

Regulamin Korzystania z Voucherów w Caryńska Resort & SPA oraz White Sails Solina

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z voucherów w obiekcie hotelowym Caryńska Resort & SPA, Dwernik 15 38-713 Lutowska oraz White Sails Solina, Solina 174 38-610 Polańczyk.
2. Vouchery mogą być wykorzystywane wyłącznie w wyżej wymienionych obiektach i są ważne przez okres wskazany na voucherze.
3. Zakupienie i korzystanie z vouchera jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminu obiektów.
4. Voucher jest przypisany do osoby, na którą został wystawiony. Może zostać sprzedany innej osobie tylko i wyłącznie po wcześniejszej zmianie danych przez pierwszego właściciela. W innym przypadku obiekt ma prawo odmówić możliwości realizacji vouchera.

§ 2

Zakup i Ważność Voucherów

1. Vouchery można zakupić bezpośrednio w dziale rezerwacji obiektów Caryńska Resort & SPA oraz White Sails Solina poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy.
2. Każdy voucher zawiera unikalny numer, datę ważności oraz wartość nominalną lub szczegółowe usługi, które obejmuje.
3. Vouchery są ważne przez okres 12 miesięcy od daty zakupu, chyba że na voucherze określono inny termin ważności.

§ 3

Zasady Korzystania z Voucherów

1. Voucher należy przekazać w recepcji obiektu przy zameldowaniu wraz z oryginalną ologowaną kopertą lub przed skorzystaniem z usług objętych voucherem.
2. Vouchery mogą być wykorzystane jednorazowo.
3. Wartość vouchera nie może być wymieniona na gotówkę.
4. Jeśli wartość usług jest niższa niż wartość vouchera, różnica nie jest zwracana. W przypadku, gdy wartość usług przekracza wartość vouchera, różnicę należy dopłacić.
5. Vouchery nie mogą być łączone z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi, chyba że obiekt postanowi inaczej.
6. Ważność Vouchera może zostać przedłużona jednorazowo o 3 miesiące za dodatkową opłatą 100 zł.

§ 4

Rezerwacje i Anulacje

1. Aby skorzystać z vouchera, konieczna jest wcześniejsza rezerwacja, dokonana telefonicznie lub mailowo min. 14 dni przed planowaną datą pobytu po potwierdzeniu dostępności.
2. Podczas rezerwacji należy podać numer vouchera oraz datę ważności.
3. Anulowanie rezerwacji z wykorzystaniem vouchera jest możliwe zgodnie z polityką anulacji obiektu – maksymalnie 7 dni przed datą zameldowania. W przypadku anulacji po terminie określonym w polityce anulacji obiektu, voucher uważa się za wykorzystany.
4. Realizacja Vouchera jest możliwa po potwierdzeniu wolnych terminów z działem rezerwacji, z wyłączeniem ofert specjalnych, Świąt i długich weekendów (majówka, Boże Ciało, weekend sierpniowy) oraz wakacji (lipiec, sierpień).

§ 5

Zgubienie i Uszkodzenie Vouchera

1. Obiekty hotelowe nie ponoszą odpowiedzialności za zgubione, skradzione lub uszkodzone vouchery po ich wydaniu.
2. W przypadku zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia vouchera, obiekt nie wystawia duplikatów ani nie zwraca kosztów zakupu vouchera.

§ 6

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące voucherów należy zgłaszać na piśmie do recepcji hotelu lub na adres mailowy rezerwacje@carynska.bieszczady.pl lub rezerwacje@whitesails.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

§ 7

Postanowienia Końcowe

1. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. O wszelkich zmianach regulaminu hotel poinformuje na swojej stronie internetowej www.carynska.bieszczady.pl lub www.whitesails.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Niniejszy regulamin jest dostępny w recepcji obiektów oraz na stronach internetowych.

Dziękujemy za wybór naszych obiektów. Życzymy udanego pobytu i zapraszamy do korzystania z naszych usług!