmenwald

Passwort: PalmenwaldWLAN

WIFI



WECKRUF:

Gerne nehmen wir Ihren Weckruf an der Rezeption unter Tel.: „9“ entgegen.

WELLNESS – SPA & BEAUTY:

Lassen Sie sich in unserem „Rosen-Spa“ mit finnischer Sauna, Dampfbad, Eisbereich/ Dusche, türkisches Bad „Hamam“ gegen Gebühr, sowie unserem Innenpool verwöhnen. Unseren Wellness-Bereich finden Sie im Erdgeschoss. Unser Wellness-Bereich ist täglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet.



The background of the entire page is a collage of various rolled-up items, including newspapers and documents. The text on these items is partially visible and includes words like 'drucktrag', 'von zwei', 'möglich-', 'ard es', 'sch', 'eur', 'ucte', 'n fo', 'new', 'ne wo', 'ns of', 'olders', 'nam', 'om', 'Glouce', 'Liverp', 'error', '7.', 'le, dir', 'ute of', 'arch, p', 'n great', 'the inf', 'an of ova', 'egree.', 'ported b', 'f econom', and 'ar'.

ZEITUNGEN/ZEITSCHRIFTEN:

Zeitungen und Zeitschriften können digital, über das eigene mobile Endgerät gelesen werden. Die Anleitung finden Sie auf Ihrem Zimmer oder wenden Sie sich an unsere Rezeption.

ZIGARETTEN:

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption unter Tel.: „9“.



ZIMMERREINIGUNG & WÄSCHE:

Die Zimmerreinigung erfolgt alle zwei Tage – unser Beitrag zum Umweltschutz.

Handtuchwechsel: Handtuch auf dem Boden = Austausch, auf dem Halter = Wiederverwendung.
Bettwäsche wird alle 3 Tage gewechselt, auf Wunsch auch täglich.

Allergiker-Bettwäsche stellen wir gerne auf Anfrage bereit.

ZIMMERSCHLÜSSEL (KEY CARD):

Mit Ihrer Key Card können Sie auch die Haustüre öffnen. Bitte geben Sie diese bei Abreise an der Rezeption ab.

